

# **ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE ŠABAC**

Komparativna analiza zadovoljstva  
zaposlenih u zdravstvenim ustanovama  
Mačvanskog okruga (2009.-2013.)

dr Olivera Stojanović  
specijalista socijalne medicine

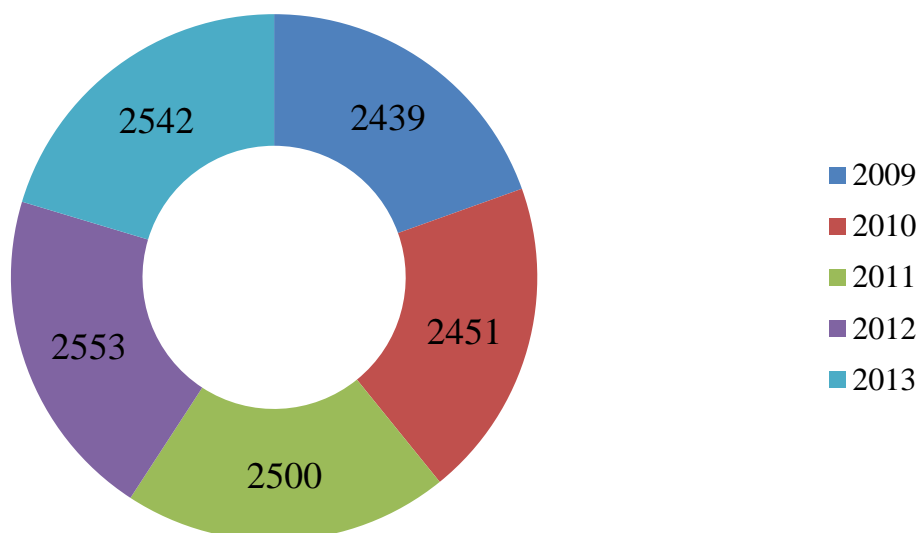
## ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA MAČVANSKOG OKRUGA 2009.-2013. GODINE

Zavod za javno zdravlje Šabac od 2006 godine sprovodi redovno godišnje istraživanje profesionalnog zadovoljstva u svim domovima zdravlja, bolnicama i ZJZ prema stručno-metodološkom uputstvu Instituta za javno zdravlje „dr Milan Jovanović Batut“. U istraživanju zadovoljstva korišćen je jedinstven upitnik za sve zdravstvene ustanove i zaposlene radnike svih profila. Upitnik o zadovoljstvu zaposlenih nudi mogućnost sagledavanja svih aspekata koji utiču na zadovoljstvo - od opreme, međuljudskih odnosa, saradnje sa kolegama, finansijske nadoknade, mogućnosti profesionalnog razvoja... do fizičke i emotivne iscrpljenosti na poslu i planiranja o prelasku u privatni sektor ili na posao van zdravstvene zaštite.

U periodu 2009-2013. godine u istraživanju profesionalnog zadovoljstva učestvovalo je preko 12.000 zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga sa stopom odgovora od preko 85%. Zavod za javno zdravlje organizuje i koordinira istraživanje, vrši unos i obradu podataka kao i analizu zadovoljstva zaposlenih.

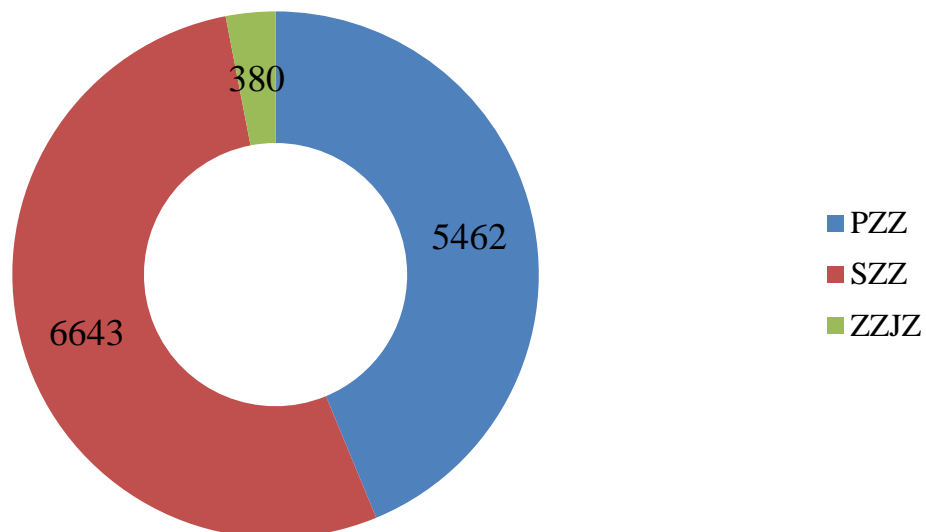
Svake godine u istraživanju profesionalnog zadovoljstva u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga učestvuje oko 2.500 zaposlenih

