

# Korisničko uputstvo web aplikacije Servisa javnog zdravlja Republike Srbije

- Najviši nivo pristupa -

# Sadržaj

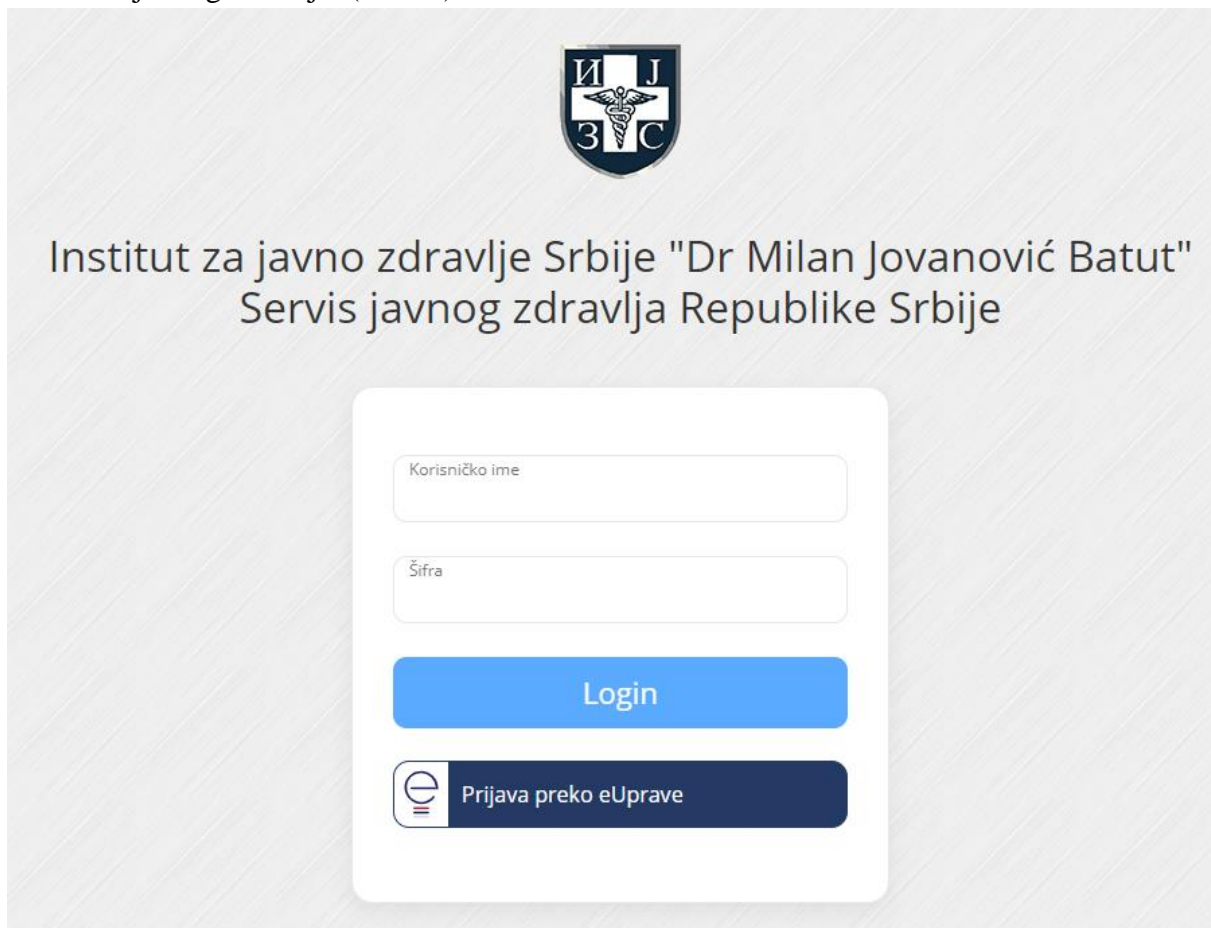
<b>Sadržaj</b>	2
<b>Prijavljivanje na sistem</b>	3
<b>Prvo prijavljivanje na sistem</b>	4
Način popunjavanja formi	4
<b>Navigacija</b>	5
<b>Specifičnosti setova podataka</b>	7
Zaposleni	7
Registar ustanova	7
Adrese ustanova	7
Korisnici	7
Autorizaciona distribucija	8
<b>Pitanja i kontakt</b>	9

