

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE ŠABAC

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH
U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA
Mačvanski okrug, 2024. godine**

Šabac, 2025.godine

Contents

Uvod	1
Grafikon 1. Zadovoljstvo zaposlenih pojedinim parametrima zadovoljstva.....	3
Grafikon 2. Izloženost stresu.....	4
Tabela 1. Koliko se slažete sa sledećim tvrdnjama o bezbednosti na radu (%)	4
Tabela 2. Koliko često se sledeće stvari dešavaju na Vašem radnom mestu? (%)	5
Grafikon 3. Profesionalni planovi u narednih pet godina	6
Grafikon 4. Opšte zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga	6
Grafikon 5. Polna struktura zaposlenih	7
Grafikon 6. Starosna struktura zaposlenih	7
Grafikon 7. Zanimanje zaposlenih u zdravstvenim ustanovama.....	8
Grafikon 8. Rukovodeća funkcija	8
Grafikon 9. Profesionalni angažman van zdravstvene ustanove.....	8
Grafikon 10. Prosečne ocene opšteg zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga 2024.godine	9
Grafikon 11. Prosečne ocene opšteg zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga 2020-2024.godine	10
Zaključak	11

Uvod

Pravilnikom o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite („Službeni glasnik RS“ br. 49/2010) propisana je obaveza zdravstvenih ustanova da prate pokazatelje zadovoljstva poslom svojih radnika.

Zdravstvena ustanova ima obavezu da jednom godišnje sprovede istraživanje zadovoljstva svojih radnika poslom koji obavljaju, uradi analizu rezultata istraživanja, kao i da preduzme odgovarajuće mere i aktivnosti na unapređenju stepena njihovog zadovoljstva na osnovu rezultata istraživanja.

Sve zdravstvene ustanove sprovede ispitivanje zadovoljstva zaposlenih po istoj metodologiji, u isto vreme, pomoću standardizovanog upitnika sa 32 pitanja zatvorenog tipa (2024. uključena pitanja koja se odnose na bezbednost na radu) i jednim pitanjem otvorenog tipa (komentari ispitanika). Upitnikom se ispituje zadovoljstvo zaposlenih pojedinim aspektima posla i to:

1. Uslovima rada (adekvatnošću opreme i prostora za rad, raspoloživim vremenom za obavljanje posla, autonomijom u obavljanju posla, finansijskom nadoknadom za rad, rukovođenjem i organizacijom rada u ustanovi)
2. Mogućnošću za profesionalni razvoj i kontinuiranu edukaciju
3. Odnosom sa rukovodećim kadrom (uvažavanjem i vrednovanjem rada zaposlenih)
4. Neposrednom saradnjom sa kolegama
5. Odnosom pacijenata prema zaposlenima

Ispitanici imaju mogućnost da na skali od 1 do 5 iskažu svoje zadovoljstvo pojedinim aspektima rada (1-veoma nezadovoljan; 2- nezadovoljan; 3-ni zadovoljan, ni nezadovoljan; 4-zadovoljan; 5-veoma zadovoljan), kao i da se opredele za opciju 6- pitanje se ne odnosi na mene.

Osim navedenih parametara, anketa sadrži i pitanja o nivou stresa i pritiska na poslu, poređenju zadovoljstva poslom u odnosu na pre pet godina, profesionalnim planovima u narednih pet godina kao i ocenu opšteg zadovoljstva kada se uzmu u obzir svi aspekti profesionalnog zadovoljstva.

Podaci o pokazateljima zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi su deo Integrisanog plana stalnog unapređenja kvaliteta, kao i Integrisanog izveštaja o radu Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove.

Istraživanjem zadovoljstva 2024. godine obuhvaćeno je 2367 zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga u :

