

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE ŠABAC

**ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA RADA
U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

**Mačvanski okrug
2024. godina**

Šabac, 2025.godine

Sadržaj

Uvod	1
1. POKAZATELJI KVALITETA – PRIMARNI NIVO ZDRAVSTVENE ZAŠTITE	2
1.1 Zdravstvena zaštita odraslog stanovništva	2
1.2 Zdravstvena zaštita dece i omladine.....	9
1.3 Zdravstvena zaštita žena.....	13
1.4 Zdravstvena zaštita u oblasti dentalne medicine	16
1.5 Zdravstvena zaštita u oblasti hitne medicinske pomoći pri Domu zdravlja	20
2. POKAZATELJI KVALITETA RADA– STACIONARNA ZDRAVSTVENA DELATNOST	27
2.1 Internističke grane medicine.....	27
2.2 Hirurške grane medicine	29
2.3 Ginekologija i akušerstvo	31
3.BEZBEDNOST PACIJENATA.....	32
4. APOTEKE - APOTEKARSKA DELATNOST	33
5. LISTE ČEKANJA.....	35
6. KOMISIJA ZA UNAPREĐENJE KVALITETA RADA	38
ZAKLJUČAK	43

Uvod

Cilj unapredjenje kvaliteta zdravstvene zaštite je dostizanje višeg nivoa efikasnosti i efektivnosti u radu kao i veća satisfakcija pacijenata. Unapredjenje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova je kontinuirani proces koji podrazumeva svakodnevne aktivnosti zdravstvenih radnika i svih zaposlenih u sistemu zdravstvene zaštite.

Ministar zdravlja je na osnovu člana 195. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Sl. Glasnik RS“ br.25/19) doneo Pravilnik o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite i o proveru kvaliteta stručnog rada („Sl. Glasnik RS“ br. 123/21) kojim se utvrđuju pokazatelji kvaliteta zdravstvene zaštite.

Institut za javne zdravlje “dr Milan Jovanović Batut“ sačinio je Metodološko uputstvo kojim se utvrđuje način prikupljanja, praćenja, izračunavanja i izveštavanja o pokazateljima kvaliteta rada zdravstvenih ustanova.

Pod pokazateljem kvaliteta zdravstvene zaštite podrazumeva se statistička i kvantitativna mera procesa i ishoda zdravstvene zaštite koja se koristi za praćenje, evaluaciju i unapređenje kvaliteta lečenja i zdravstvene nege pacijenata.

Pokazatelji kvaliteta se utvrđuju po nivoima zdravstvene delatnosti, vrstama zdravstvenih ustanova i medicinskim granama i obuhvataju kako pokazatelje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, tako i pokazatelje kvaliteta koji se odnose na: rad komisije za unapređenje kvaliteta, sticanje i obnovu znanja i veština zaposlenih, vođenja lista čekanja, bezbednost pacijenata, zadovoljstvo korisnika uslugama zdravstvene službe i zadovoljstvo zaposlenih.

U Mačvanskom okrugu pokazatelji kvaliteta na primarnom nivou zdravstvene zaštite prate se u 8 domova zdravlja: Dom zdravlja Šabac, Dom zdravlja Bogatić, Dom zdravlja Vladimirci, Dom zdravlja Koceljeva, Dom zdravlja Loznica, Dom zdravlja Krupanj, Dom zdravlja Mali Zvornik i Dom zdravlja Ljubovija, kao i u apoteci Loznica (apoteka Šabac nije u sistemu zdravstvene zaštite od 2017. godine); Sekundarni nivo zdravstvene zaštite obezbeđuju Opšta bolnica Šabac i Opšta bolnica Loznica kao i Specijalna bolnica za rehabilitaciju Banja Koviljača.

1. POKAZATELJI KVALITETA – PRIMARNI NIVO ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

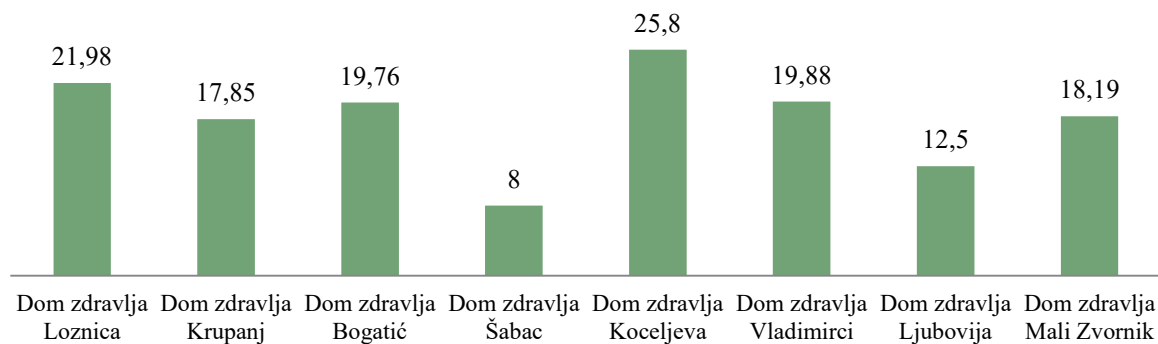
1.1 Zdravstvena zaštita odraslog stanovništva

- Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa
- Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90 mmHg
- Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kojima je urađen godišnji pregled očnog dna
- Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoziliranog hemoglobina (HbA1c)
- Procenat registrovanih korisnika od navršenih 50 godina do navršenih 74 godine obuhvaćenih skriningom na karcinom debelog creva
- Broj registrovanih korisnika muškog pola od navršenih 35 godina i ženskog pola od navršenih 45 godina do navršenih 69 godina kojima je u prethodnih 12 meseci urađen skrining za kardiovaskularni rizik
- Procenat registrovanih korisnika muškog pola od navršenih 35 godina i ženskog pola od navršenih 45 godina do navršenih 69 godina obuhvaćenih skriningom kardiovaskularnog rizika
- Procenat registrovanih korisnika sa navršenih 45 godina kod kojih je u prethodnih 12 meseci procenjen rizik za tip 2 dijabetesa
- Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kod kojih je u prethodnih 12 meseci određena vrednost LDL holesterola
- Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kod kojih je u prethodnih 12 meseci urađen pregled stopala
- Procenat registrovanih korisnika starijih od 35 godina sa pozitivnim pušačkim statusom
- Procenat registrovanih korisnika starijih od 35 godina sa predgojaznim i gojaznim stanjem
- Procenat registrovanih korisnika starijih od 35 godina sa izmerenim povišenim krvnim pritiskom preko 140/90 mmHg

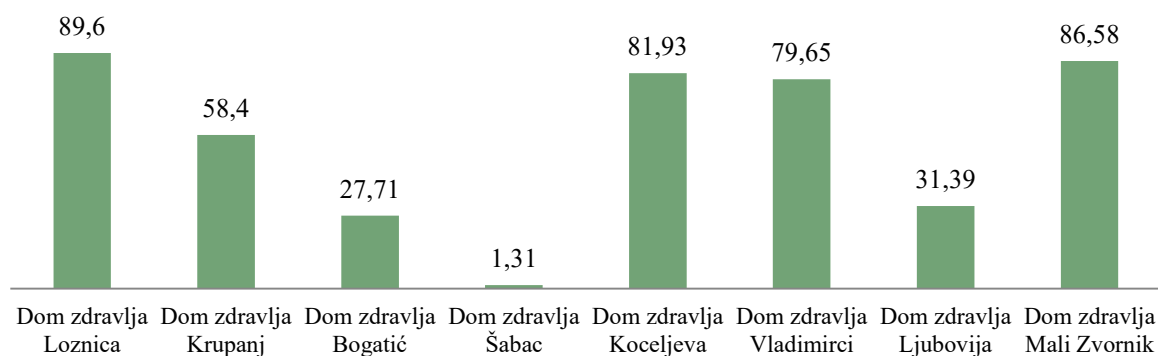
Tabela 1. Zdravstvena zaštita odraslog stanovništva

Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa	18
Procenat korisnika sa Dg I10-I15 kojima je na poslednjem kontrolom pregled KP bio niži od 140/90	57,07
Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kojima je urađen godišnji pregled očnog dna	24,68
Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost HbA1c	49,18
Procenat korisnika od 50-74 god. obuhvaćenih skriningom na karcinom debelog creva	10,79
Procenat korisnika starijih od 18 god. kojima je urađen skrining za depresiju	7,15
Procenat muškaraca od 35-69 god. i žena od 45-69 god. obuhvaćenih skriningom na KV rizik	3,71
Procenat korisnika preko 45 god kojima je procenjen rizik za tip 2 dijabetesa	18,96
Procenat korisnika sa Dg E10-E14 kojima je određen LDL holesterol	50,14
Procenat korisnika sa Dg E10-E14 kojima je urađen pregled stopala	13,45
Procenat korisnika preko 35 god. sa pozitivim pušačkim statusom	23,16
Procenat korisnika preko 35 god. sa predgojaznim i gojaznim stanjem	17,68
Procenat korisnika preko 35 god. kojima je ubeležen KP>140/90 mmHg	30,98

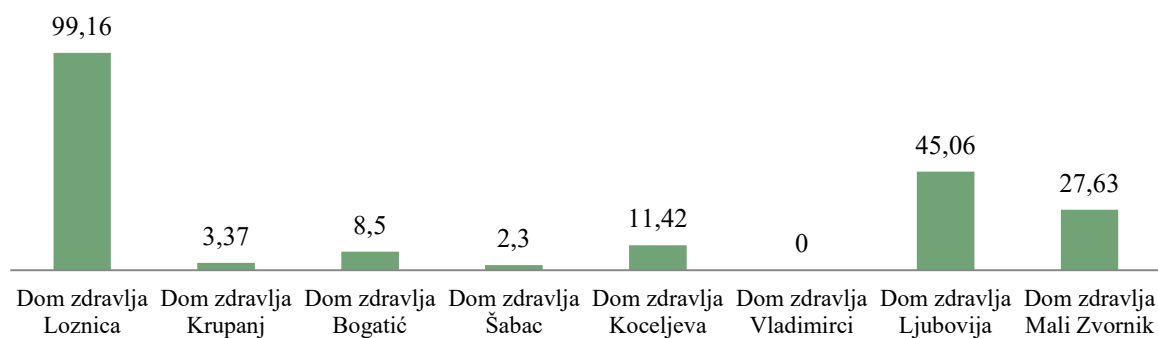
Grafikon 1. Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa



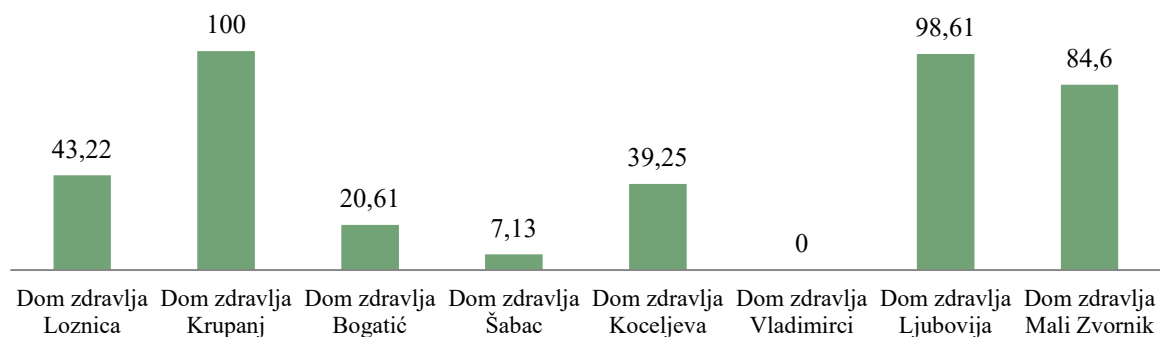
Grafikon 2. Procenat korisnika sa Dg I10-I15 kojima je na poslednjem kontrolom pregled KP bio niži od 140/90