# Prijavlivanje na sistem

Korisnik započinje rad u sistemu preko internet pretraživača unosom URL-a u adresno polje:

<https://sjz.gov.rs>

U polja *Korisničko ime* i *Šifra* je potrebno uneti pristupne podatke koje ste dobili na email i sms u procesu prijave na servis javnog zdravlja. (slika 1).



*Slika 1*

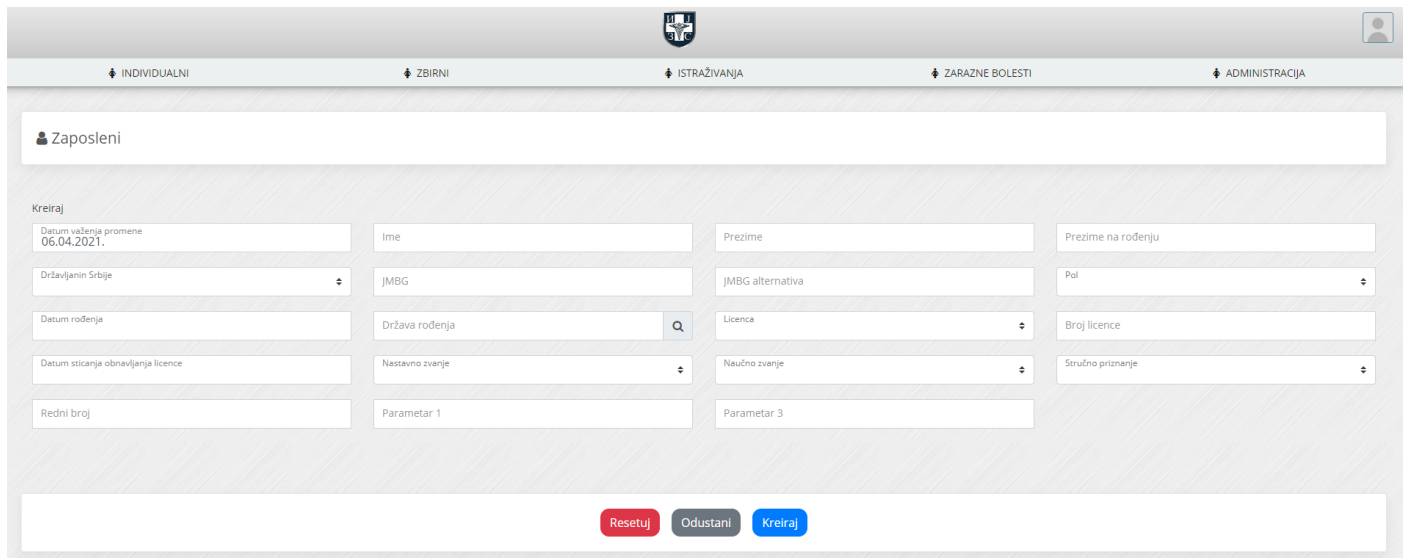
Nakon unosa, u zavisnosti od unešenih podataka, moguća su dva slučaja:

1. Uspešno ste se prijavili na sistem, nakon čega ćete biti usmereni na stranu za rad sa sistemom,
2. Niste se uspešno prijavili bilo zbog pogrešno unetih pristupnih podataka, neuspele identifikacije preko eUprave, nedefinisane ili istekle autorizacije.

Prilikom unosa pristupnih podataka bitno je da se poštuju pravila pisanja velikih i malih slova, kao i specijalnih karaktera. Ukoliko niste sigurni da ste pravilno uneli šifru dobra je praksa da je prvo otkucate u nekom programu gde su vidljivi karakteri, a da je potom prekopirate u polje na formi za unos. Ukoliko ste zaboravili šifru potrebno je da se obratite administratoru korisničkih naloga u vašoj ustanovi.