### Zaposleni u zdravstvenoj zaštiti Mačvanskog okruga (2009.-2013.)



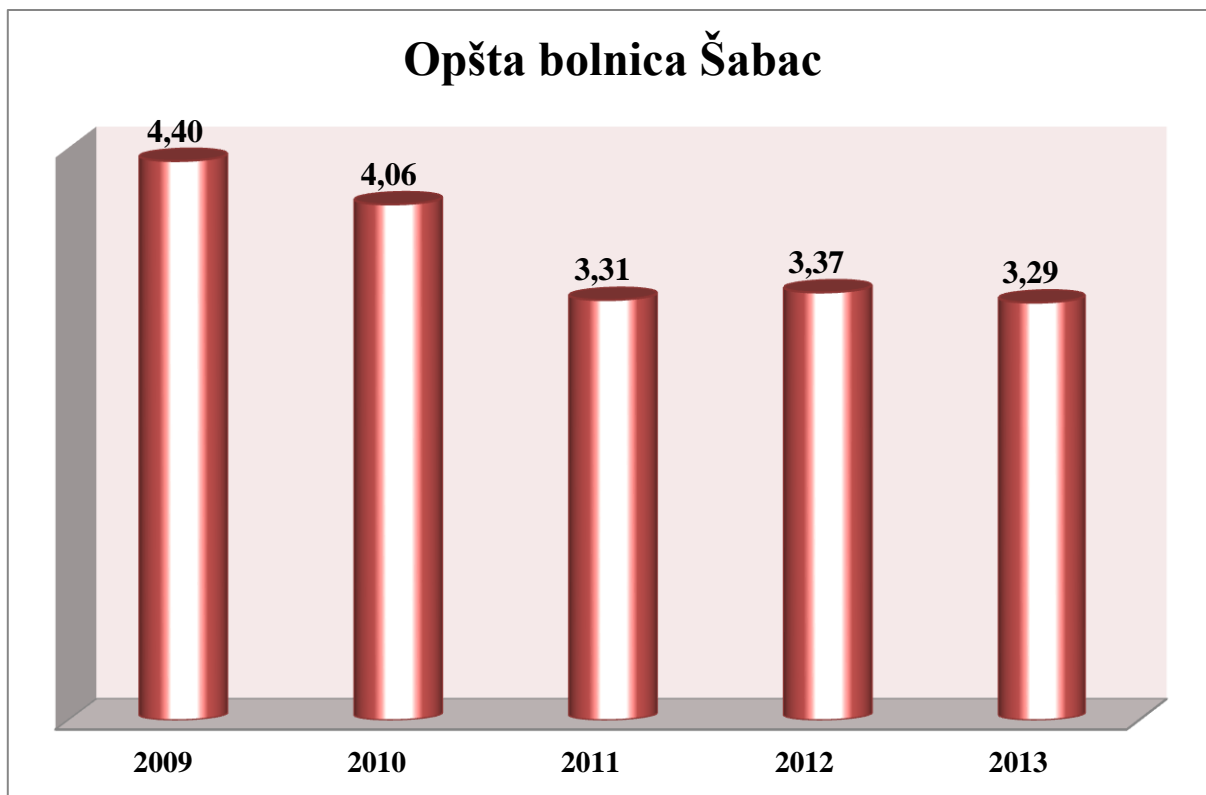
Posmatrano po nivoima zdravstvene zaštite, najviše zaposlenih koji su učestvovali u istraživanju je u sekundarnoj zdravstvenoj zaštiti (53%), u primarnoj zdravstvenoj zaštiti 44% i u Zavodu za javno zdravlje 3%.