Domu zdravlja Bogatić

Domu zdravlja Koceljeva

Domu zdravlja Krupanj

Domu zdravlja Loznica

Domu zdravlja Ljubovija

Domu zdravlja Mali Zvornik

Domu zdravlja Šabac

Domu zdravlja Vladimirci

Opšoj bolnici Šabac

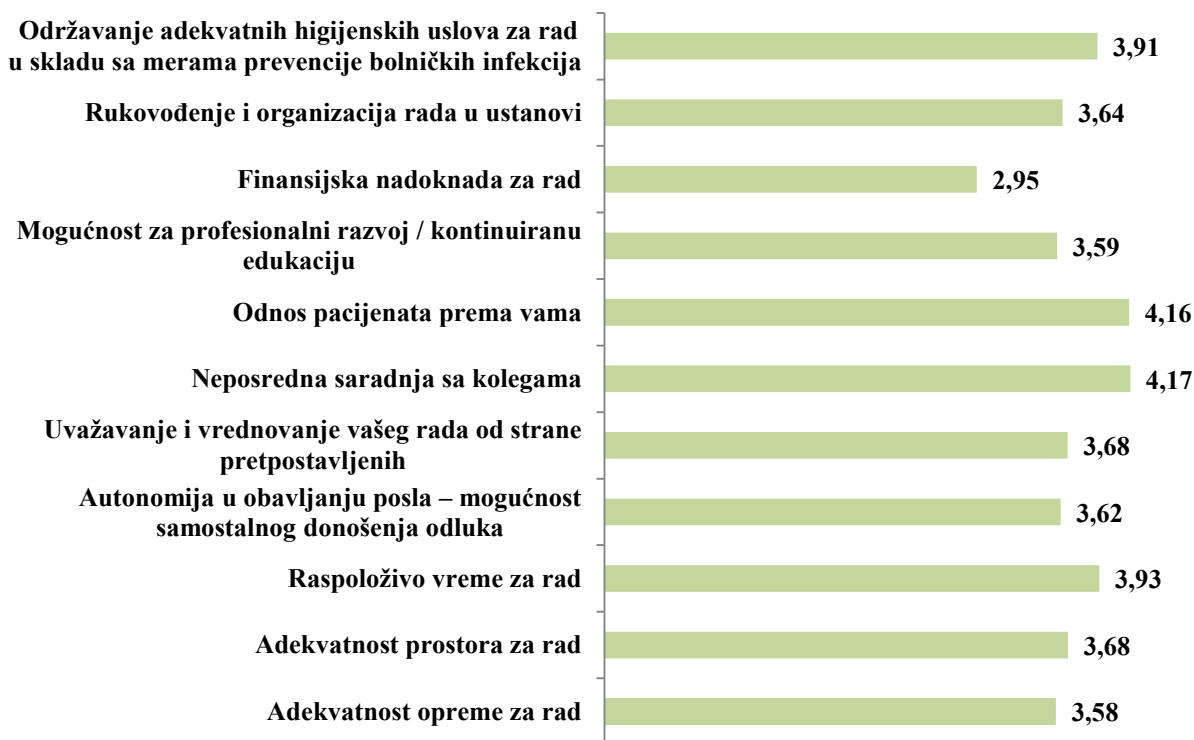
Opšoj bolnici Loznica

Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju Banja Koviljača

Zavodu za javno zdravlje Šabac

Zaposleni u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga najzadovoljniji su odnosom pacijenata (4,17) i neposrednom saradnjom sa kolegama (prosečna ocena 4,16) a najmanje zadovoljni finansijskom nadoknadom (prosečna ocena 2,95).

Grafikon 1. Zadovoljstvo zaposlenih pojedinim parametrima zadovoljstva



Trećina anketiranih je prilikom obavljanja posla u redovnim okolnostima pod umerenim stresom dok svaki peti zaposleni smatra da je „mnogo“ pod stresom a četvrtina je „veoma mnogo“ pod stresom. Svaki osmi ispitanik je „malo“ pod stresom. Da nije nimalo pod stresom i pritiskom navodi svaki deseti ispitanik.

Grafikon 2. Izloženost stresu

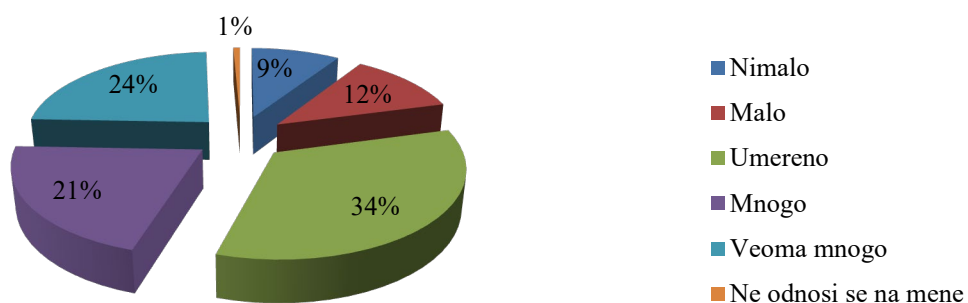


Tabela 1. Koliko se slažete sa sledećim tvrdnjama o bezbednosti na radu (%)