# Prvo prijavljivanje na sistem

Prvo prijavljivanje na sistem preusmerava korisnika da prvo unese set podataka o sebi kao zaposlenom u ustanovi za koju je dobio najviše pravo pristupa (slika 2).



The screenshot shows a web application interface for creating a new employee record. The page has a navigation bar with five tabs: 'INDIVIDUALNI', 'ZBIRNI', 'ISTRAŽIVANJA', 'ZARAZNE BOLESTI', and 'ADMINISTRACIJA'. The main content area is titled 'Zaposleni' and contains a form with the following fields:

- Datum važenja promene (06.04.2021.)
- Ime
- Prezime
- Prezime na rođenju
- Državljanin Srbije
- JMBG
- JMBG alternativa
- Pol
- Datum rođenja
- Država rođenja
- Licenca
- Broj licence
- Datum sticanja obnavljanja licence
- Nastavno zvanje
- Naučno zvanje
- Stručno priznanje
- Redni broj
- Parametar 1
- Parametar 3

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Resetuj' (red), 'Odustani' (grey), and 'Kreiraj' (blue).

Slika 2

Ovaj korak je neophodan kako bi se kompletirao proces autorizacije korisnika i sticanje prava osobe sa najvećim pravom pristupa u ustanovi. Osnovni podaci o zaposlenom predstavljaju obavezan set podataka kojim se korisnik sistema identifikuje i koristi kao resurs u ostalim evidencijama. Sistem neće dozvoliti dalji rad ukoliko ovaj proces nije do kraja završen.

**NAPOMENA:** Da bi ovlašćena osoba sa najvišim nivoom pristupa u ustanovi mogla da kreira novi korisnički nalog za drugog korisnika sistema neophodno je da se taj zaposleni prvo kreira sa obaveznim setom podataka.

## Način popunjavanja formi

Prilikom popunjavanja ove ili bilo koje druge forme u aplikaciji unose se vrednosti u polja koja mogu prihvatiti:

- Tekstualne zapise,
- Numeričke zapise,
- Izbor jedne od ponuđenih opcija,
- Izbor datuma,
- Pretragu raspoloživih opcija unosom dela vrednosti koji se traži (*eng. Autocomplete*),
- Izbor više ponuđenih opcija.

Nakon popunjavanja polja u formi, moguće je potvrditi unos, odustati ili isprazniti (resetovati) sva polja.

Nakon potvrde unosa (dugme Kreiraj), ukoliko unos nije uspešan, prikazaće se informacije o greškama ispod svakog polja (slika 3). Ukoliko ispod polja ne postoji informacija o grešci to polje je ispravno popunjeno.

**Zaposleni**

Kreiraj

Datum važenja promene  
06.04.2021.

Ime  
Ime ne sme biti prazno.

Prezime  
Prezime ne sme biti prazno.

Prezime na rođenju  
Prezime na rođenju ne sme biti prazno.

Državljanin Srbije  
Državljanin Srbije ne sme biti prazno.

JMBG

JMBG alternativa

Pol  
Pol ne sme biti prazno.

Datum rođenja  
Datum rođenja ne sme biti prazno.

Država rođenja

Licenca  
Licenca ne sme biti prazno.

Broj licence

Datum sticanja obnavljanja licence

Nastavno zvanje

Naučno zvanje

Stručno priznanje

Redni broj

Parametar 1

Parametar 3

Resetuj Odustani Kreiraj

Slika 3

Potvrdom unosa (dugme Kreiraj), ako je unos uspešno realizovan, korisnik će se preusmeriti na stranu za prikaz i pretragu unetih setova podataka (slika 4). Informacija da je proces uspešan pojaviće se u desnom gornjem uglu ekrana, u okviru malog dialog prozora i neće se pojaviti nakon 5 sekundi.