### Struktura zaposlenih po nivoima zdravstvene zaštite (2009.-2013.)

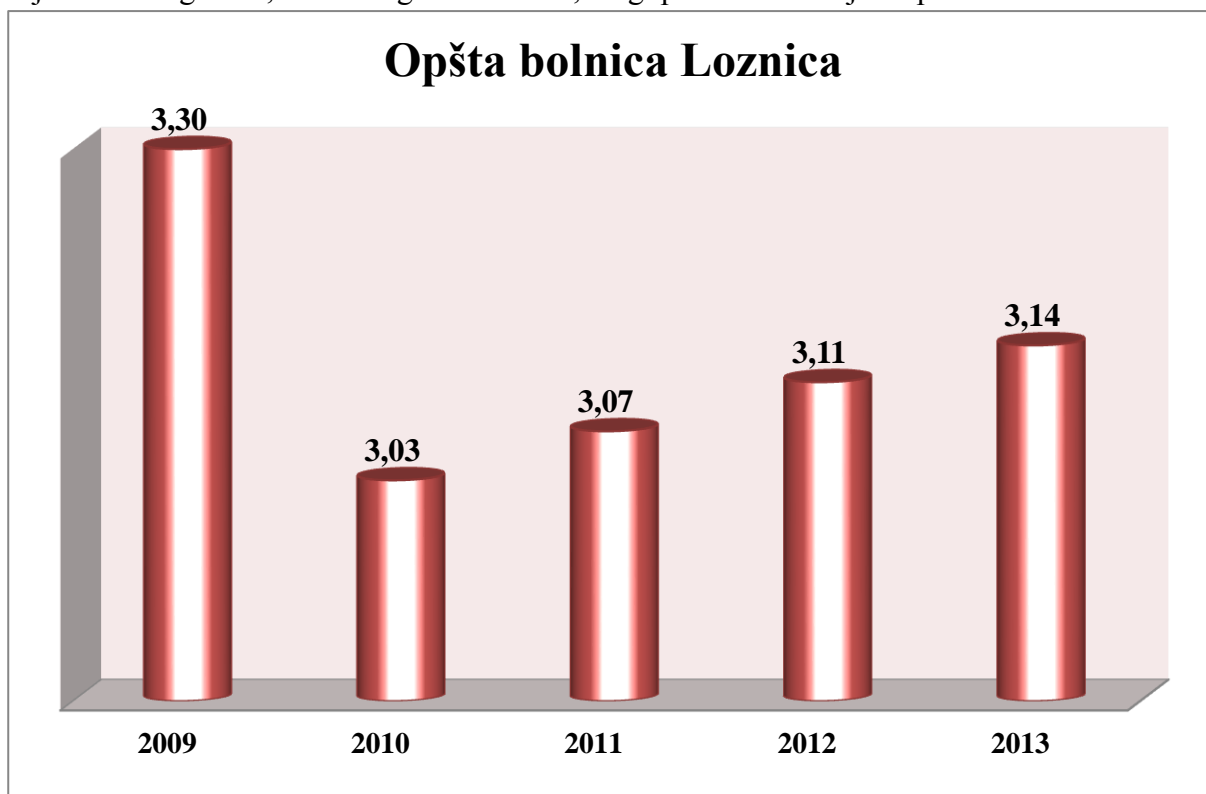


## SREDNJE OCENE ZADOVOLJSTVA OD 2009.-2013. GODINE

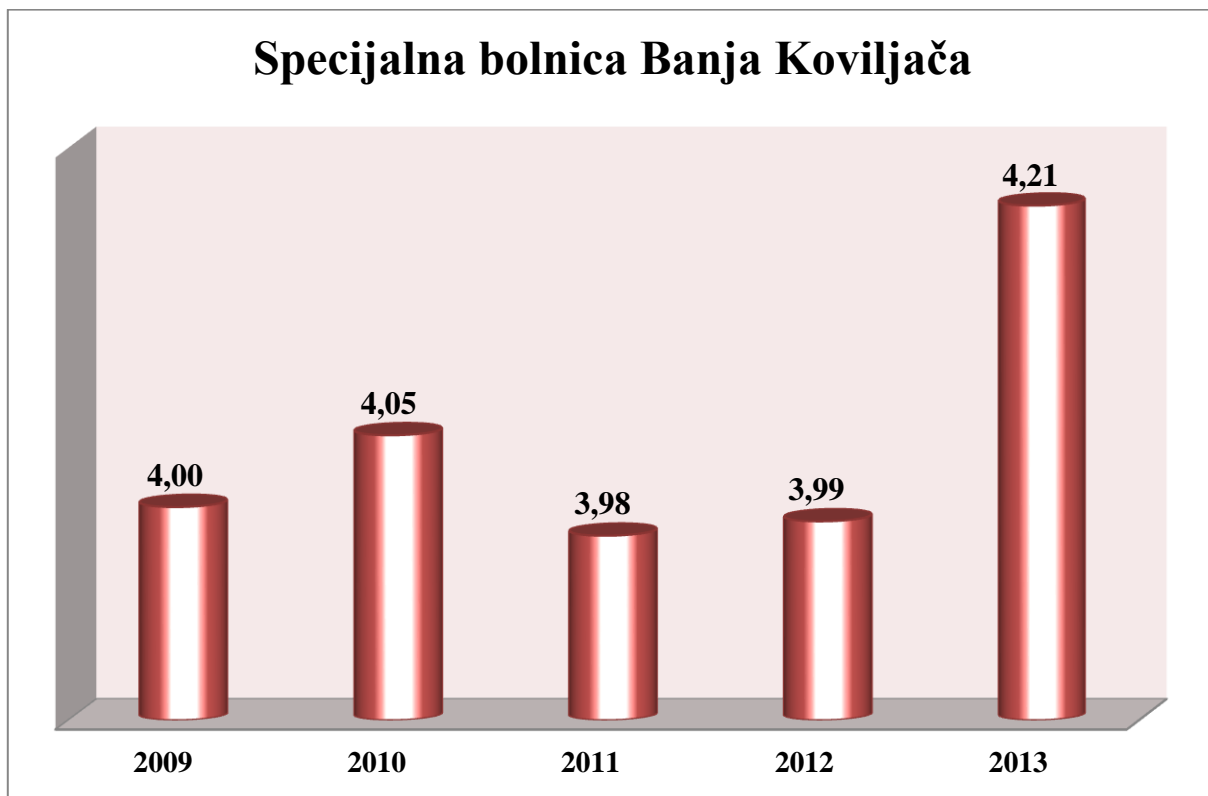
U opštoj bolnici Šabac najniži stepen zadovoljstva zaposleni su izrazili 2013. godine (srednja ocena zadovoljstva 3,29) dok su najzadovoljniji bili 2009. godine kada je prosečna ocena zadovoljstva iznosila 4,4.



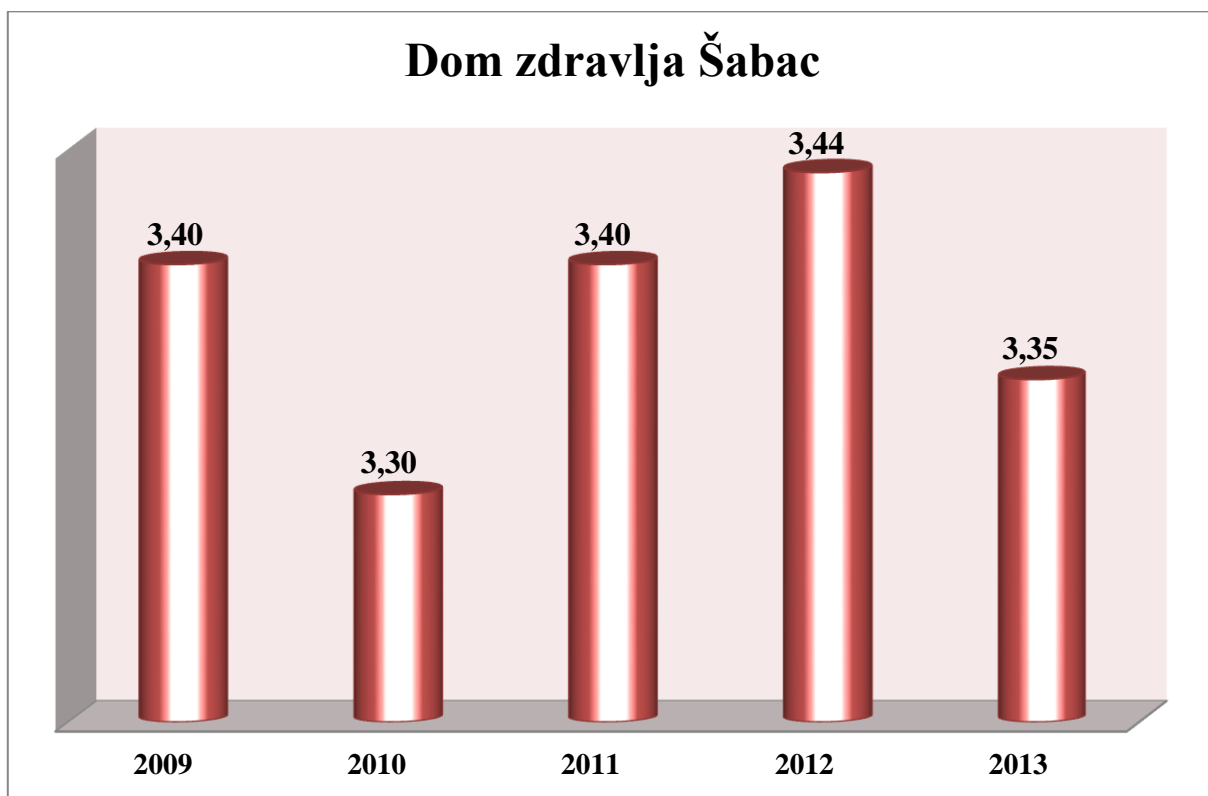
Zaposleni u Opštoj bolnici Loznica najviši stepen zadovoljstva izrazili su 2009.godine, najniži 2010. godine, nakon čega sledi stalni, blagi porast zadovoljstva poslom.