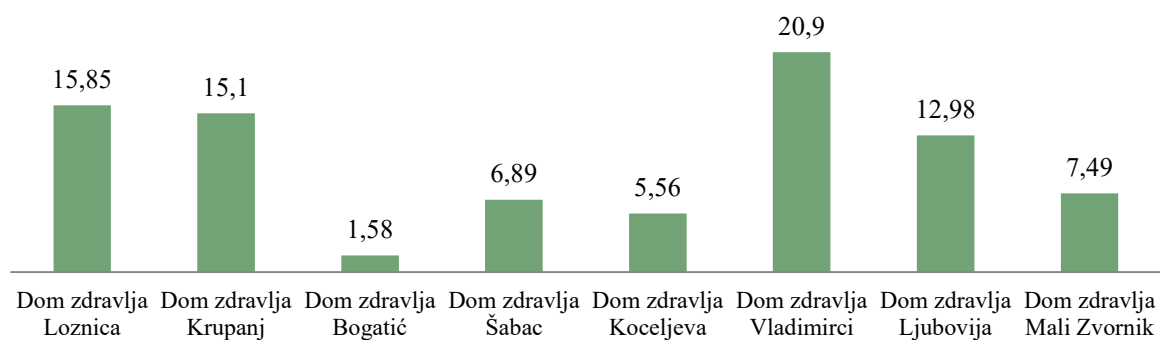
Grafikon 3. Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kojima je urađen godišnji pregled očnog dna



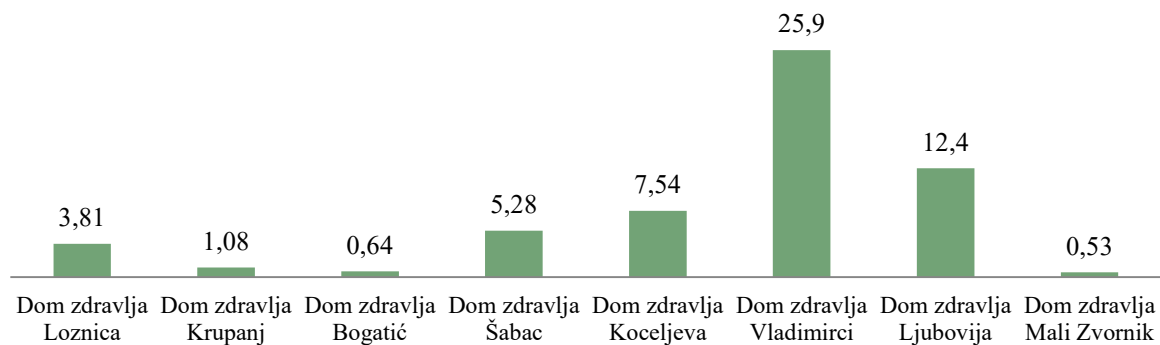
Grafikon 4. Procent obolelih od dijabetesa (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost HbA1c



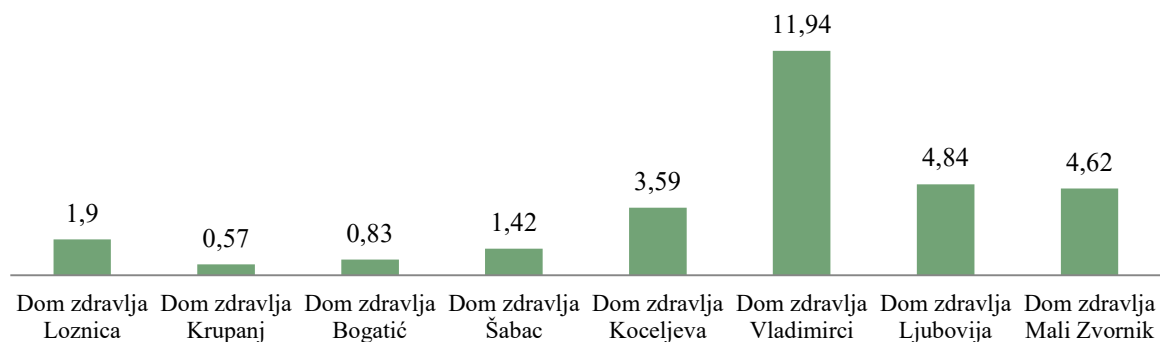
Grafikon 5. Procent korisnika od 50-74 god. obuhvaćenih skriningom na karcinom debelog creva



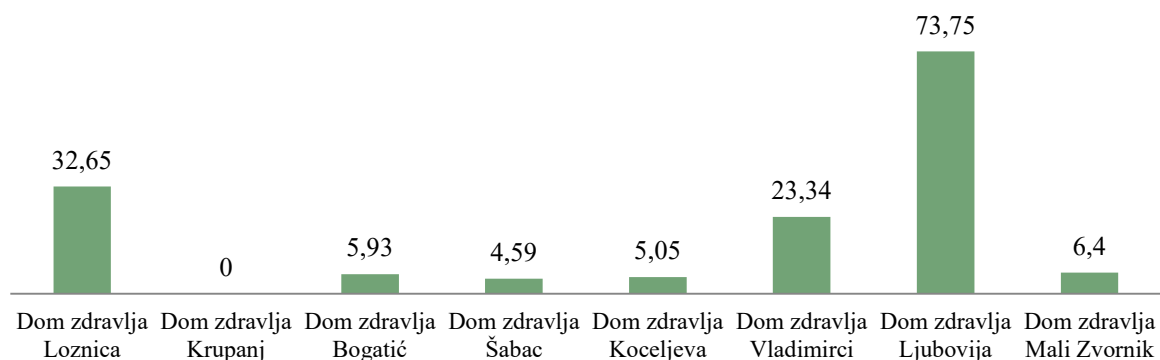
Grafikon 6. Procent korisnika starijih od 18 god. kojima je urađen skrining za depresiju



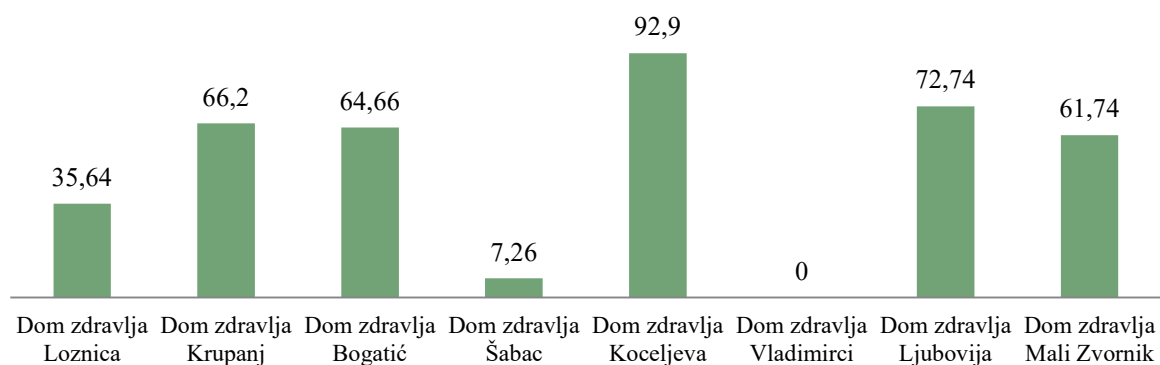
Grafikon 7. Procenat muškaraca od 35-69 god. i žena od 45-69 god. obuhvaćenih skriningom na KV rizik



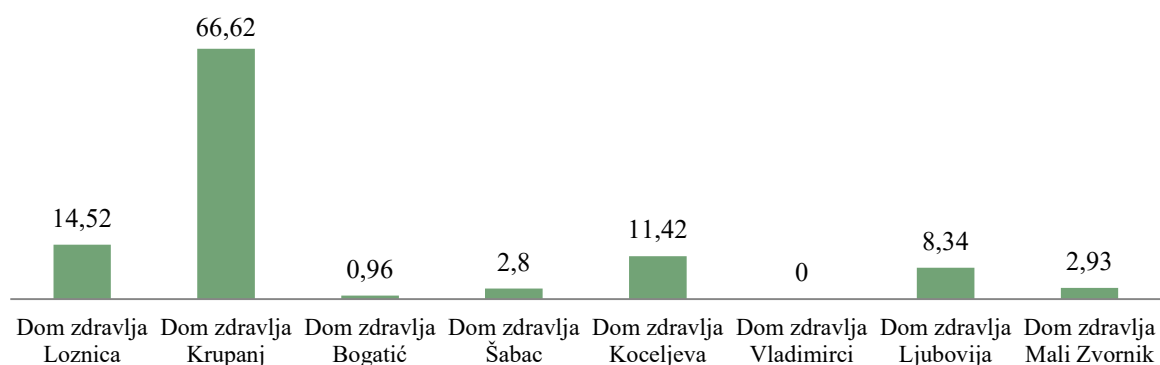
Grafikon 8. Procenat korisnika preko 45 god kojima je procenjen rizik za tip 2 dijabetesa



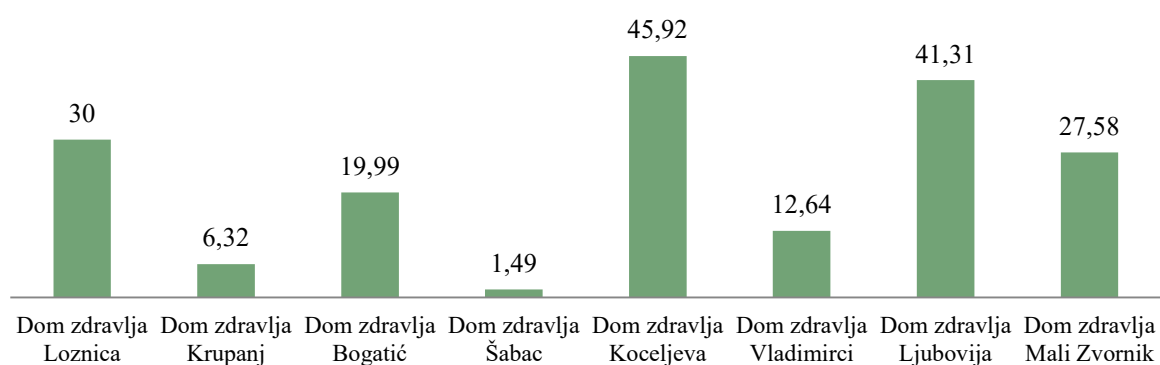
Grafikon 9. Procenat korisnika sa Dg E10-E14 kojima je određen LDL holesterol



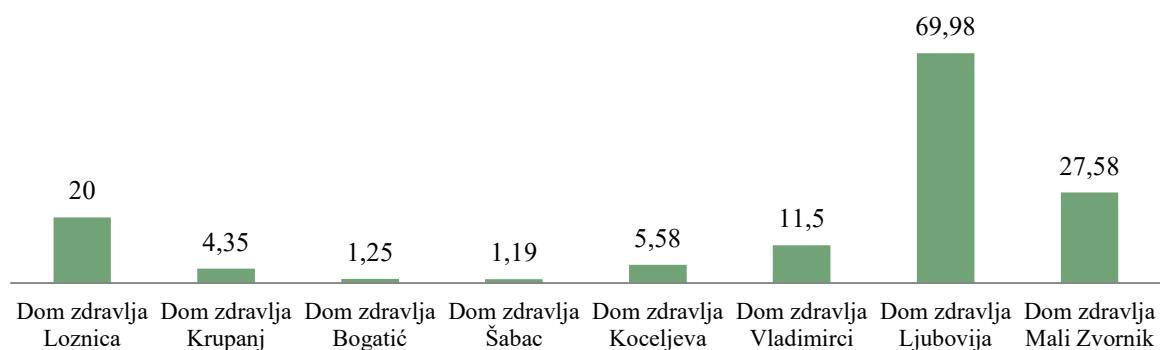
Grafikon 10. Procenat korisnika sa Dg E10-E14 kojima je urađen pregled stopala



