Zavod za javno zdravlje Šabac

Poštovani,

Bili bismo Vam zahvalni ako biste popunili ovaj upitnik. Stalo nam je do vašeg mišljenja o kvalitetu naših usluga, kako bismo ga unapredili i izašli u susret Vašim potrebama i očekivanjima. Anketiranje je anonimno i služi samo za potrebe Zavoda za javno zdravlje - Šabac.

UPITNIK

Godište \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Pol \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Da li ste prvi put u Zavodu za javno zdravlje - Šabac?

DA  NE

2. Ako ste već bili ranije, da li primećujute promene u kvalitetu naših usluga ?

a)  pogoršanje kvaliteta usluga

b)  poboljšanje kvaliteta usluga

c)  ne uočavam promene u kvalitetu usluga

3. Da li ste zadovoljni ljubaznošću našeg osoblja ?

DA  NE

4. Da li ste zadovoljni čistoćom prostorija u kojima ste bili ?

DA  NE

5. Ako usluge naše laboratorije koristite bez uputa, da li ste zadovoljni cenom usluge?

DA  NE

6. Koliko ste dugo čekali u prijemnom odeljenju za uslugu ?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_minuta

7. Da li Vam odgovara vreme za izdavanje rezultata od 14h do 19h ?

DA  NE

8. Ako NE, koje vreme za izdavanje rezultata, po Vama, bi bilo odgovarajuće?

od\_\_\_\_\_\_do\_\_\_\_\_

9. Ocenite ocenom od 1 do 5 Vaše zadovoljstvo našim uslugama ( s tima da ocena 1 označava najniži, a ocena 5 najviši stepen Vašeg zadovoljstva ): \_\_\_\_

10. Ako imate primedbe i predloge, molimo Vas upišite ih, kako bismo mogli da izadjemo u susret Vašim zahtevima.

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ HVALA NA SARADNJI !

OB 192B