	Uopšte se ne slažem	Uglavnom se ne slažem	Nisam siguran/a	Uglavnom se slažem	U potpunosti se slažem	Ne odnosi se na mene
Zaposlenima je na radnom mestu obezbeđena odgovarajuća lična zaštitna oprema.	9	10	19	32	31	0
Na radnom mestu postoje procedure za zaštitu zaposlenih od izlaganja opasnim materijama, zaraznim bolestima, krvi ili drugim telesnim tečnostima.	6	8	18	31	37	0
Zaposleni su obučeni da koriste ličnu zaštitnu opremu na odgovarajući način.	4	5	16	32	44	0
Zaposleni koriste ličnu zaštitnu opremu na odgovarajući način	4	6	18	33	40	0
Na radnom mestu postoji problem sa pacijentima ili posetiocima koji su verbalno agresivni prema zaposlenima	11	12	22	30	26	0
Na radnom mestu postoji problem sa pacijentima ili posetiocima koji su fizički agresivni prema zaposlenima	18	14	25	23	19	0
U našoj ustanovi	15	12	28	22	23	0

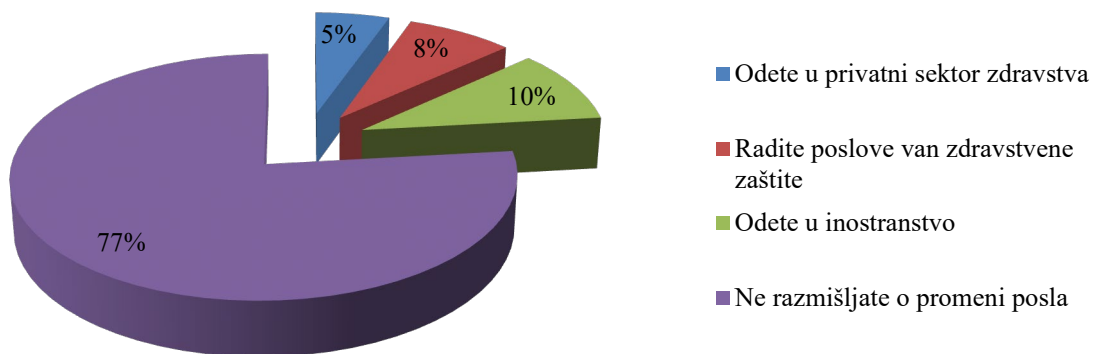
postoje procedure i/ili vodiči kojima su propisani postupci kojima se štite zaposleni od agresivnih pacijenata ili posetioca						
Zaposleni su obučeni kako da izbegnu ili smire agresivno ponašanje pacijenata ili posetioca	12	10	27	26	24	0
Mogu da prijavim problem u vezi bezbednosti na radnom mestu bez straha od negativnih posledica po mene	10	9	22	25	35	0

Tabela 2. Koliko često se sledeće stvari dešavaju na Vašem radnom mestu? (%)

	Nikada	Retko	Ponekad	Većinu vremena	Uvek	Ne odnosi se na mene
Oprema i pomoćna sredstva su dostupna kada je potrebno da pomognu u kretanju, pomeranju i transportu pacijenata	5	9	19	23	23	20
Zaposleni koriste opremu i pomoćna sredstva kada je potrebno pomeranje, podizanje i transport pacijenata	5	9	20	19	25	22
Na radnom mestu je prisutno dovoljno zaposlenih kada je potrebno pomeranje, premeštanje ili transport pacijenta	8	12	21	18	20	21

