

OPŠTA PRAVILA POSLOVANJA ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVLJE, ŠABAC U OKVIRU PRUŽANJA USLUGA LABORATORIJSKIH ISPITIVANJA

Laboratorijska ispitivanja koja sprovodi Zavod za javno zdravlje, Šabac (u daljem tekstu: Zavod) se obavljaju pod sledećim opštim uslovima:

Član 1.

Laboratorijska ispitivanja se sprovode u skladu sa: relevantnim zakonima, tehničkim propisima, važećim nacionalnim i međunarodnim standardima, sopstvenim metodama, procedurama i instrukcijama. Ukoliko korisnik nema specifične zahteve, ispitivanje će se obaviti primenom akreditovanih metoda u okviru obima akreditacije dostupnim na ww.ats.rs ili prema drugim referentnim dokumentima.

Član 2.

Korisnik ispitivanja je obavezan da blagovremeno, pisanim zahtevom obezbedi sve informacije neophodne za obavljanje ispitivanja i jedini je odgovoran za tačnost navedenih informacija. U slučaju kada korisnik zahteva da se ispitivanja obave neadekvatnom metodom, Zavod će obavestiti korisnika da će umesto zahtevanom, ispitivanje obaviti odgovarajućom metodom.

Član 3.

U slučaju da ne može samostalno da sprovede tražena ispitivanja, Zavod će angažovati kompetentnog eksternog isporučiooca usluge ispitivanja, o čemu će prethodno obavestiti korisnika i tražiti njegovo odobrenje.

Član 4.

Sve informacije dobijene ili nastale tokom realizacije ugovorenih aktivnosti predstavljaju vlasništvo korisnika i smatraju se poverljivim. Ukoliko se zakonom zahteva da se neke poverljive informacije otkriju, Zavod će učiniti te informacije dostupnim i o tome informisati korisnika, izuzev ako je to zabranjeno zakonom. Obaveza poverljivosti ne prestaje da važi raskidom ugovora, odnosno prestankom saradnje sa korisnicima.

Datum:14.04.2021.

Član 5.

Kada je neophodno, Zavod će obavestiti korisnika o svakoj neusaglašenosti ili problemu koji se pojavi u toku ispitivanja, a u vezi je sa predmetom ispitivanja. Ukoliko korisnik zahteva da predmet bude ispitan prihvatajući odstupanja od specificiranih uslova, izveštaj o ispitivanju će sadržati izjavu o odricanju od odgovornosti, ukazujući na rezultate na koje bi moglo da utiče ovo odstupanje.

Član 6.

Kada korisnik zahteva izjavu o usaglašenosti rezultata ispitivanja prema specifikaciji, Zavod će primeniti pravilo odlučivanja definisano u uputstvu SOP-00.2 Pravilo odlučivanja za ocenu usaglašenosti rezultata ispitivanja, koje je objavljeno na internet stranici Zavoda. Ovo pravilo će se primenjivati u svim slučajevima osim ako je ono sadržano u zahtevanoj specifikaciji ili standardu, ili je sa korisnikom drugačije dogovoreno.

Član 7.

Odgovornost osoblja Zavoda je da kompetentno, stručno i nepristrasno izvrši ugovoreno ispitivanje. U cilju sprečavanja sukoba interesa laboratorija obezbeđuje da niko od učesnika u procesu nije ni na koji način, koji može da ugrozi nepristrasnost, povezan sa korisnikom i da nije izložen bilo kojoj vrsti pritiska koji bi mogao da ima uticaja na nepristrasnost ispitivanja.

U slučaju prigovora, korisnik je u obavezi da isti dostavi pisanim putem na adresu Zavoda za javno zdravlje, Šabac, Jovana Cvijića br. 1 ili na mail adresu kabinet@zjz.org.rs U slučaju zahteva zainteresovanih strana, Zavod će obezbediti da im procedura sa žalbom korisnika bude dostupna.

Član 8.

Ova opšta pravila su sastavni deo svakog dogovora, ponude/ugovora sa korisnikom, javno su dostupna i pravno obavezujuća.

VD Direktora Zavoda

MSc. dr Branko M. Vujković

