ANKETNI LIST

Poštovani,

Ovim putem Vas obaveštavamo da je Zavod za javno zdravlje Šabac sertifikovao sistem upravljanja kvalitetom prema standardu SRPS ISO 9001: 2015. kao i da je akreditovao rad laboratorija prema standardu SRPS ISO 17025: 2017.

U cilju još bolje i uspešnije saradnje, kao i zadovoljenja Vaših potreba, molimo Vas da popunite ovaj upitnik i pošaljete ga na adresu ul. Jovana Cvijića br.1 15000 Šabac ili na faks : 015 /343 -606 ili skenirani dokument na e-mail [kvalitet@zjz.org.rs](mailto:kvalitet@zjz.org.rs)

Obaveštavamo Vas da smo uveli i mogućnost online popunjavanja anketnog upitnika za klijente Zavoda na zvaničnoj adresi sajta ZJZ Šabac: <http://www.zjz.org.rs/anketa-za-klijente/>

pom.dir.za kvalitet

mr Boško Đoković

Naziv organizacije:

|  |
| --- |
|  |

Ocenite sledeće procese ocenom od 1 do 5:

( ocena 1 najniža a ocena 5 najviša ocena Vašeg zadovoljstva)

* ljubaznost našeg osoblja: 1; 2; 3; 4;  5
* kvalitet naših usluga: 1; 2; 3; 4;  5
* vreme realizacije usluga: 1; 2; 3; 4;  5
* cena usluga: 1; 2; 3; 4;  5

Vaš predlog za uspešniju saradnju:

Datum: Ime i prezime:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_