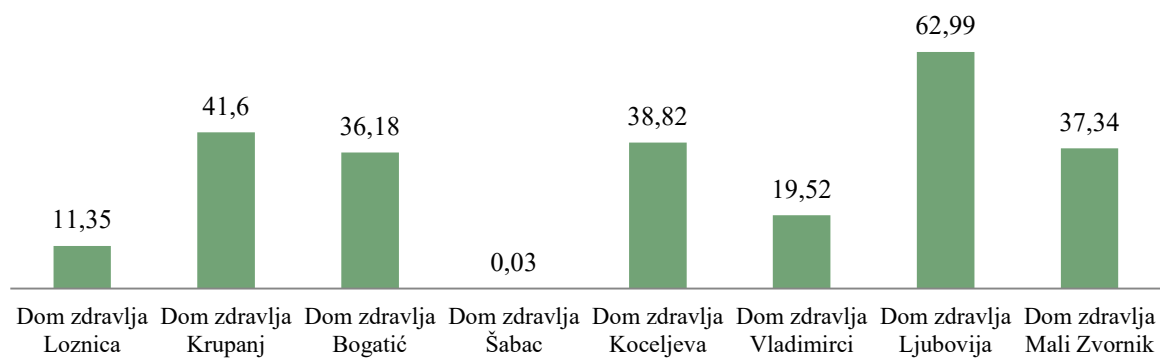
Grafikon 11. Procenat korisnika preko 35 god. sa pozitivim pušačkim statusom



Grafikon 12. Procenat korisnika preko 35 god. sa predgojaznim i gojaznim stanjem



Grafikon 13. Procenat korisnika preko 35 god. kojima je ubeležen KP>140/90 mmHg



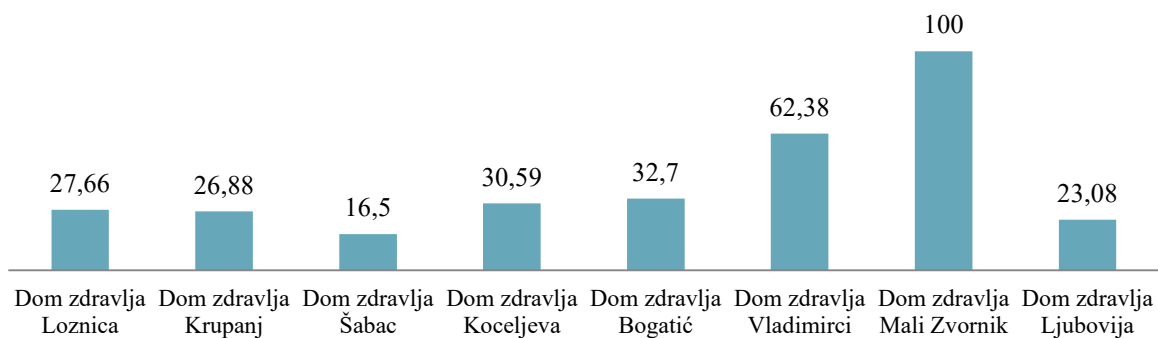
1.2 Zdravstvena zaštita dece i omladine

- Procenat isključivo dojene odojčadi sa navršena tri meseca
- Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom
- Procenat dece u trećoj godini života koja su vakcinisana u skladu sa Pravilnikom
- Procenat dece sa navršenih 14 godina života bez deformiteta kičmenog stuba
- Procenat dece u sedmoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) iznad 97. percentila
- Procenat dece u sedmoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) ispod 3. percentila
- Procenat dece u dvanaestoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) iznad 97. percentila
- Procenat dece u 12. godini sa indeksom telesne mase (ITM) ispod 3. percentila

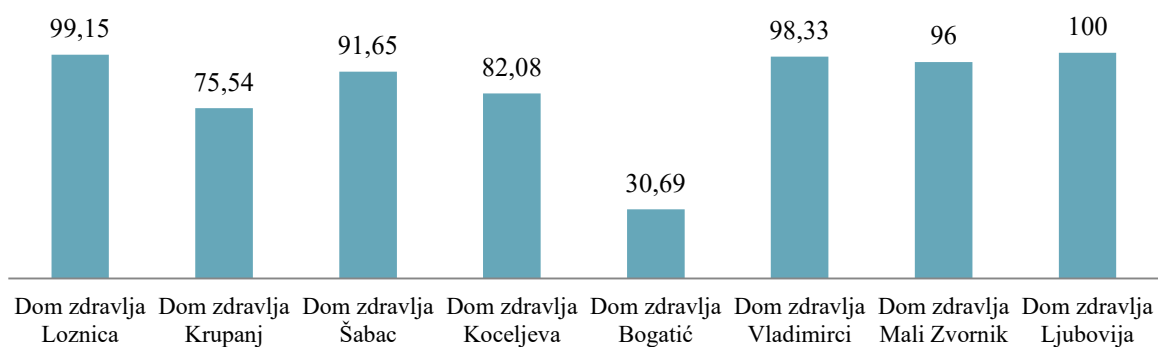
Tabela 2. Zdravstvena zaštita dece i omladine

Procenat isključivo dojene odojčadi sa navršena tri meseca	39,97
Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom	84,18
Procenat dece u trećoj godini života koja su vakcinisana u skladu sa Pravilnikom	97,12
Procenat dece sa navršenih 14 godina života bez deformiteta kičmenog stuba	53,19
Procenat dece u sedmoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) iznad 97. percentila	5,21
Procenat dece u sedmoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) ispod 3. percentila	1,47
Procenat dece u dvanaestoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) iznad 97. percentila	7,97
Procenat dece u 12. godini sa indeksom telesne mase (ITM) ispod 3. percentila	1,43

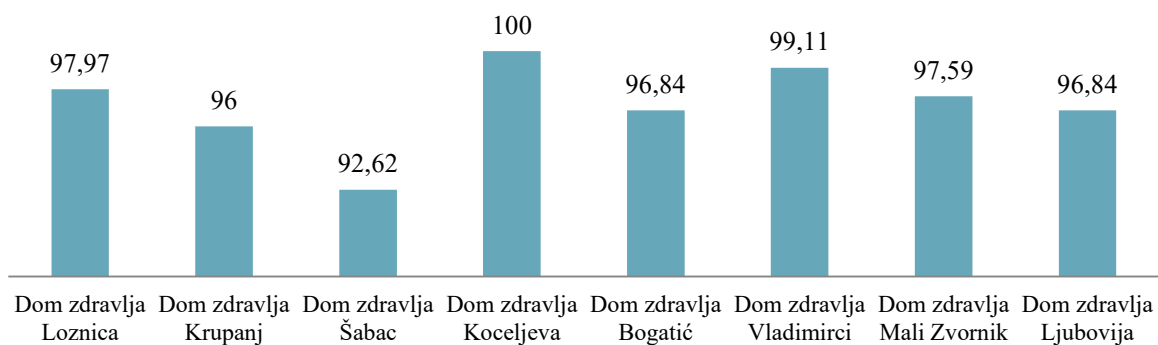
Grafikon 14. Procenat isključivo dojene odojčadi sa navršena tri meseca



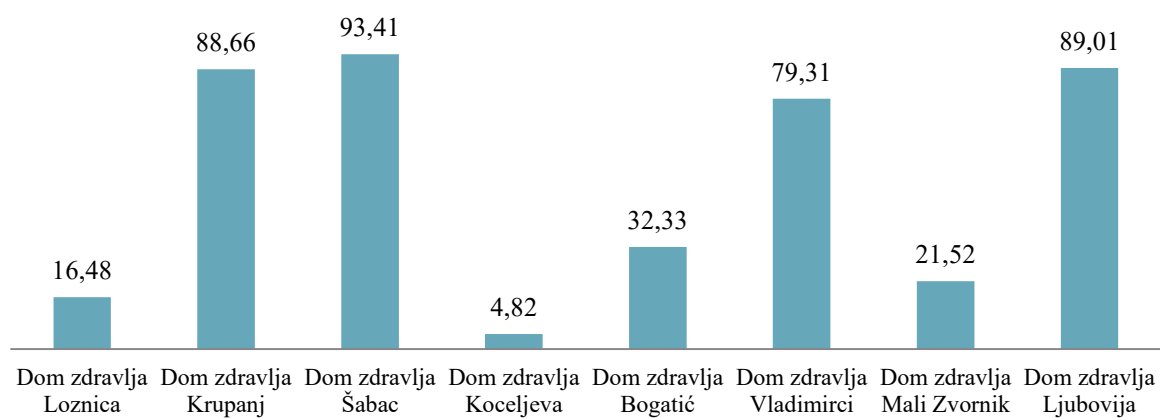
Grafikon 15. Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom



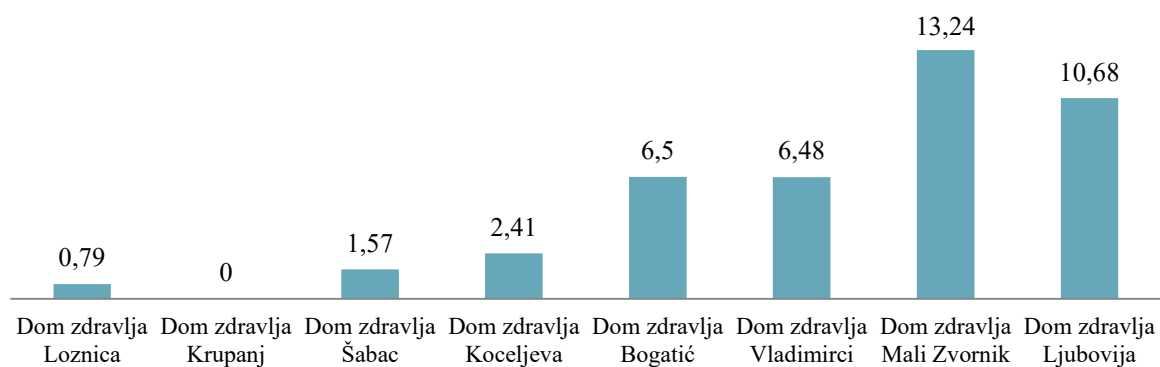
Grafikon 16. Procenat dece u trećoj godini života koja su vakcinisana u skladu sa Pravilnikom



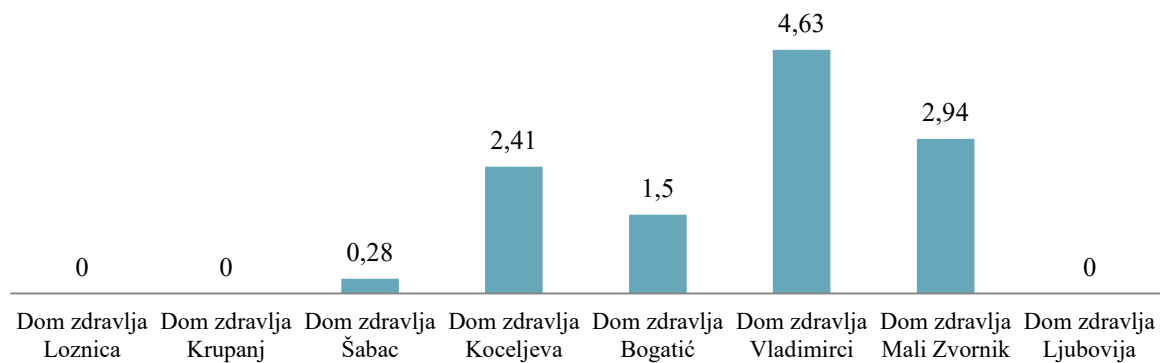
Grafikon 17. Procenat dece sa navršenih 14 godina života bez deformiteta kičmenog stuba