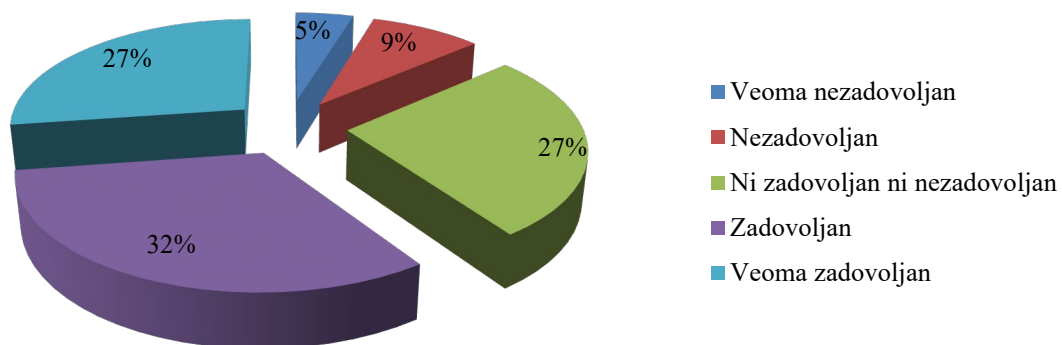
Tri četvrtine zaposlenih (77%) ne razmišlja o promeni posla u narednih pet godina. Planove za inostranstvo ima svaki deseti ispitanik, a poslove van zdravstvene zaštite obavljalo bi 8% zaposlenih. Najmanje zainteresovanih je za odlazak u privatni sektor (5%).

Grafikon 3. Profesionalni planovi u narednih pet godina



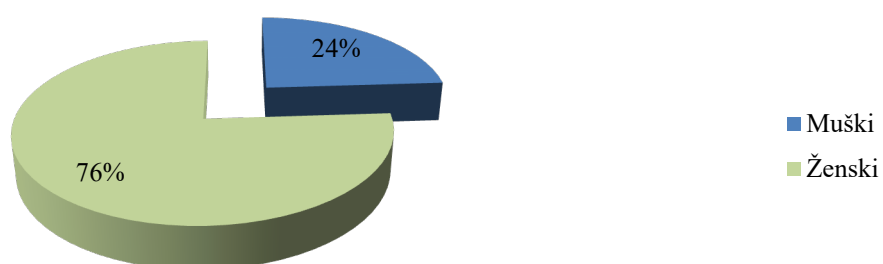
Uzimajući u obzir sve aspekte profesionalnog zadovoljstva, najveći deo zaposlenih (32%) se izjašnjava kao „zadovoljan“ a 27% kao „veoma zadovoljan“. Nezadovoljnih ispitanika je oko 9% dok je veoma nezadovoljno oko 5% zaposlenih.

Grafikon 4. Opšte zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga

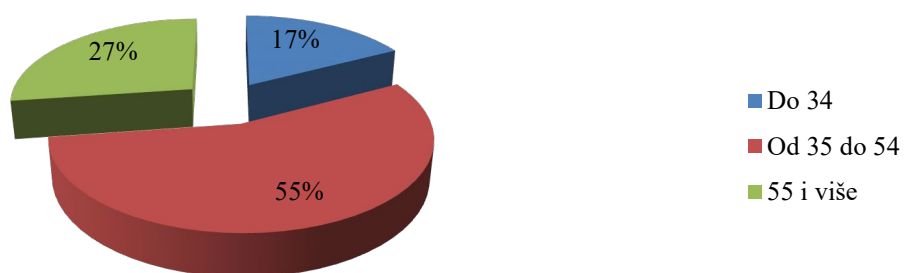


U zdravstvenoj zaštiti Mačvanskog okruga većim delom su zaposlene osobe ženskog pola (76%) dok je muškaraca 24%. Više od polovine (55%) anketiranih koji su učestvovali u istraživanju zadovoljstva pripada starosnoj dobi od 35 do 54 godine. Starijih od 55 godina je 27% dok je mlađih od 34 godine 17% zaposlenih. Neku od rukovodećih funkcija obavlja 11% zaposlenih. Najveći udeo čine medicinske sestre/tehničari, oko 56% a doktora medicine je oko 14%.