**Zaposleni - pretraga**

Kreiraj

id

Registarski broj

Datum važenja promene

Ime

Prezime

Prezime na rođenju

Državljanin Srbije

JMBG

JMBG alternativa

Pol

Datum rođenja

Država rođenja

Licenca

Broj licence

Datum sticanja obnavljanja licence

Nastavno zvanje

Naučno zvanje

Stručno priznanje

Redni broj

Parametar 1

Parametar 2

Parametar 3

Grupiši po

Prikaz polja u redosledu

Registarski broj x Datum važenja promene x Ime x Prezime x JMBG x JMBG alternativa x Pol x Datum rođenja x Licenca x Broj licence x Datum sticanja obnavljanja licence x

Sortiranje rezultata po poljima

Datum važenja promene x

PDF

Pretraži

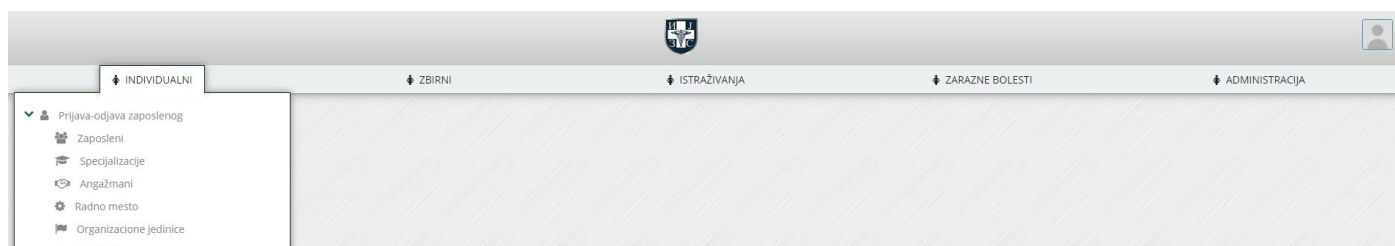
Registarski broj	Datum važenja promene	Ime	Prezime	JMBG	JMBG alternativa	Pol	Datum rođenja	Licenca	Broj licence	Datum sticanja obnavljanja licence
111111111111111111	06.12.2020.	Test	Test	1111111111111111		Muško	11.11.1111.	Nema		
222222222222222222	13.04.2020.	Teesst	Teesst	2222222222222222		Žensko	22.22.2222.	KMSZTS	111/1111	33.33.3333.

Slika 4

## Navigacija

Osnovna navigacija se razlikuje za svaki definisani nivo autorizacije u sistemu i dostupan je na svim stranicama izuzev stranice za unos pristupnih podataka. Do svake od izlistanih opcija za rad sa aplikacijom

dolazi se klikom na željenu stavku u sekciji, a ne vraćanjem unazad (klikom na opciju Back u osnovnom internet pretraživaču) (slika 5).



*Slika 5*

# Specifičnosti setova podataka

Servis javnog zdravlja je projektovan kao standardizovan skup formata, algoritama i procedura za rad. Svaki set podataka koji čini Servis javnog zdravlja podržava identičan skup funkcionalnosti:

- Unos podataka,
- Pregled podataka,
- Izmena podataka,
- Pretraga podataka,
- Izvoz podataka,
- Brisanje podataka.

Sledi presek specifičnih ponašanja pojedinih setova podataka kojima može pristupiti korisnik sa ovom korisničkom ulogom.

## Zaposleni

Moguće je kreirati, menjati i uslovno obrisati podatke iz ovog seta. Osoba sa najvećim pravom pristupa u ustanovi ima obavezu da kreira sebe kao zaposlenog i sve one korisnike servisa kojima želi da kreira korisnički nalog. U daljem procesu osoba koja bude zadužena za vođenje kadrovske evidencije će kreirati sve ostale zaposlene, pa će u tom slučaju osoba sa najvišim nivoom pristupa u ustanovi imati već kreirane zaposlene kojima može dodeljivati određena prava za rad u sistemu.

## Registar ustanova

Nije moguće kreirati, brisati ili menjati podatke iz ovog seta. Moguće je pretraživati.

## Adrese ustanova

Nije moguće kreirati, brisati ili menjati podatke iz ovog seta. Moguće je pretraživati.