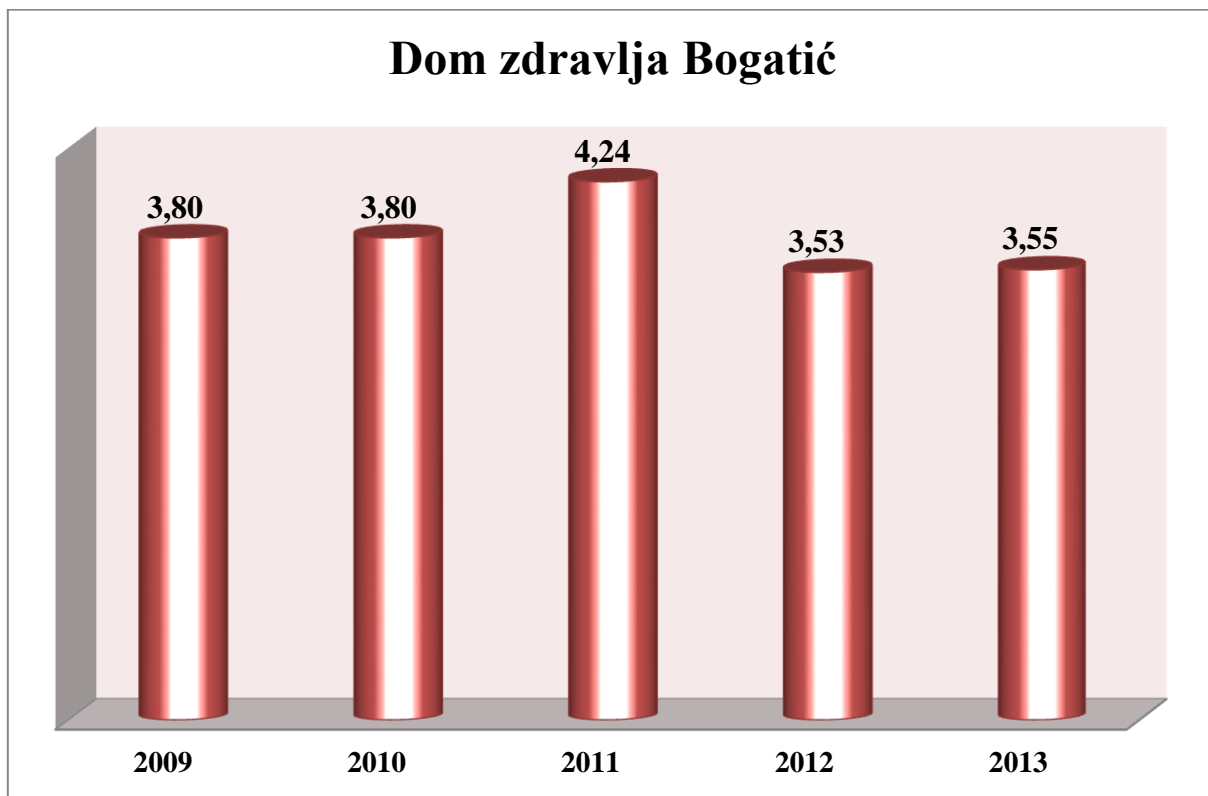
Srednja ocena zadovoljstva zaposlenih u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju Banja Koviljača kreće se od 3,98 do 4,21 u 2013.



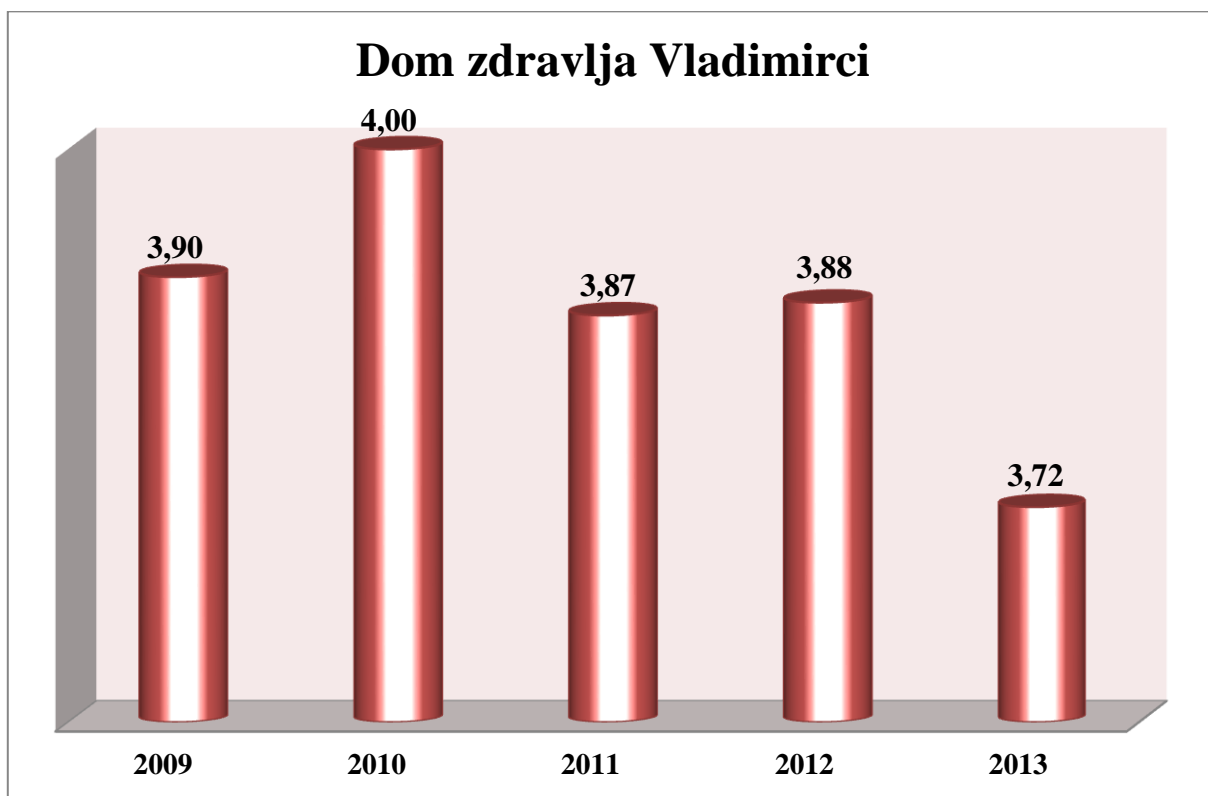
Zadovoljstvo zaposlenih u Domu zdravlja Šabac pokazuje male varijacije u srednjoj oceni koja se tokom posmatranog perioda kreće od 3,3 do 3,44.