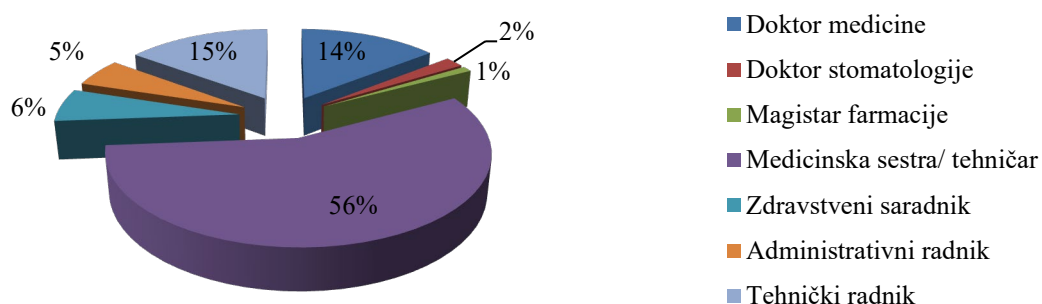
Grafikon 5. Polna struktura zaposlenih



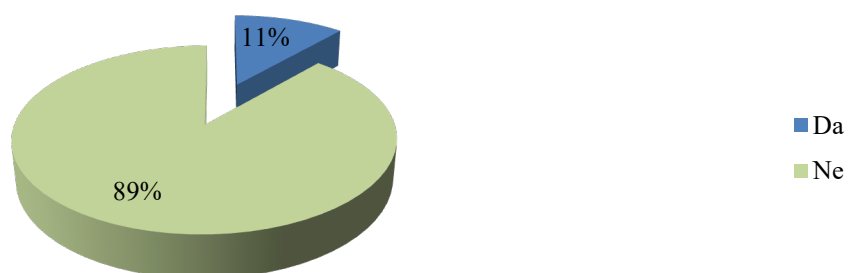
Grafikon 6. Starosna struktura zaposlenih



Grafikon 7. Zanimanje zaposlenih u zdravstvenim ustanovama

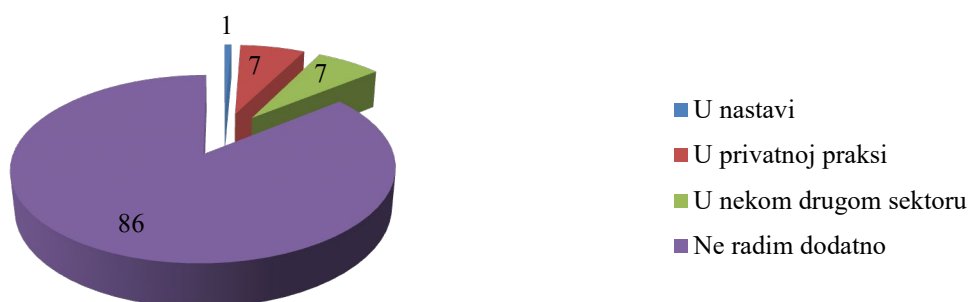


Grafikon 8. Rukovodeća funkcija



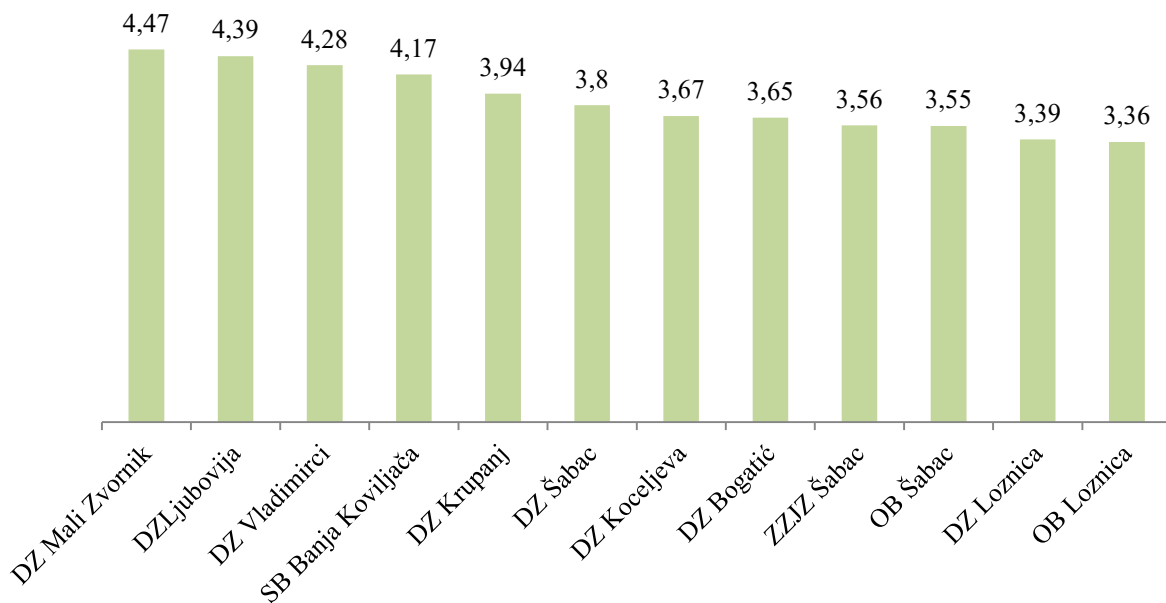
Grafikon 9. Profesionalni angažman van zdravstvene ustanove