## Korisnici

Da bi se kreirao korisnički nalog, potrebno je da postoji zaposleni za kog se vezuje taj korisnički nalog. Ovo znači da je neophodno da bude unešen prvo osnovni set podataka za zaposlenog, a zatim se kreira korisnički nalog za tog zaposlenog gde je obavezan podatak i identifikator zaposlenog. Moguće je kreirati samo korisnika vezanog za zaposlenog unutar ustanove u kojoj radi korisnik koji ga kreira.

Moguće je kreirati i korisnika vezanog samo za ustanovu, bez veze ka zaposlenom, ali samo u slučaju ako se radi o kreiranju prvog korisnika, odnosno korisnika sa najvećim pravom pristupa u ustanovi, i to od strane odgovornog lica (korisnika) nadređene ustanove.

**NAPOMENA:** Kreirani korisnik u podređenoj ustanovi je osoba sa najvišim nivoom pristupa za svoju ustanovu.

Email adresa i mobilni telefon bi trebalo da budu lični kontakti osobe za koju se otvara korisnički nalog. U procesu administracije Servisa javnog zdravlja moguće je da će se ovi podaci koristiti kako bi se direktno

kontaktirala osoba koja koristi ovaj nalog. Administratori sistema zadržavaju pravo da ne registruju korisnika sa email adresom koja nije prikladna.

Prilikom pretrage zaposlenog kome se kreira korisnički nalog, zaposlenog je moguće naći unosom JMBG-a ili registarskog broja (potreban je tačan pogodak vrednosti da bi se prikazao izbor opcije).

Prilikom kreiranja korisničkog naloga za zaposlene iz vaše ustanove, neophodno je izabrati zaposlenog za kog se vezuje ovaj nalog.

Prilikom kreiranja korisničkog naloga za podređenu ustanovu (korisnika sa najvećim pravom pristupa), neophodno je da ostane prazno polje za izbor zaposlenog.

Nakon iniciranja zahteva za kreiranje korisničkog naloga, zahtev stiže na centralni nivo administracije gde se kompletira proces ručno odobravanjem naloga i automatskim slanjem email-a korisniku sa prvim setom podataka za pristup, a drugim kanalom (SMS porukom) se šalje šifra za pristup sistemu.

## Autorizaciona distribucija

Autorizacija je proces u kom se navodi definicija prava korisnika nad resursima sistema. Autorizaciona distribucija je skup podataka kojim se kreira definicija autorizacije jednog zaposlenog. Autorizaciona distribucija predstavlja najbitniji segment sistema rada na Servisu javnog zdravlja. Ovim delom sistema može da manipuliše samo osoba sa najvišim pravom pristupa, ili ona osoba koja ima pravo nad adresarom Uređivanje identiteta, i ona delegira prava korisniku iz svoje ustanove. Jako je značajno da se sa posebnom pažnjom odrede pravila za rad svakog korisnika u sistemu.

U okviru autorizacione distribucije moguće je za jednog zaposlenog u okviru jednog adresara evidencija kreirati samo jedno definisano pravo nad ustanovom i nad podređenim ustanovama. Jednom zaposlenom se može definisati pravo nad više adresara u jednom trenutku.

Adresari evidencija mogu biti (pored najvećeg prava pristupa):

- Registrator ustanove - korisnik koji može da registruje podređene ustanove u sistemu ili da ažurira podatke o svojoj ustanovi.
- Registrator organizacione strukture i kadrova - korisnik koji može da kreira, i menja organizacionu strukturu i kadrove.
- Autentifikacija - korisnik koji može da inicira kreiranje drugih korisnika sistema. Iniciranje korisnika sistema se realizuje uz validaciju od strane korisnika iz Instituta za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut”.
- Uređivač identiteta - korisnik koji može svim korisnicima iz ustanove u kojoj radi delegirati prava pristupa pojedinim adresarima evidencija.



# Pitanja i kontakt

Sva pitanja metodološkog i tehničkog tipa je potrebno uputiti kontakt osobi (focal point-u) u nadležnom Institutu/Zavodu za javno zdravlje, a koje je navedeno u Stručno-metodološkom upustvu.