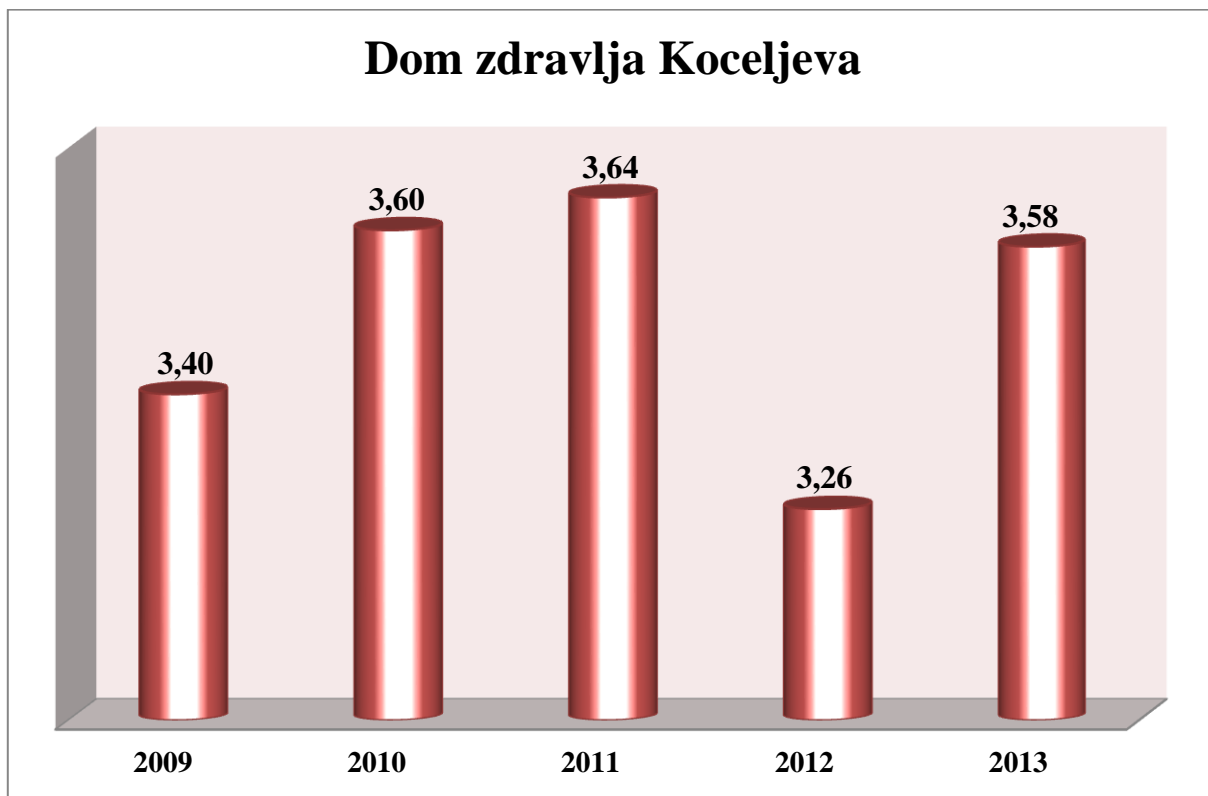
Zaposleni u Domu zdravlja Bogatić svoje profesionalno zadovoljstvo ocenjuju srednjom ocenom od 3,53 do 4,24.



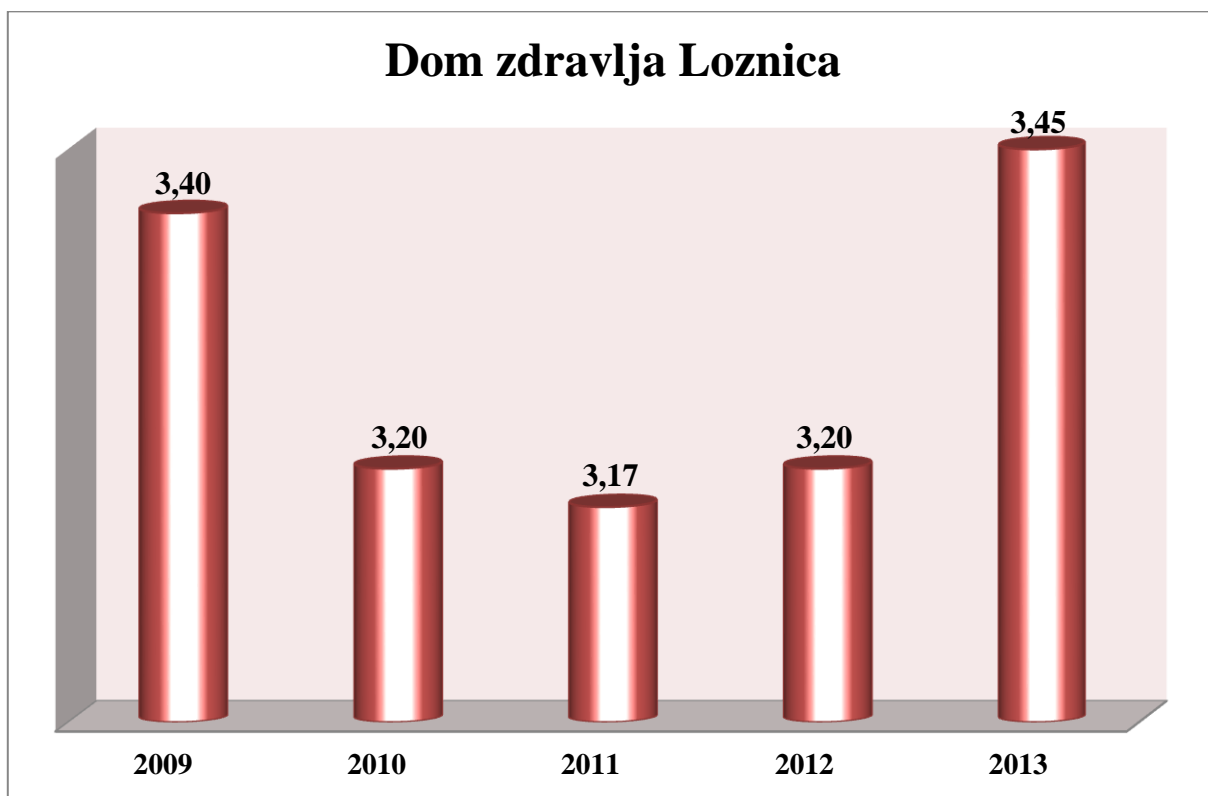
Najniži stepen zadovoljstva poslom u Domu zdravlja Vladimirci iskazan je 2013. godine (3,72) a najviši 2010. godine (4,0).