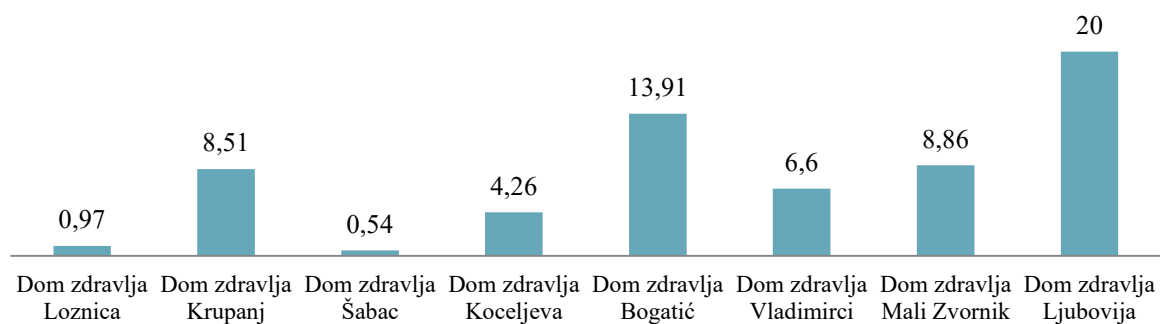
Grafikon 18. Procenat dece u sedmoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) iznad 97. percentila



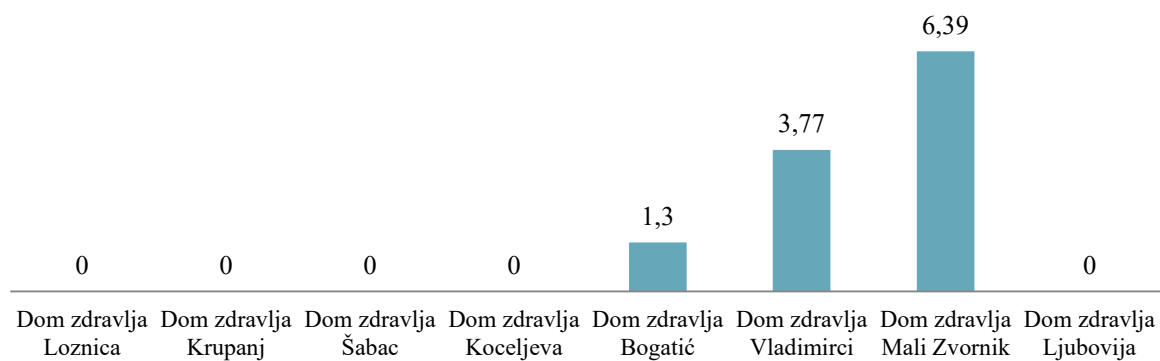
Grafikon 19. Procenat dece u sedmoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) ispod 3. percentila



Grafikon 20. Procenat dece u dvanaestoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) iznad 97. percentila



Grafikon 21. Procenat dece u 12. godini sa indeksom telesne mase (ITM) ispod 3. percentila



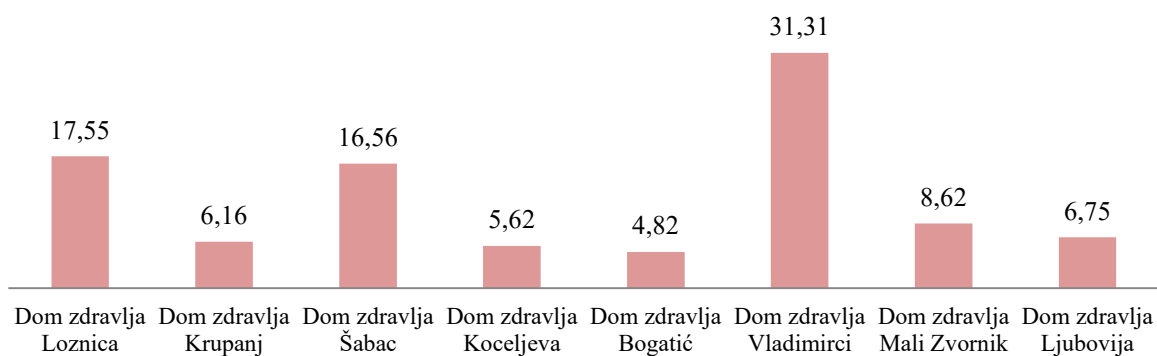
1.3 Zdravstvena zaštita žena

- Procenat korisnica od 25 do 64 godine starosti obuhvaćenih skriningom radi ranog otkrivanja raka grlića materice
- Procenat korisnica od 50 do 69 godina starosti obuhvaćenih skriningom radi ranog otkrivanja raka dojke (mamografija) u prethodnih 12 meseci
- Procenat trudnica kod kojih je urađen preventivni pregled za rano otkrivanje gestacijskog dijabetesa
- Procenat trudnica kod kojih je urađen preventivni pregled za rano otkrivanje EPH gestoze
- Procenat korisnica od 15 do 49 godina kojima je urađen preventivni pregled u vezi sa planiranjem porodice

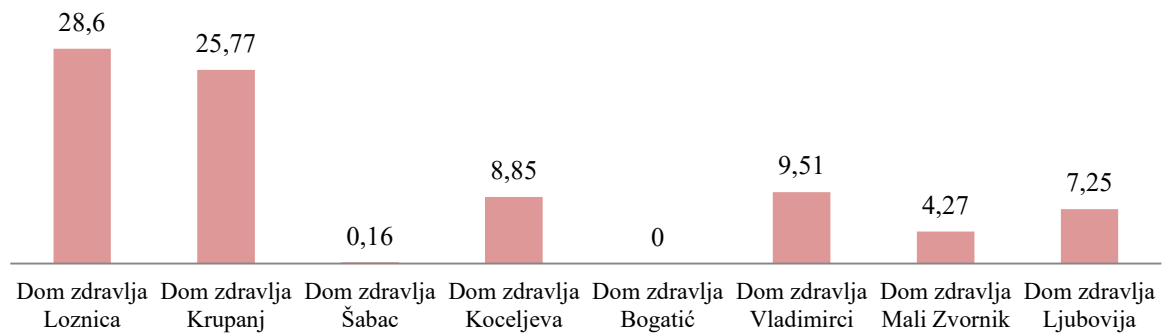
Tabela 3. Zdravstvena zaštita žena

Procenat korisnica od 25-64 god, kojima je urađen skrining raka grlića materice	12,17
Procenat korisnica od 50-69 god, obuhvaćenih skrining mamografijom	10,55
Procenat trudnica kod kojih je urađen preventivni pregled za rano otkrivanje gestacijskog dijabetesa	43,42
Procenat trudnica kod kojih je urađen preventivni pregled za rano otkrivanje EPH gestoze	47,01
Procenat korisnica 15-49 god, kojima je urađen preventivni pregled u vezi sa planiranjem porodice	6,94

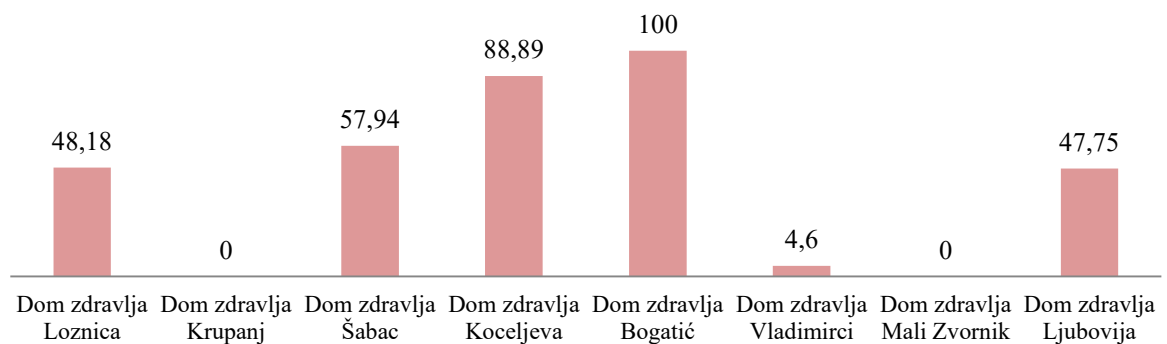
Grafikon 22. Procenat korisnica od 25-64 god, kojima je urađen skrining raka grlića materice



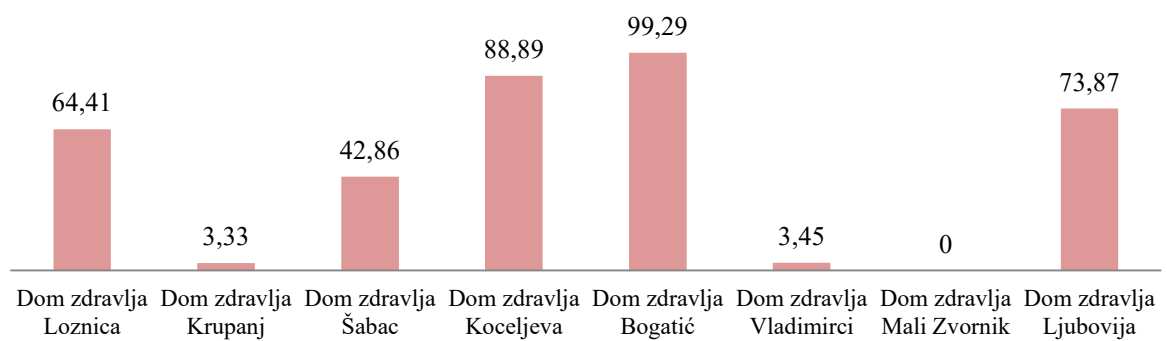
Grafikon 23. Procenat korisnica od 50-69 godina obuhvaćenih skrining mamografijom



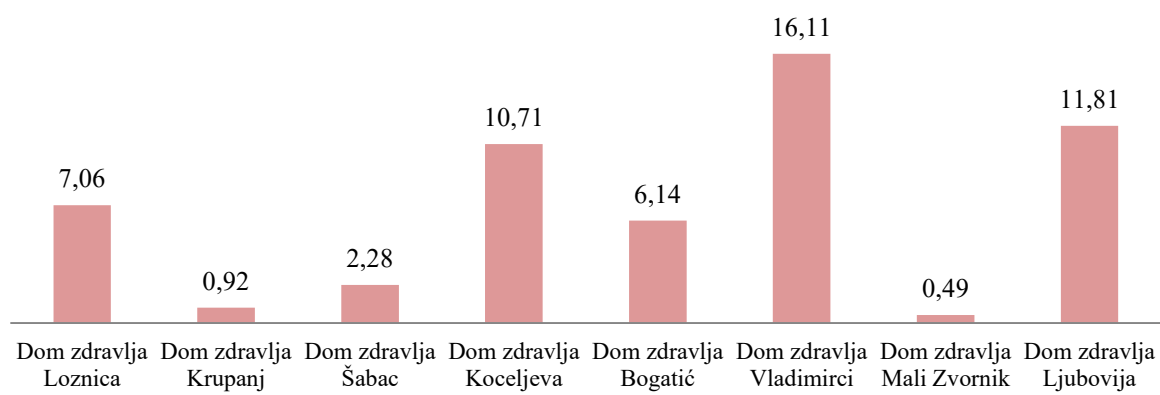
Grafikon 24. Procenat trudnica kod kojih je urađen preventivni pregled za rano otkrivanje gestacijskog dijabetesa



Grafikon 25. Procenat trudnica kod kojih je urađen preventivni pregled za rano otkrivanje EPH gestoze



Grafikon 26. Procenat korisnika 15-49 god. kojima je urađen preventivni pregled u vezi sa planiranjem porodice



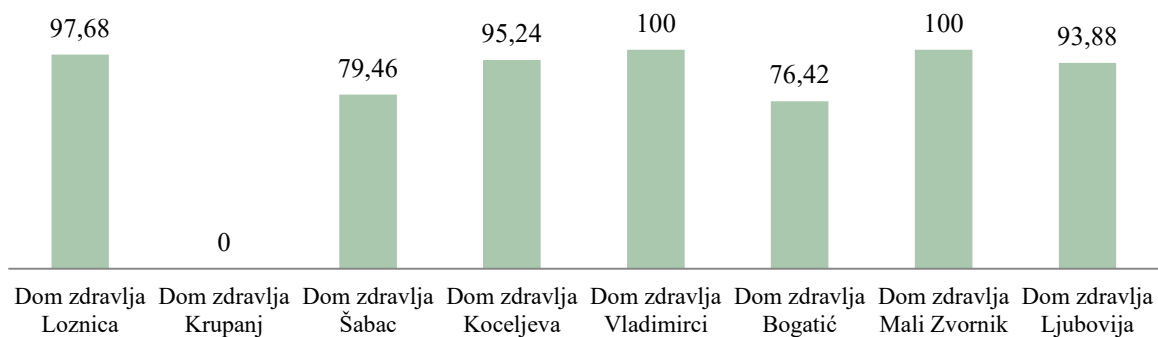
1.4 Zdravstvena zaštita u oblasti dentalne medicine

