



ZJZ Šabac

Politika kvaliteta laboratorije za ispitivanje

Zavod za javno zdravlje Šabac želi da bude prepoznatljiv u poštovanju i uvažavanju svojih korisnika, kao tim profesionalaca koji je posvećen praćenju i tumačenju rezultata važnih parametara koji utiču na zdravlje ljudi.

U skladu sa ovom Politikom kvaliteta, laboratorije Centra za higijenu i humanu ekologiju i Centra za mikrobiologiju je ustanovila sledeće ciljeve:

- Obaveza rukovodstva laboratorije je da dosledno pruža standardni kvalitet usluga ispitivanja u odnosu na zahteve svojih korisnika i drugih zainteresovanih strana, poštujući sve zakonske propise i u skladu sa zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017;
- Obaveza svih zaposlenih je da ispitivanja i izveštavanja o ispitivanjima, izvode nepristrasno i objektivno, poštujući dogovorene rokove;
- Stalno prati najnovija naučna i tehnička dostignuća, usvaja i primenjuje standarde iz oblasti uzorkovanja i ispitivanja;
- Obezbeđenje zaštite poverljivih informacija i vlasničkih prava korisnika usluga;
- Planiramo i ostvarujemo ciljeve kvaliteta radi kontinuiranog poboljšanja sistema menadžmenta, performansi procesa, performansi usluga i tržišnog položaja laboratorije u odnosu na okruženje.
- Pomoćnik direktora za kvalitet je odgovoran da upozna sve zaposlene, koji na bilo koji način učestvuju u sprovođenju uzorkovanja i ispitivanja, sa dokumentacijom sistema menadžmenta, uključujući i ovu Politiku.
- Rukovodstvo laboratorije Centra za higijenu i humanu ekologiju i Centra za mikrobiologiju je saglasno da svoj sistem menadžmenta uskladi sa zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17025 i da ga stalno unapređuje.

U Šapcu
15.12.2020.

VD direktor:
MSc. dr Branko M. Vujković