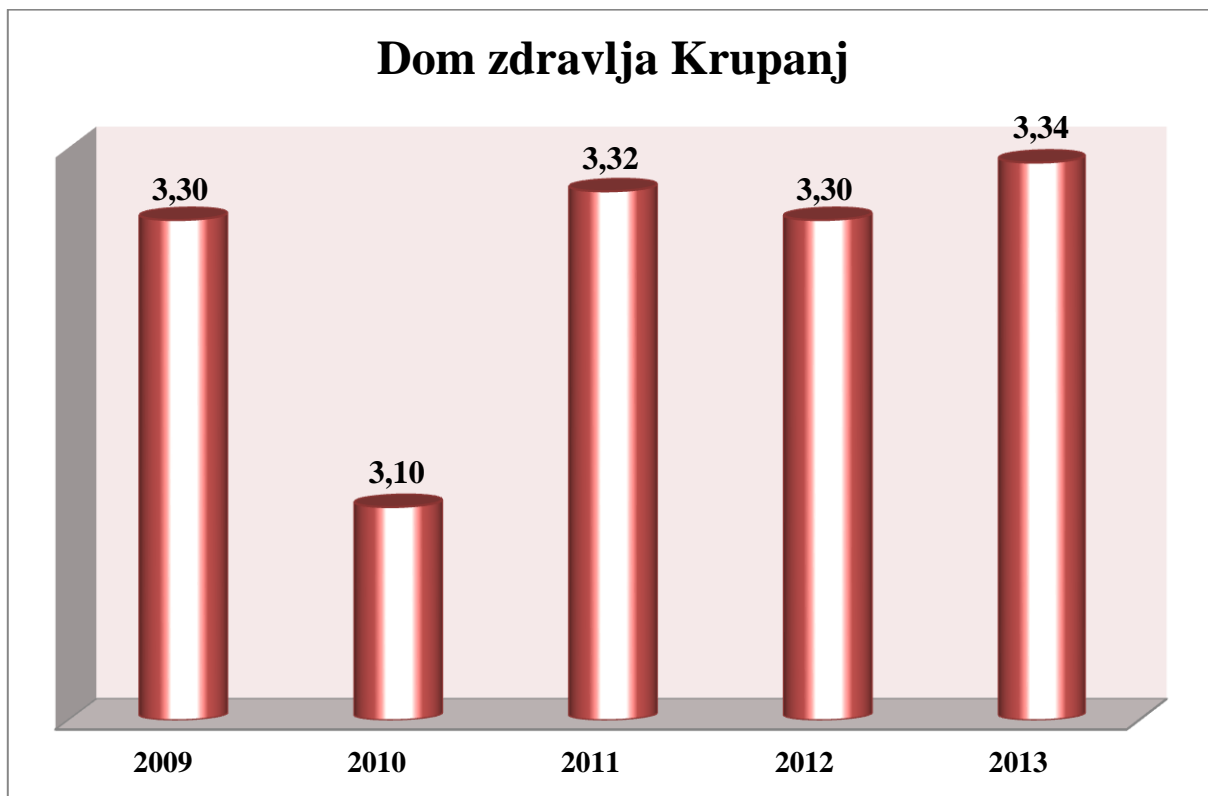
Prosečna ocena zadovoljstva zaposlenih u Domu zdravlja Koceljeva kretala se od 3,26 u 2012. godini do 3,64 u 2010.



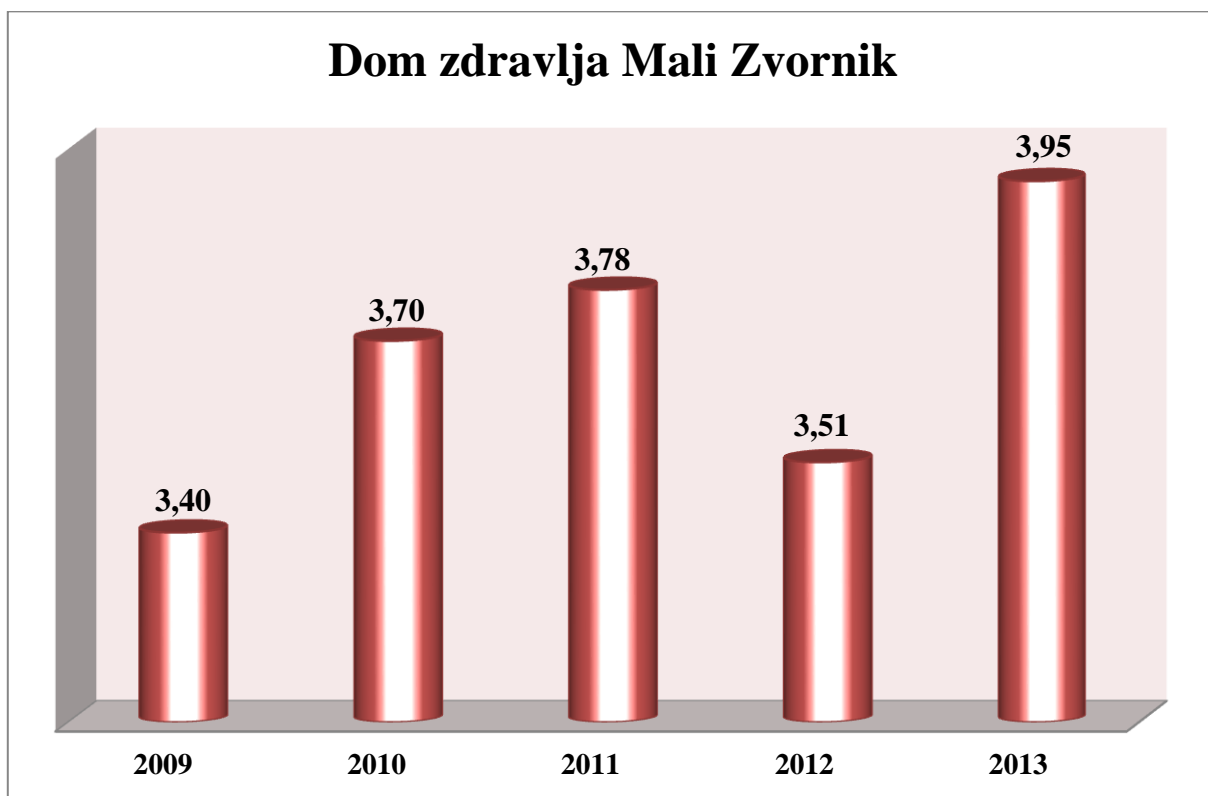
U Domu zdravlja Loznica raspon srednje ocene zadovoljstva kretao se od 3,17 u 2011. godini do 3,45 koliko je iznosila srednja ocena zadovoljstva 2013.godine.