- Procenat dece sa navršenih sedam godina života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida
- Procenat dece sa navršenih 12 godina života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida
- Procenat dece sa navršenih sedam godina života sa svim zdravim zubima
- Procenat dece sa navršenih 12 godina života sa svim zdravim zubima
- KEP kod dece sa navršenih 12 godina života
- Procenat dece sa navršenih 12 godina kojima je izvršen skrining pregled za otkrivanje ortodontskih anomalija
- Procenat dece sa navršenih sedam godina kojima je izvršeno zalivanje fisure najmanje jednog stalnog molara
- Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledom

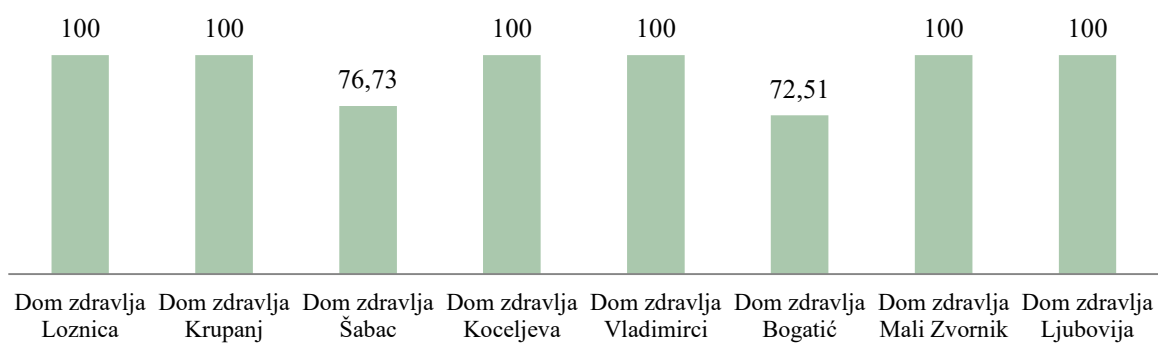
Tabela 4. Zdravstvena zaštita u oblasti dentalne medicine

Procenat dece sa navršenih 7. god. obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida	80,33
Procenat dece sa navršenih 12 god. obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida	93,66
Procenat dece sa navršenih sedam godina sa svim zdravim zubima	42,07
Procenat dece sa navršenih 12 godina sa svim zdravim zubima	34,26
KEP kod dece sa navršenih 12 godina	2,45
Procenat dece sa navršenih 12 godina kojima je izvršen skrining pregled za otkrivanje ortodontskih anomalija	56,56
Procenat dece sa navršenih 7 god. kojima je izvršeno zalivanje fisure najmanje jednog stalnog molara	48,68
Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledom	45,22

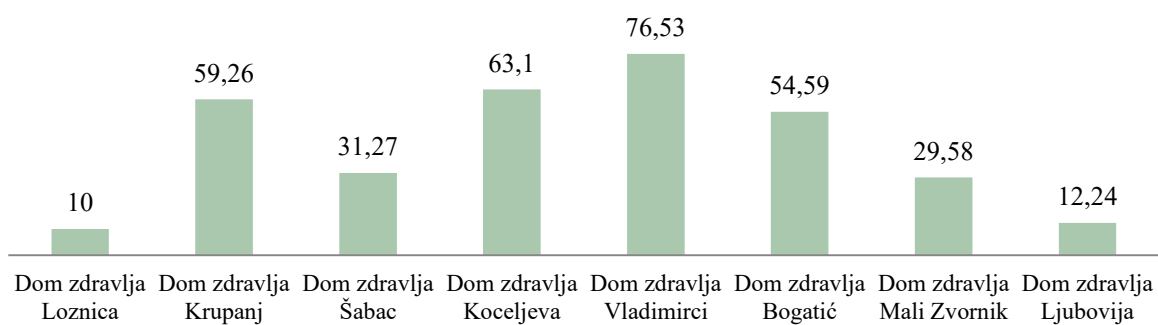
Grafikon 27. Procenat dece sa navršenih 7. god. obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida



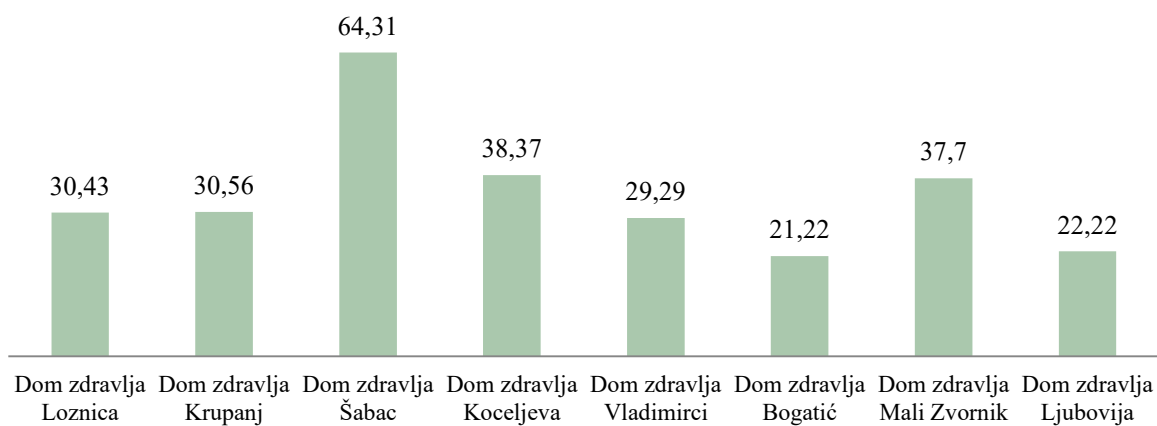
Grafikon 28. Procenat dece sa navršenih 12. god. obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida



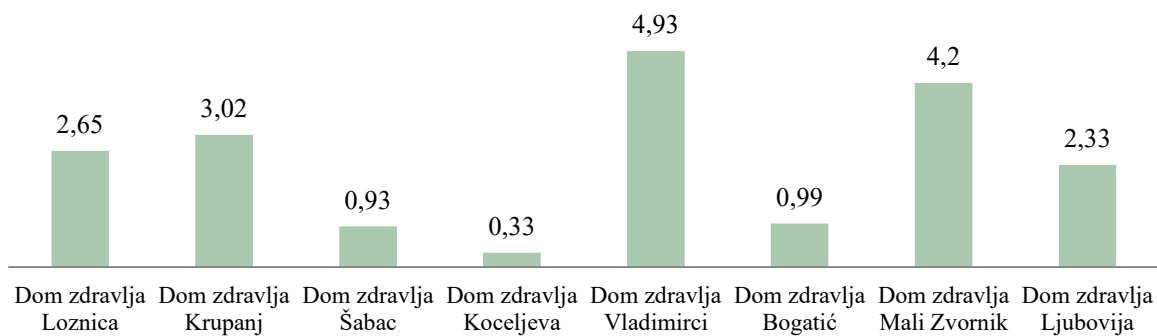
Grafikon 29. Procenat dece sa navršenih sedam godina sa svim zdravim zubima



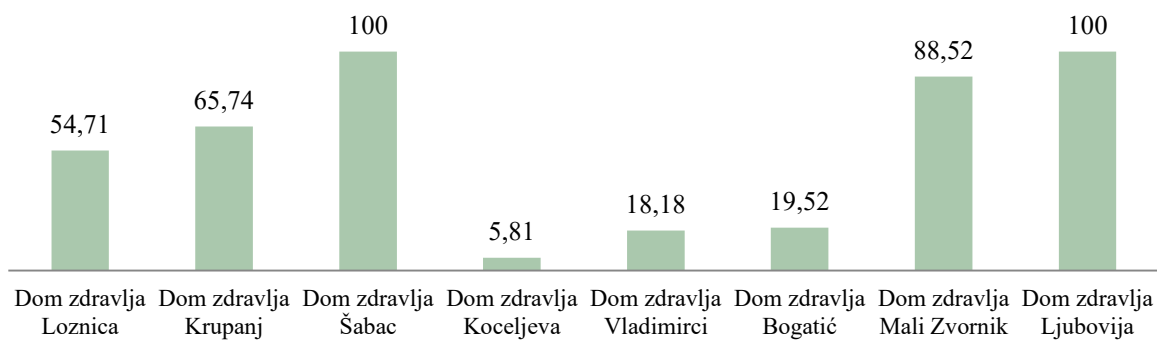
Grafikon 30. Procenat dece sa navršenih 12 godina sa svim zdravim zubima



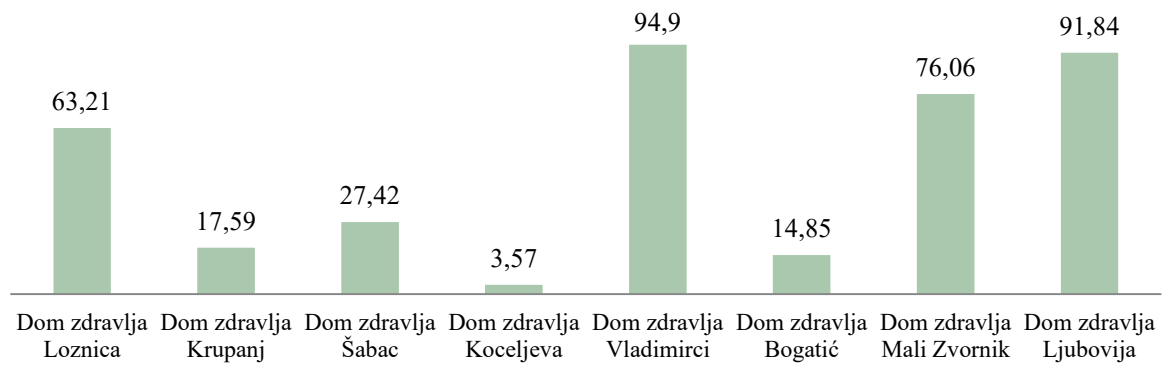
Grafikon 31. KEP kod dece sa navršenih 12 godina



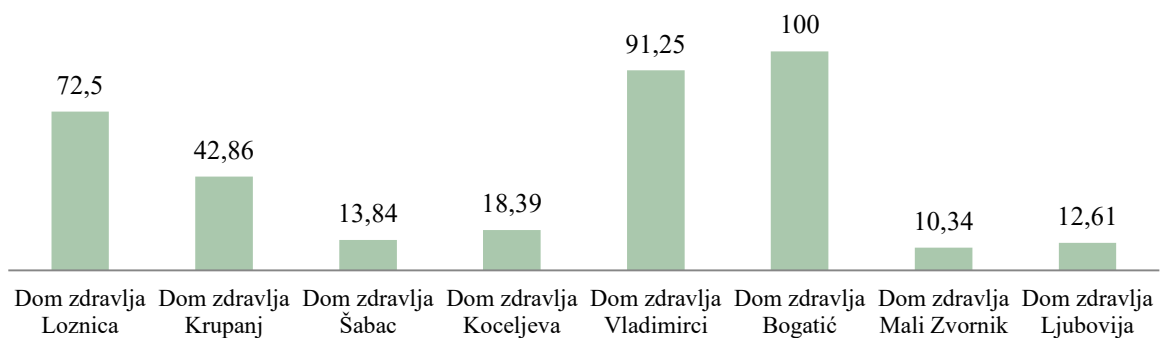
Grafikon 32. Procenat dece sa navršenih 12 godina kojima je izvršen skrining pregled za otkrivanje ortodontskih anomalija



Grafikon 33. Procenat dece sa navršenih 7 godina kojima je izvršeno zalivanje fisure najmanje jednog stalnog molara