Najveći deo zaposlenih u zdravstvenoj zaštiti Mačvanskog okruga nema profesionalni angažman van zdravstvene ustanove (86%). Privatnu praksu dodatno obavlja 7% zaposlenih a u nekom drugom sektoru takođe oko 7% zaposlenih. Profesionalni angažman u nastavi ima oko 1% zaposlenih u zdravstvu.

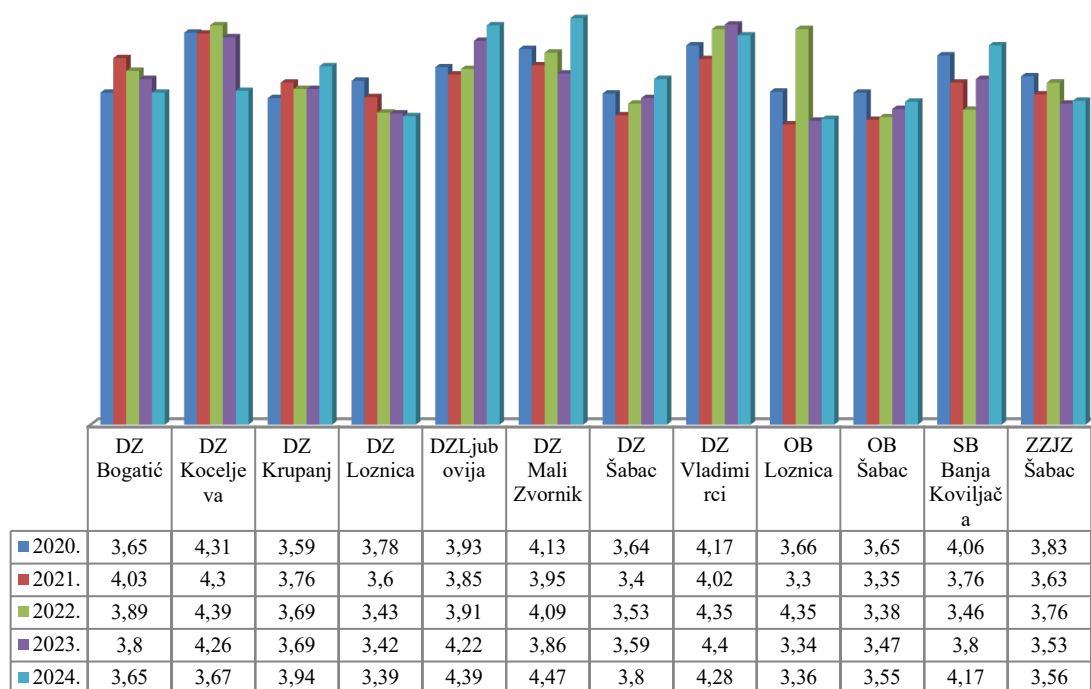


Najviši stepen profesionalne satisfakcije u 2024. godini iskazali su zaposleni u Domu zdravlja Mali Zvornik (prosečna ocena 4,47), i Domu zdravlja Ljubovija (4,39) a najniži u Opštoj bolnici Loznica (prosečna ocena 3,36) i Domu zdravlja Loznica (3,39).

Grafikon 10. Prosečne ocene opšteg zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga 2024.godine



Grafikon 11. Prosečne ocene opšteg zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga 2020-2024.godine



Zaključak

Istraživanjem profesionalnog zadovoljstva u 2024. godini obuhvaćeno je 2366 zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga: 957 u domovima zdravlja, 1104 u opštim bolnicama, 226 u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju Banja Koviljača i 79 u Zavodu za javno zdravlje Šabac.

Najveći deo zaposlenih čine osobe ženskog pola, oko 76% dok je manje od četvrtine zaposlenih muškog pola. 55% zaposlenih pripada uzrasnoj grupi od 35-54 godine a starijih od 55 godina je oko 27%. Mlađih od 34 godine je 17% ispitanika. Najveći udeo ispitanika čine medicinske sestre/tehničari, skoro 56%. Na rukovodećim radnim mestima je oko 11% ispitanika. Pored posla koji obavljaju u zdravstvenoj ustanovi, 86% ispitanika nema dodatni angažman, u privatnoj praksi radi oko 7% zaposlenih kao i u nekom drugom sektoru a u nastavi manje od 1% zaposlenih.