Zaposleni u Domu zdravlja Krupanj svoje profesionalno zadovoljstvo ocenjuju srednjom ocenom od 3,1 (2010) do 3,34 (2013.godine)

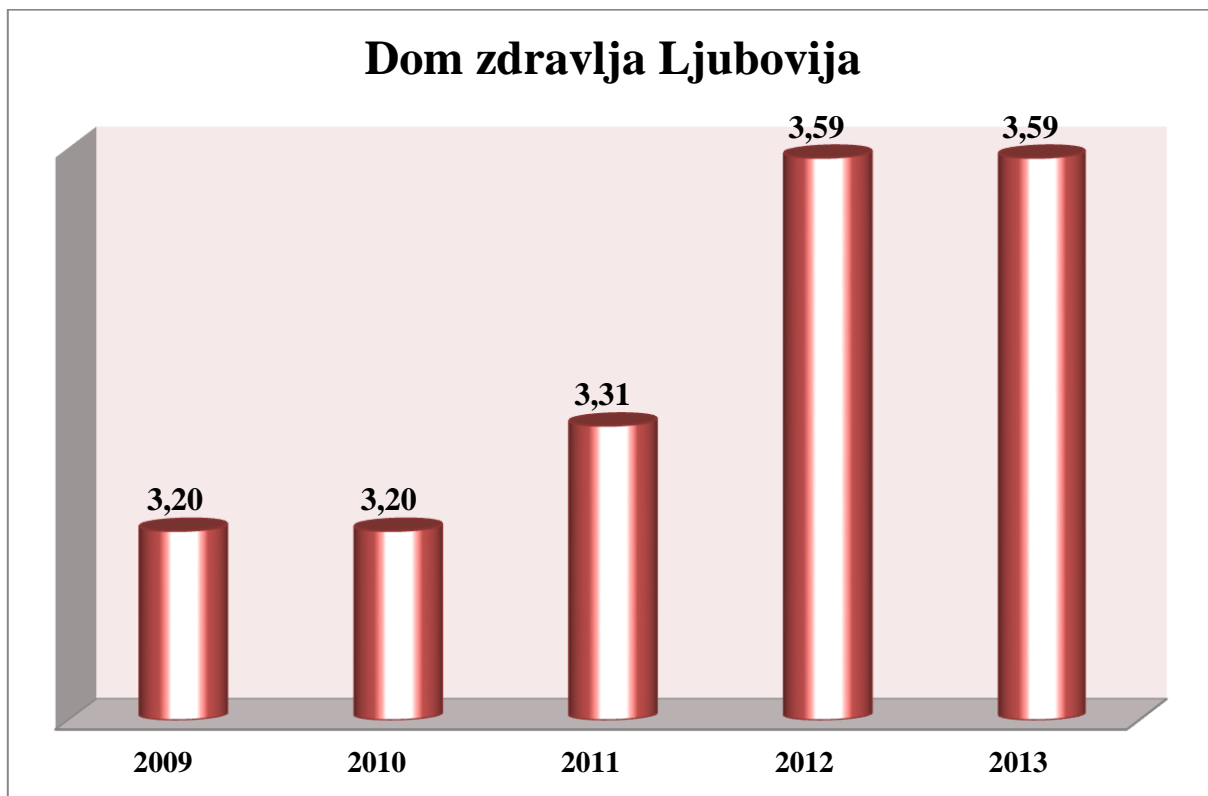


Zadovoljstvo zaposlenih u Domu zdravlja Mali Zvornik, poraslo je od prosečne ocene 3,4 tokom 2009. do 3,95 koliko je iznosila srednja ocena 2013. godine