Grafikon 34. Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledom



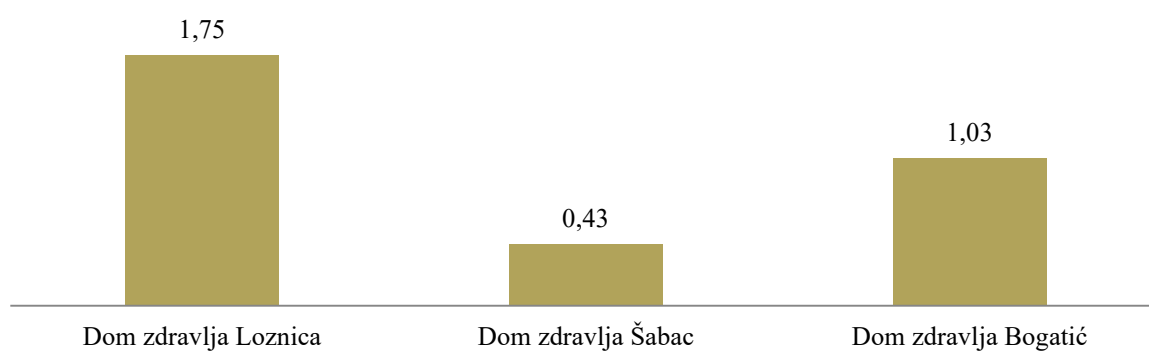
1.5 Zdravstvena zaštita u oblasti hitne medicinske pomoći pri Domu zdravlja

- Aktivaciono vreme
- Reakciono vreme
- Vreme prehospitalne intervencije
- Procenat izvršenih kardiopulmonalnih reanimacija u slučaju iznenadnog srčanog zastoja
- Procenat uspešnih kardiopulmonalnih reanimacija u slučaju iznenadnog srčanog zastoja gde ekipa hitne medicinske pomoći nije očevidac
- Procenat uspešnih kardiopulmonalnih reanimacija kada je iznenadni srčani zastoj nastupio u prisustvu ekipe hitne medicinske pomoći
- Procenat pacijenata koji su zbrinuti na terenu bez upućivanja na više nivoa zdravstvene zaštite
- Procenat pacijenata koji su zbrinuti u ambulantnoj hitnoj pomoći bez upućivanja na više nivoa zdravstvene zaštite
- Procenat pacijenata sa AKS kojima je otvoren intravenski put i kojima je dat analgetski ekvivalent morfijumu, kiseonik, nitro preparat i acetilsalicilna kiselina
- Procenat pacijenata sa AIM sa ST elevacijom, kojima je otvoren intravenski put i kojima je dat analgetski ekvivalent morfijumu, kiseonik, nitro preparat, acetilsalicilna kiselina, klopidoogrel i klesan i transportovani u najbližu ustanovu za primarnu koronarnu intervenciju
- Procenat indikovanog medicinskog tretmana na terenu kod pacijenata sa teškom traumom
- Procenat indikovanog medicinskog tretmana kod pacijenata sa akutnim moždanim udarom.

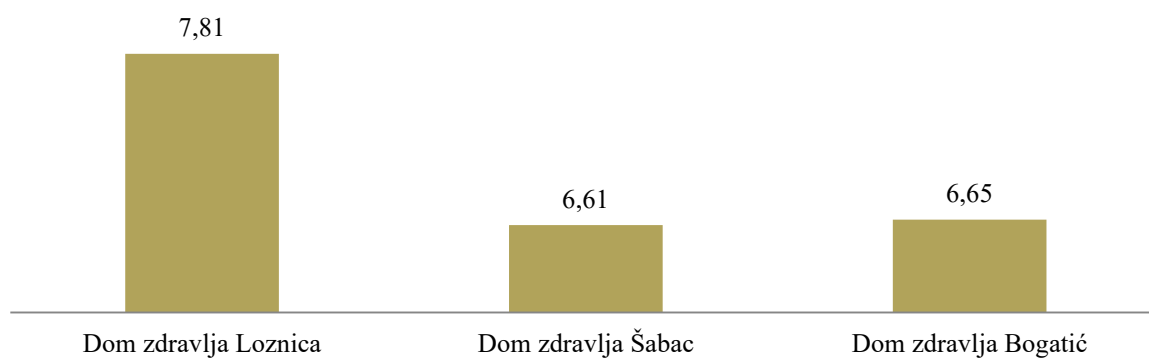
Tabela 5. Zdravstvena zaštita u oblasti hitne medicinske pomoći pri Domu zdravlja

Aktivaciono vreme	1,07
Reakciono vreme	7,02
Vreme prehospitalne intervencije	64,66
Procenat izvršenih KPR u slučaju iznenadnog srčanog zastoja	71,79
Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnog srčanog zastoja gde ekipa HMP nije bila očevidad	6,12
Procenat uspešnih KPR kada je iznenadni srčani zastoj nastupio u prisustvu ekipe HMP	42,99
Procenat pacijenata koji su zbrinuti na terenu bez upućivanja na više nivoa zdravstvene zaštite	61,55
Procenat pacijenata koji su zbrinuti u ambulantni HMP bez upućivanja na više nivoa ZZ	68,16
Procenat pacijenata sa AKS kojima je otvoren i.v. put i data adekvatna terapija	94,05
Procenat pacijenata sa AIM sa ST elevacijom-otvoren i.v. put uz adekvatnu terapiju i transport do ustanove zbog primarne koronarne intervencije	65,67
Procenat pacijenata sa AIM sa ST elevacijom-otvoren i.v. put uz adekvatnu terapiju i kod kojih je započeta ili data prehospitalna tromboliza	11,33
Procenat indikovanog medicinskog tretmana na terenu kod pacijenata sa teškom traumom	94,49
Procenat indikovanog med. tretman kod pacijenata sa AMU	97,1

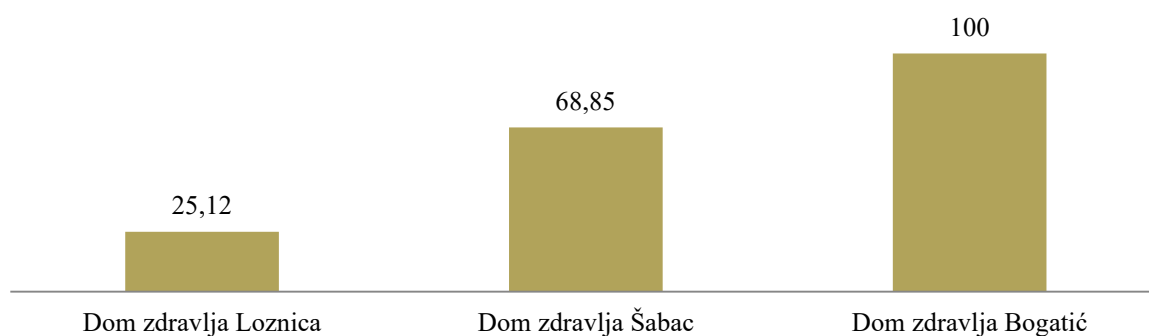
Grafikon 35. Aktivaciono vreme



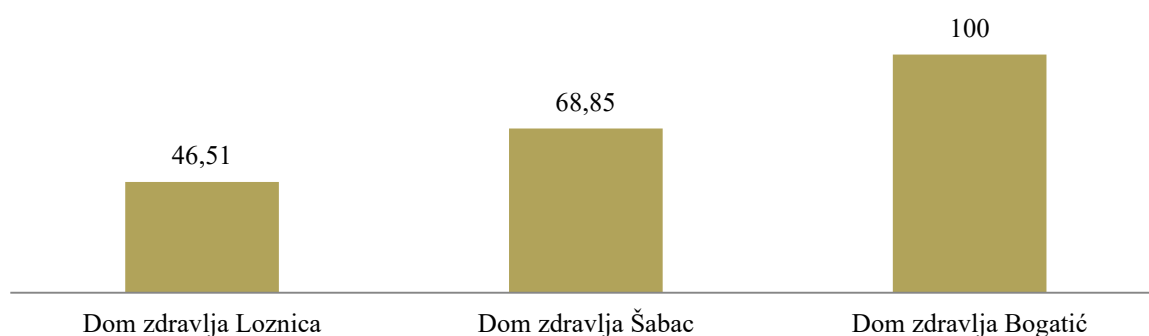
Grafikon 36. Reakciono vreme



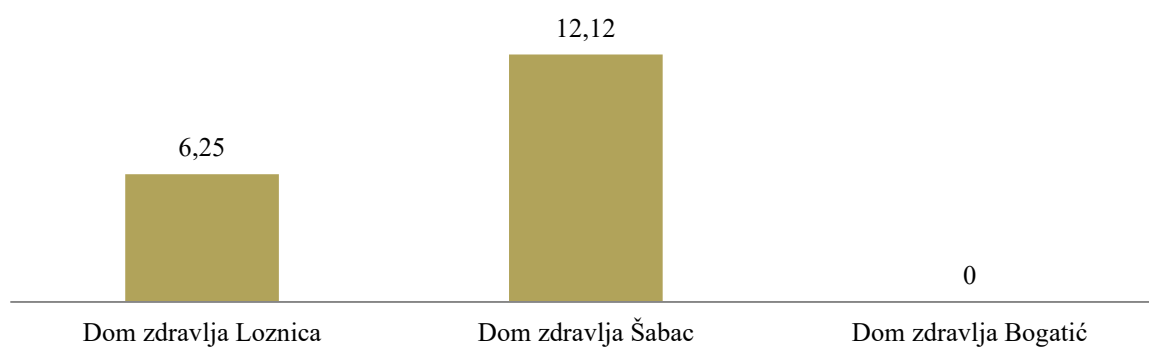
Grafikon 37. Vreme prehospitalne intervencije



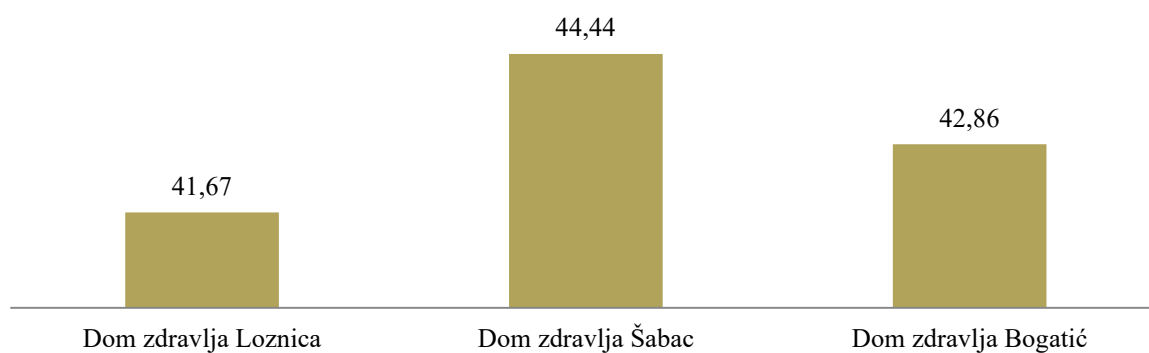
Grafikon 38. Procenat izvršenih KPR u slučaju iznenadnog srčanog zastoja



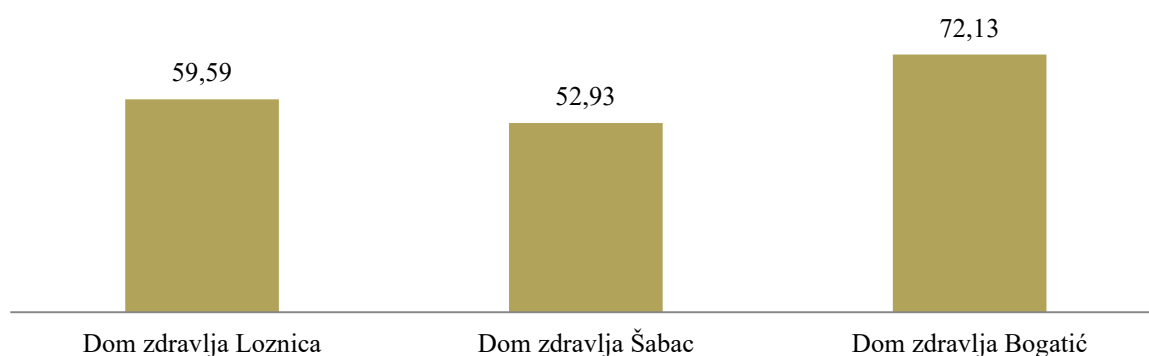
Grafikon 39. Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnog srčanog zastoja gde ekipa HMP nije bila očevidac



