



Politika nepristrasnosti i poverljivosti tokom izvođenja laboratorijskih ispitivanja

Jovana Cvijića br.1 15000 Šabac

Tel: 015-300-550; Fax: 015-343-606; Email: kabinet@zjz.org.rs

Laboratorije Centra za higijenu i humanu ekologiju i Centra za mikrobiologiju Zavoda za javno zdravlje Šabac su organizovane i rade kao nepristrasna, kompetentna i odgovorna organizacija, tako da kod svojih korisnika obezbeđuju potpuno poverenje u kvalitet usluga koje pružaju. Principi na kojima se bazira naše poslovanje su:

Princip nepristrasnosti

Nepristrasnost predstavlja osnovu za sticanje i održavanje poverenja u proces laboratorijskih ispitivanja koje zainteresovane strane očekuju. Stoga, obezbeđenje nepristrasnosti je osnovni prioritet na svim nivoima funkcionisanja unutar ZJZ Šabac.

Poštujući uspostavljena pravila, ZJZ Šabac osigurava da celokupno osoblje uključeno u aktivnosti laboratorijskih ispitivanja obavlja poslove objektivno bez komercijalnih, finansijskih i drugih pritisaka koji bi ugrozili nepristrasnost.

Da bi se osigurala nepristrasnost, tačnost i pouzdanost podataka o ispitivanju, direktor i rukovodstvo nikada neće intervenisati u laboratoriji, a laboratorija će obavljati nezavisne aktivnosti ispitivanja u skladu sa relevantnim zakonima i propisima, kao i tehničkim standardima. Sve odluke se u laboratoriji donose na osnovu objektivnih dokaza i na odluke ne mogu da utiču drugi interesi ili druge strane.

Nepristrasnost laboratorije garantuje i njihova finansijska nezavisnost ostvarena sopstvenim finansiranjem na osnovu pružanja usluga ispitivanja.

U cilju sprečavanja sukoba interesa laboratorija obezbeđuje da niko od učesnika u procesu nije ni na koji način, koji može da ugrozi nepristrasnost, povezan sa korisnikom i da nije izložen bilo kojoj vrsti pritiska koji bi mogao da ima uticaja na nepristrasnost ispitivanja.

ZJZ Šabac vrednuje potencijalne rizike po nepristrasnost koristeći brojne mehanizme. Ukoliko se takvi rizici identifikuju, ZJZ Šabac će preduzeti odgovarajuće mere kako bi se isti uklonili ili smanjili na najmanju moguću meru. Svaki preostali rizik se preispituje da bi se utvrdilo da li je on na nivou prihvatljivog rizika. U slučaju da se identifikuje neprihvatljiv rizik po nepristrasnost, usluga neće biti pružena.

Stoga, očuvanje nepristrasnosti je osnovno opredeljenje ZJZ Šabac.

Princip poverljivosti

Sve informacije o korisniku, dobijene u postupku ispitivanja, laboratorija tretira kao poslovnu tajnu. Nijednu informaciju laboratorija ne sme da objavi ili prenese trećoj strani bez saglasnosti korisnika na koga se ona odnosi.

Informacije o korisniku dobijene iz drugih izvora se smatraju poverljivim između laboratorije i korisnika, a informacije o izvoru se ne daju korisniku, poštujući princip poverljivosti izvora i laboratorije.

Osoblje potpisuje, lično, izjave o čuvanju informacija dobijenih u laboratorijskim aktivnostima kao strogo poverljive.

Datum: 14.04.2021.



VD Direktora Zavoda

MSc. dr Branko M. Vujković