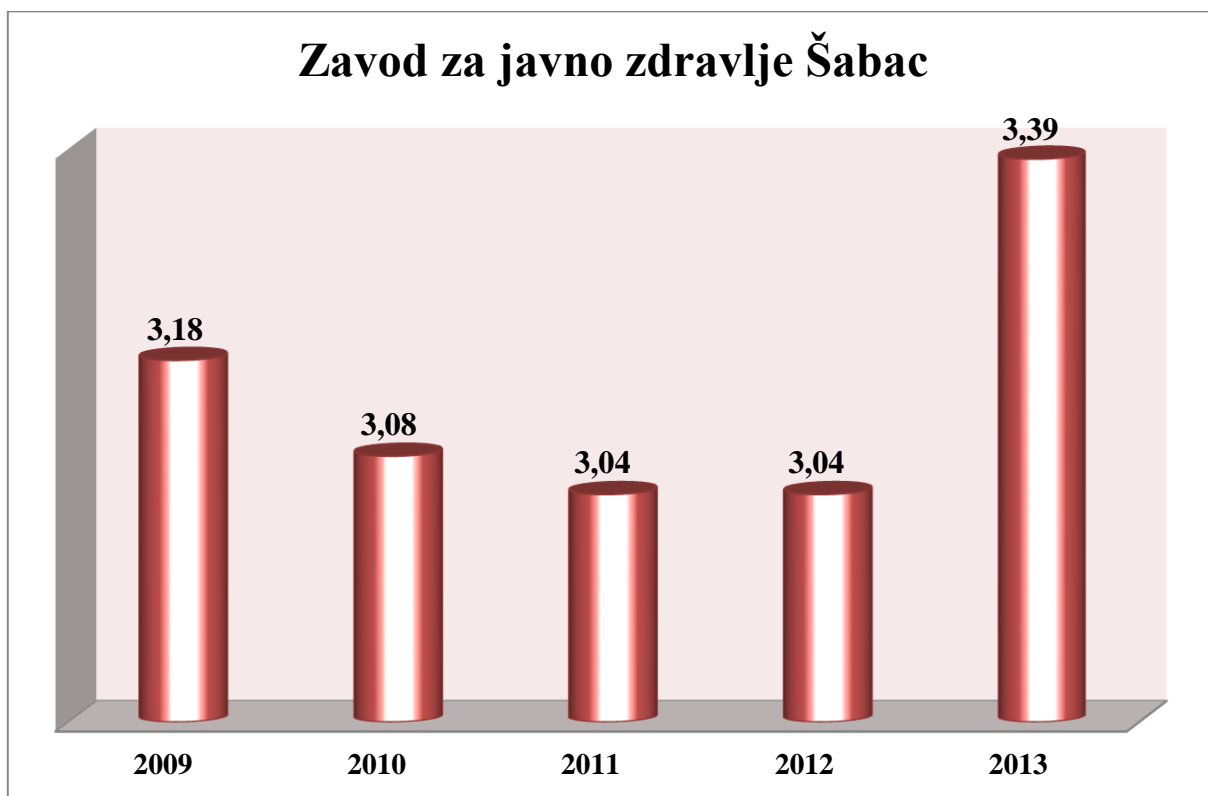




U Domu zdravlja Ljubovija srednja ocena zadovoljstva zaposlenih u posmatranom periodu beleži porast od 3,2 do 3,59.



Zaposleni u Zavodu za javno zdravlje svoje zadovoljstvo poslom najnižom ocenom su procenili 2011. i 2012. godine (3,04) a najvišom 2013.godine (3,39).



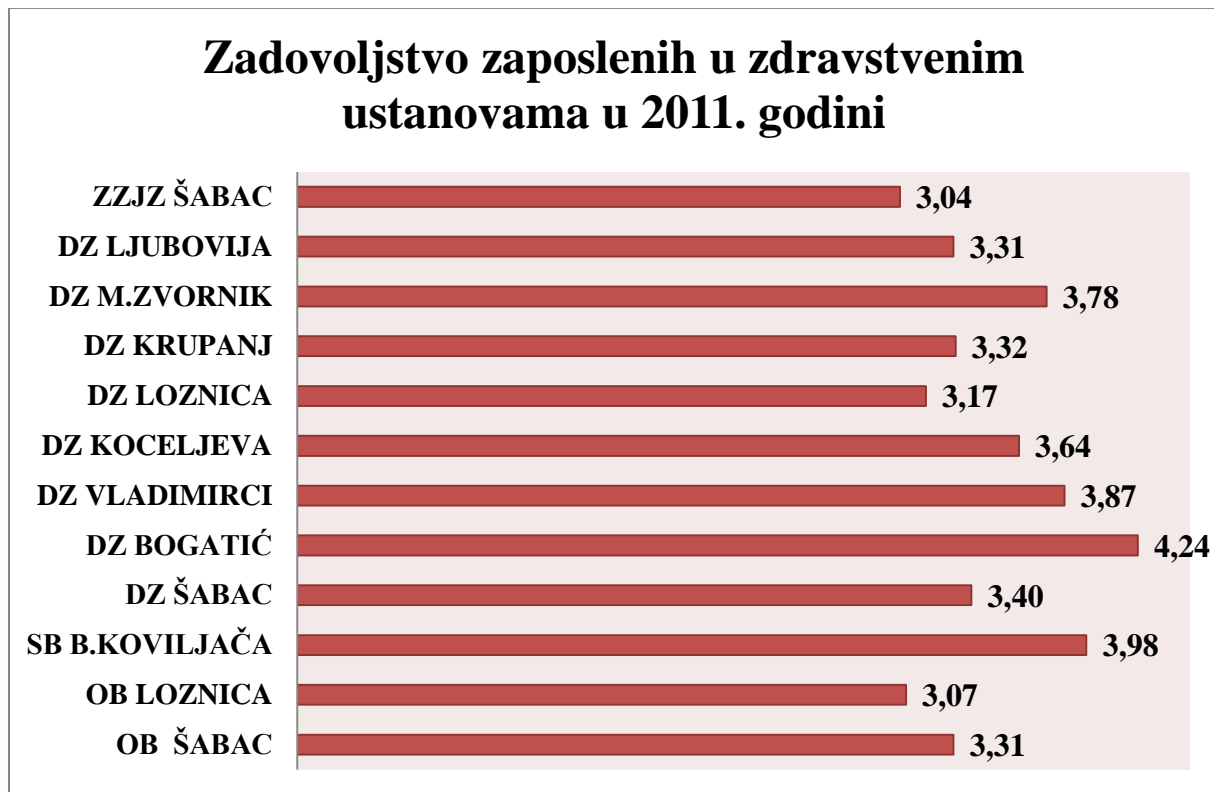
Najniži stepen profesionalog zadovoljstva 2009. godine izrazili su zaposleni u Zavodu za javno zdravlje Šabac sa srednjom ocenom 3,18 a najzadovoljniji poslom bili su zaposleni u opštoj bolnici Šabac sa prosečnom ocenom 4,4.



Kao i prethodne godine, zadovoljstvo zaposlenih u opštoj bolnici Šabac je imalo najveću ocenu 4,06 dok su zaposleni u opštoj bolnica Loznica bili najnezadovoljniji sa prosečnom ocenom 3,03.



Godine 2011. zaposleni u Domu zdravlja Bogatić bili su najzadovoljniji poslom (srednja ocena 4,24) dok su zaposleni u Zavodu za javno zdravlje Šabac izrazili naniži stepen profesionalnog zadovoljstva.



Kao i prethodnoj godine, najnižu ocenu zadovoljstva poslom imaju zaposleni u Zavodu za javno zdravlje Šabac (srednja ocena 3,04), dok su najzadovoljniji poslom zaposleni u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju Banja Koviljača.



Najmanje zadovoljni poslom u 2013.godini bili su zaposleni u Opštoj bolnici Loznica dok su najzadovoljniji zaposleni u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju Banja Koviljača.