Od karakteristika koje se odnose na zadovoljstvo radnim mestom, najvišu ocenu dobio je odnos pacijenata prema zaposlenim (prosečna ocena 4,17) i sardnja sa kolegama (prosečna ocena 4,16) a najnižu finansijska nadoknada za rad (prosečna ocena 2,95).

Umereni pritisak i stres navodi najveći deo ispitanika (oko 34%), skoro četvrtina ispitanika (24%) navodi da je „veoma mnogo“ pod stresom i pritiskom a jedna petina oseća „mnogo“ stres i pritisak. Svaki deseti ispitanik uopšte nije pod stresom.

Više od 60% zaposlenih se uglavnom (ili u potpunosti slaže) da je na radnom mestu obezbeđena odgovarajuća lična zaštitna oprema a više od 70% smatra da su zaposleni obučeni i da ličnu zaštitnu opremu koriste na adekvatan način. Takođe, više od 60% ispitanika navodi da na radnom mestu postoje procedure za zaštitu zaposlenih od izlaganja opasnim materijama, zaraznim bolestima, krvi ili drugim telesnim tečnostima. Da na radnom mestu postoji problem sa pacijentima ili posetiocima koji su verbalno ili fizički agresivni prema zaposlenima slaže se (uglavnom ili u potpunosti) više od 40% ispitanika. Sa procedurama i/ili vodičima kojima su propisani postupci kojima se štite zaposleni od agresivnih pacijenata ili posetioca upoznato je preko 40% ispitanika a polovina smatra da je obučena da se izbori sa agresivnim ponašanjem pacijenata. Više od polovine ispitanika se slaže da može da prijavi problem u vezi bezbednosti na radnom mestu bez straha od negativnih posledica. Prema izjavama četvrtine ispitanika, oprema i pomoćna sredstva su uvek dostupna kada je potrebno da pomognu u kretanju, pomeranju i transportu pacijenata. Jedna petina ispitanika se potpuno slaže da je na radnom mestu prisutno dovoljno zaposlenih kada je potrebno pomeranje, premeštanje ili transport pacijenta a 8% ispitanika smatra da nikada nema dovoljno zaposlenih kada je potrebno pomeranje, premeštanje ili transport pacijenta.

Više od tri četvrtine zaposlenih ne razmišlja o promeni posla u narednih 5 godina (77%). Svaki deseti zaposleni planira odlazak u inostranstvo, poslove van zdravstvene zaštite

obavljalo bi oko 8% svih ispitanika. Profesionalni angažman u privatnom sektoru ostvarilo bi oko 5% ispitanika.

Najviši stepen profesionalnog zadovoljstva, kada se uzmu u obzir svi aspekti koji utiču na zadovoljstvo, izrazili su zaposleni u Domu zdravlja Mali Zvornik (prosečna ocena 4,47) a najniži u Opštoj bolnici Loznica (prosečna ocena 3,36).

U odnosu na prethodnu godinu, viši nivo zadovoljstva zaposlenih beleže domovi zdravlja Ljubovija, Krupanj, Mali Zvornik i Šabac. Na sekundarnom nivou, zadovoljstvo zaposlenih unapredili su Opšta bolnica Šabac i Specijalna bolnica za rehabilitaciju Banja Koviljača. Skoro identičan nivo zadovoljstva zadržan je u Opštoj bolnici Loznica i Zavodu za javno zdravlje. Pad nivoa profesionalne satisfakcije beleže domovi zdravlja Bogatić, Koceljeva, Loznica i Vladimirci.

Zadovoljstvo zaposlenih u odnosu na zadovoljstvo pre 5 godina je unapređeno u domovima zdravlja Krupanj, Ljubovija, Mali Zvornik, Šabac i Vladimirci kao i u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju Banja Koviljača. Zaposleni u Domu zdravlja Bogatić iskazali su identičan nivo zadovoljstva kao i pre pet godina. Pad stepena profesionalnog zadovoljstva beleži se u domovima zdravlja Koceljeva i Loznica, opštm bolnicama Šabac i Loznica kao i u Zavodu za javno zdravlje Šabac.