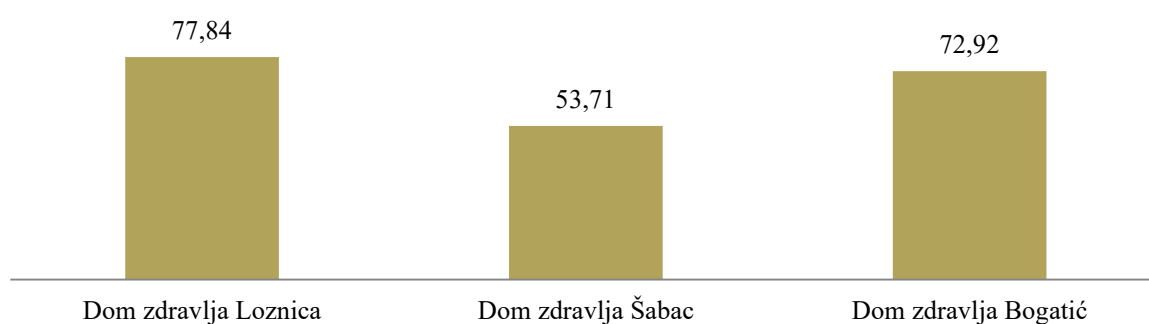
Grafikon 40. Procenat uspešnih KPR kada je iznenadni srčani zastoj nastupio u prisustvu ekipe HMP



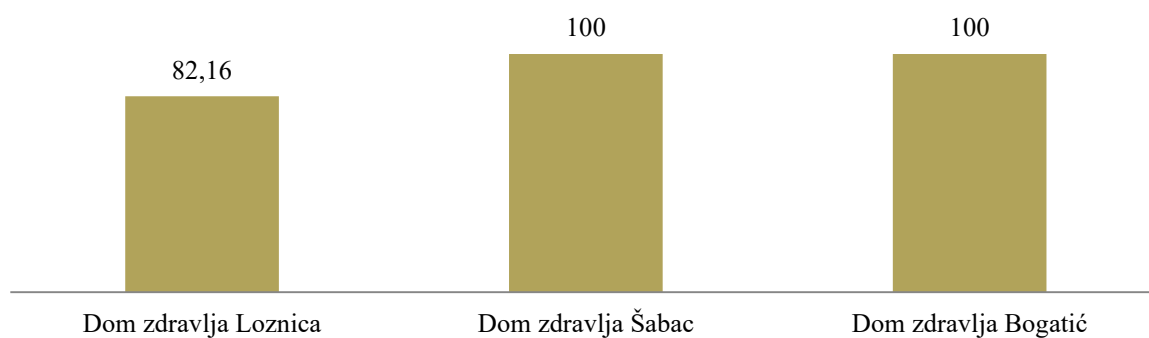
Grafikon 41. Procenat pacijenata koji su zbrinuti na terenu bez upućivanja na više nivoe zdravstvene zaštite



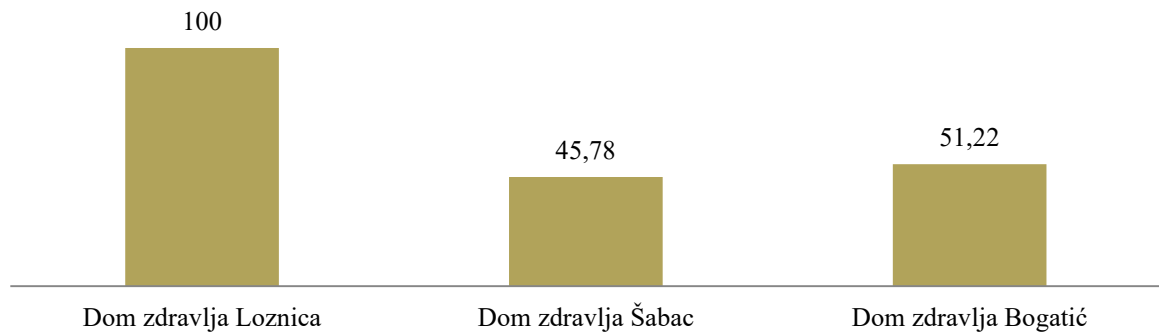
Grafikon 42. Procenat pacijenata koji su zbrinuti u ambulanti HMP bez upućivanja na više nivoe zdravstvene zaštite



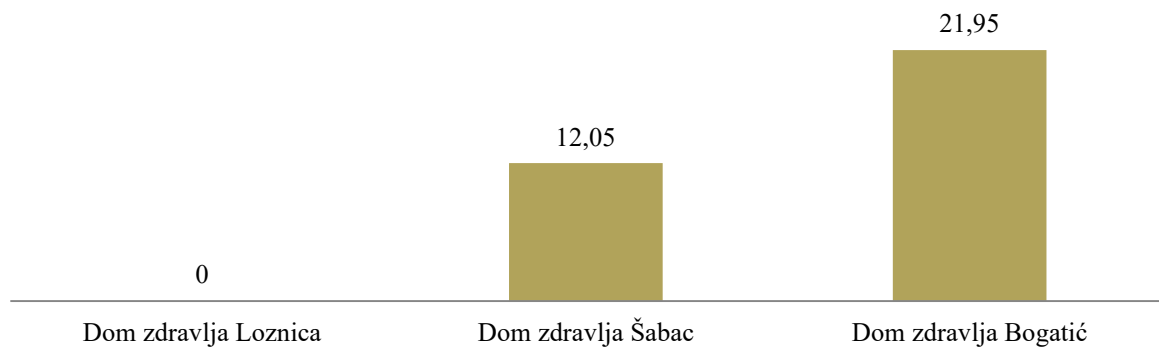
Grafikon 43. Procenat pacijenata sa AKS kojima je otvoren i.v. put i data adekvatna terapija



Grafikon 44. Procenat pacijenata sa AIM sa ST elevacijom-otvoren i.v. put uz adekvatnu terapiju i transport do ustanove zbog primarne koronarne intervencije



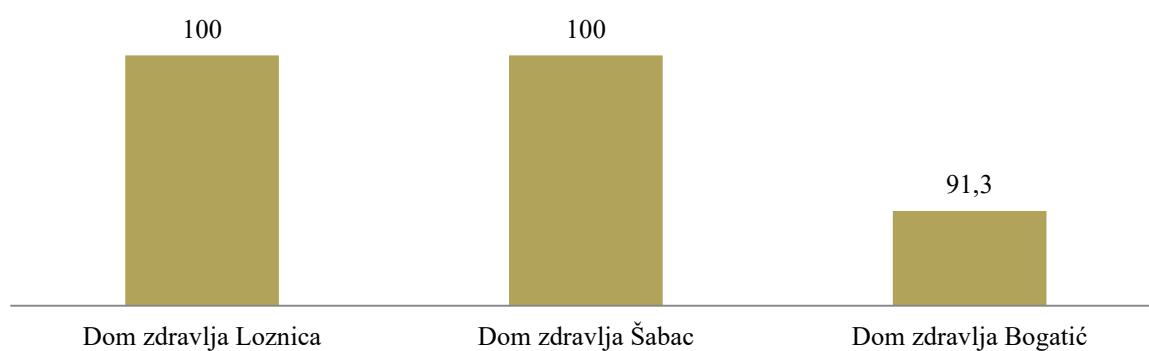
Grafikon 45. Procenat pacijenata sa AIM sa ST elevacijom-otvoren i.v. put uz adekvatnu terapiju i kod kojih je započeta ili data prehospitalna tromboliza



Grafikon 46. Procenat indikovanog medicinskog tretmana na terenu kod pacijenata sa teškom traumom



Grafikon 47. Procenat indikovanog med. tretman kod pacijenata sa AMU



2. POKAZATELJI KVALITETA RADA– STACIONARNA ZDRAVSTVENA DELATNOST

2.1 Internističke grane medicine

- Stopa letaliteta od infarkta miokarda
- Stopa letaliteta od moždanog udara
- Prosečna dužina bolničkog lečenja pacijenata sa akutnim infarktom miokarda
- Prosečna dužina bolničkog lečenja pacijenata sa moždanim udarom
- Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa akutnim infarktom miokarda u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice sa istom dijagnozom
- Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa moždanim udarom u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice sa istom dijagnozom
- Stopa letaliteta nakon perkutane koronarne intervencije
- Prosečno vreme čekanja na početak sistemske antineoplastične terapije
- Prosečno vreme čekanja na početak postoperativnog sistemskog antineoplastičnog lečenja
- Procenat pacijenata koji su započeli radioterapiju za karcinom dojke u roku od 28 dana od postavljanja indikacije
- Procenat pacijentkinja koje su započele radioterapiju za karcinom grlića materice u roku od 28 dana od postavljanja indikacije
- Procenat pacijenata koji su započeli radioterapiju za karcinom prostate u roku od 28 dana od postavljanja indikacije
- Procenat pacijenata muškog pola koji su započeli radioterapiju za karcinom pluća u roku od 28 dana od postavljanja indikacije
- Procenat pacijenata ženskog pola koji su započeli radioterapiju za karcinom pluća u roku od 28 dana od postavljanja indikacije

Tabela 6. Internističke grane medicine

Pokazatelji kvaliteta	OB Šabac	OB Loznica
Stopa letaliteta od infarkta miokarda	9,92	2,13
Stopa letaliteta od moždanog udara	1,25	14,85
Prosečna dužina bolničkog lečenja pacijenata sa akutnim infarktom miokarda	8,1	7,17
Prosečna dužina bolničkog lečenja pacijenata sa moždanim udarom	8,73	9,93
Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa akutnim infarktom miokarda u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice sa istom dijagnozom	0	0
Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa CVI u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice sa istom dijagnozom	0	3,03
Stopa letaliteta nakon perkutane koronarne intervencije	/	/
Prosečno vreme čekanja na početak sistemske antineoplastične terapije	/	/
Prosečno vreme čekanja na početak postoperativnog sistemskog antineoplastičnog lečenja	/	/
Procenat pacijenata koji su započeli radioterapiju za karcinom dojke u roku od 28 dana od postavljanja indikacije	0	0
Procenat pacijentkinja koje su započele radioterapiju za karcinom grlića materice u roku od 28 dana od postavljanja indikacije	0	0
Procenat pacijenata koji su započeli radioterapiju za karcinom prostate u roku od 28 dana od postavljanja indikacije	0	0
Procenat pacijenata muškog pola koji su započeli radioterapiju za karcinom pluća u roku od 28 dana od postavljanja indikacije	0	0
Procenat pacijenata ženskog pola koji su započeli radioterapiju za karcinom pluća u roku od 28 dana od postavljanja indikacije	0	0

2.2 Hirurške grane medicine

- Stopa letaliteta operisanih pacijenata
- Procenat pacijenata koji su dobili sepsu posle operacije
- Stopa letaliteta nakon koronarne hirurgije
- Stopa letaliteta nakon preloma gornjeg okrajka femura
- Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa koronarnom hirurškom intervencijom u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice
- Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa artroplastikom kuka u roku od 30 dana od otpusta
- Procenat pacijenata koji su operisani u roku od 48 sati od prijema zbog preloma gornjeg okrajka femura
- Prosečna dužina hospitalizacije za laparoskopsku holecistektomiju
- Prosečna dužina hospitalizacije zbog planirane ugradnje endoproteze kuka
- Procenat pacijenata kod kojih je katarakta operisana u okviru jednodnevne hirurgije
- Procenat pacijenata kod kojih je ingvinalna hernija operisana u okviru jednodnevne hirurgije.

Tabela 7. Hirurške grane medicine

Hirurgija	OB Šabac	OB Loznica
Stopa letaliteta operisanih pacijenata	1,07	0,51
Procenat pacijenata koji su dobili sepsu posle operacije	0	0
Stopa letaliteta nakon koronarne hirurgije	/	/
Stopa letaliteta nakon preloma gornjeg okrajka femura	7,18	8,99
Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa koronarnom hirurškom intervencijom u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice	/	/
Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa artroplastikom kuka u roku od 30 dana od otpusta	5,97	0
Procenat pacijenata koji su operisani u roku od 48 sati od prijema zbog preloma gornjeg okrajka femura	2,4	22,03
Prosečna dužina hospitalizacije za laparoskopsku holecistektomiju	3,07	2
Prosečna dužina hospitalizacije zbog planirane ugradnje endoproteze kuka	9,63	16,07
Procenat pacijenata kod kojih je katarakta operisana u okviru jednodnevne hirurgije	90,09	0
Procenat pacijenata kod kojih je ingvinalna hernija operisana u okviru jednodnevne hirurgije	1,26	0

2.3 Ginekologija i akušerstvo

- Procenat porodilja koje su imale povredu pri porođaju
- Procenat novorođenčadi koja su imala povredu nastalu pri rađanju
- Procenat porođaja obavljenih carskim rezom
- Prosečna dužina hospitalizacije nakon vaginalnog porođaja
- Prosečna dužina hospitalizacije nakon carskog reza
- Procenat novorođene dece kojoj je omogućeno prisustvo uz majku 24 sata dnevno
- Procenat novorođene dece kojoj je omogućen kontakt „koža na kožu”
- Procenat novorođene dece koja su stavljena na dojku u prvom satu života
- Procenat isključivo dojene novorođenčadi do 48 sati po rođenju
- Procenat porođaja obavljenih u epiduralnoj anesteziji
- Procenat novorođenčadi obuhvaćene neonatalnim skriningom sluha

Tabela 8. Ginekologija i akušerstvo

Ginekologija i akušerstvo	OB Šabac	OB Loznica
Procenat porodilja koje su imale povredu pri porođaju	6,29	15,86
Procenat novorođenčadi koja su imala povredu nastalu pri rađanju	1,69	0
Procenat porođaja obavljenih carskim rezom	42,96	54,12
Prosečna dužina hospitalizacije nakon vaginalnog porođaja	1,83	3,3
Prosečna dužina hospitalizacije nakon carskog reza	5	4,17
Procenat novorođene dece kojoj je omogućeno prisustvo uz majku 24 sata dnevno	69,21	79,37
Procenat novorođene dece kojoj je omogućen kontakt „koža na kožu”	91,64	0
Procenat novorođene dece koja su stavljena na dojku u prvom satu života	61,48	0
Procenat isključivo dojene novorođenčadi do 48 sati po rođenju	62,01	8,17
Procenat porođaja obavljenih u epiduralnoj anesteziji	7,57	1,16
Procenat novorođenčadi obuhvaćene neonatalnim skriningom sluha	94,29	41,15

3.BEZBEDNOST PACIJENATA

- Stopa padova pacijenata
- Stopa pacijenata sa dekubitusima
- Stopa komplikacija nastalih usled davanja anestezije
- Stopa mehaničkih jatrogenih oštećenja nastalih prilikom hirurške intervencije
- Stopa pacijenata sa perioperativnom plućnom tromboembolijom ili trombozom dubokih vena
- Broj hirurških intervencija koje su urađene na pogrešnom pacijentu ili pogrešnoj strani tela ili pogrešnom organu
- Stopa incidencije bolničkih infekcija u jedinicama intenzivne nege
- Stopa incidencije bolničkih infekcija operativnog mesta
- Stopa dehiscencije rane
- Stopa infekcija krvi kod kojih je izolovan meticilin-rezistentan *Staphylococcus Aureus* (MRSA)
- Stopa intestinalnih infekcija kod kojih je izolovan *Clostridium difficile*
- Broj radioterapija koje su primenjene na pogrešnoj regiji tela

Tabela 9. Pokazatelji bezbednosti pacijenata

Bezbednost	OB Š	OBL o
Stopa padova pacijenata	0,55	0,61
Stopa pacijenata sa dekubitusima	0,25	3,93
Stopa komplikacija nastalih usled davanja anestezije	0	0
Stopa mehaničkih jatrogenih oštećenja nastalih prilikom hirurške intervencije	0	0
Stopa pacijenata sa perioperativnom plućnom tromboembolijom ili trombozom dubokih vena	0	0,26
Stopa incidencije bolničkih infekcija u jedinicama intenzivne nege	0	2,51
Stopa incidencije bolničkih infekcija operativnog mesta	0	0
Stopa dehiscencije rane	0	0,08
Stopa infekcija krvi kod kojih je izolovan meticilin-rezistentan <i>Staphylococcus Aureus</i> (MRSA)	0	0
Stopa intestinalnih infekcija kod kojih je izolovan <i>Clostridium difficile</i>	2,04	2,62
Broj radioterapija koje su primenjene na pogrešnoj regiji tela	0	0

4. APOTEKE - APOTEKARSKA DELATNOST

- Broj prijava neželjenih reakcija na lek ili medicinsko sredstvo
- Broj prijava sumnje u kvalitet, odnosno odstupanja od standarda kvaliteta leka ili medicinskog sredstva
- Usklađivanje terapije sa lekarom za pacijente sa pet i više lekova u terapiji – broj intervencija po farmaceutu godišnje
- Broj recepata sa insulinskom terapijom koji su izdati uz terapijsku intervenciju
- Ukupan broj izdatih recepata sa insulinskom terapijom
- Pružanje saveta i demonstracija pravilne primene leka pacijentima na insulinskoj terapiji
- Broj recepata sa inhalacionom terapijom koji su izdati uz terapijsku intervenciju
- Ukupan broj izdatih recepata sa inhalacionom terapijom
- Pružanje saveta i demonstracija pravilne primene leka pacijentima sa inhalacionom terapijom
- Broj internih edukacija zdravstvenim radnicima o bezbednoj pripremi i primeni leka i medicinskog sredstva
- Broj pruženih informacija i uputstava zdravstvenim radnicima o bezbednoj pripremi i primeni leka i medicinskog sredstva po zahtevu
- Ukupan broj pacijenata na odeljenju intenzivne nege
- Broj intervencija na odeljenju intenzivne nege
- Pregled i usklađivanje intrahospitalne primene antimikrobne terapije na odeljenju intenzivne nege

Tabela 10. Pokazatelji kvaliteta rada u apotekarskoj delatnosti

	Apoteka Loznica
Broj prijava neželjenih reakcija na lek ili medicinsko sredstvo	0
Broj prijava sumnje u kvalitet, odnosno odstupanja od standarda kvaliteta leka ili medicinskog sredstva	0
Usklađivanje terapije sa lekarom za pacijente sa pet i više lekova u terapiji – broj intervencija po farmaceutu godišnje	2
Broj recepata sa insulinskom terapijom koji su izdati uz terapijsku intervenciju	41
Ukupan broj izdatih recepata sa insulinskom terapijom	14810
Pružanje saveta i demonstracija pravilne primene leka pacijentima na insulinskoj terapiji	0,28
Broj recepata sa inhalacionom terapijom koji su izdati uz terapijsku intervenciju	34
Ukupan broj izdatih recepata sa inhalacionom terapijom	8472
Pružanje saveta i demonstracija pravilne primene leka pacijentima sa inhalacionom terapijom	0,4
Broj internih edukacija zdravstvenim radnicima o bezbednoj pripremi i primeni leka i medicinskog sredstva	/
Broj pruženih informacija i uputstava zdravstvenim radnicima o bezbednoj pripremi i primeni leka i medicinskog sredstva po zahtevu	/
Ukupan broj pacijenata na odeljenju intenzivne nege	/
Pregled i usklađivanje intrahospitalne primene antimikrobne terapije na odeljenju intenzivne nege	/

5. LISTE ČEKANJA

1. Vrsta usluge
2. Zdravstvena usluga prema nomenklaturi
3. Broj pacijenata na listi čekanja na dan 31. decembra prethodne godine
4. Broj pacijenata sa liste čekanja kojima je urađena intervencija/procedura
5. Ukupan broj svih pacijenata kojima je urađena intervencija/procedura
6. Ukupan broj dana provedenih na listi čekanja od momenta upisivanja na listu čekanja do momenta pružanja usluge
7. Broj novih pacijenata stavljenih na listu čekanja u prethodnoj godini
8. Procenat pruženih zdravstvenih usluga sa liste čekanja u odnosu na ukupan broj pruženih zdravstvenih usluga te vrste u prethodnoj godini
9. Prosečna dužina čekanja za određenu zdravstvenu uslugu
10. Vreme čekanja (u danima) tokom kojeg je polovini pacijenata pružena zdravstvena usluga
11. Vreme čekanja (u danima) tokom kojeg je 90% pacijenata dobilo zdravstvenu uslugu za koju se vode liste čekanja na nivou zdravstvene ustanove

Tabela 11. Liste čekanja Opšta bolnica Loznica

Vrsta usluge	Broj pacijenata na listi čekanja na dan 31. decembra	Ukupan broj svih pacijenata kojima je urađena intervencija/procedura	Broj pacijenata sa liste čekanja kojima je urađena intervencija/procedura	Ukupan broj dana provedenih na listi čekanja	Broj novih pacijenata stavljenih na listu čekanja	Vreme čekanja (u danima) tokom kojeg je polovini pacijenata pružena zdravstvena usluga	Vreme čekanja (u danima) tokom kojeg je 90% pacijenata pružena zdravstvena usluga	% pruženih zdravstvenih usluga sa liste čekanja u odnosu na ukupan broj pruženih zdravstvenih usluga te vrste	Prosečna dužina čekanja za određenu zdravstvenu uslugu
42702-04	0	562	479	242540	844	121270	218286	85,23	506,35
49318-00	10	14	13	1781	30	890	1602	92,86	137

42702-04 - Ekstrakapsularna ekstrakcija prirodnog sočiva fakoemulzifikacijom i aspiracijom katarakte sa insercijom savitljivog veštačkog sočiva - Operacija senilne i presenilne katarakte sa ugradnjom intraokularnih sočiva

49318-00 - Potpuna artroplastika zgloba kuka, jednostrana - Ugradnja implantata u ortopediji – kukovi

Tabela 12. Liste čekanja Opšta bolnica Šabac

Vrsta usluge	Broj pacijenata na listi čekanja na dan 31. decembra	Ukupan broj svih pacijenata kojima je urađena intervencija /procedura	Broj pacijenata sa liste čekanja kojima urađena intervencija/procedura	Ukupan broj dana provedenih na listi čekanja	Broj novih pacijenata stavljene na listu čekanja	Vreme čekanja (u danima) tokom kojeg je polovini pacijenata pružena zdravstvena usluga	Vreme čekanja (u danima) tokom kojeg je 90% pacijenata pružena zdravstvena usluga	% pruženih zdravstvenih usluga sa liste čekanja u odnosu na ukupan broj pruženih zdravstvenih usluga te vrste	Prosečna dužina čekanja za određenu zdravstvenu uslugu
90901-00	1	1	1		3		0	100	0
90901-03	64	75	64	1297	81	21	20	85.33	20.27
90901-01	41	47	34	746	51	29	22	72.34	21.94
90901-05	26	34	28	294		27	11	82.35	10.5
49318-00	120	135	95	29532	145	199	311	70.37	310.86
49518-00	46	30	28	14481	47	268	517	93.33	517.18
42702-05	0	328	280	26597	80	51	0	85.37	94.99
57007-00	0	43	3	246	2	43	82	6.98	82
56107-00	0	255	54	3931	62	72	73	21.18	72.8
56807-00	0	861	198	15021	218	74	76	23	75.86
56307-00	0	2857	401	36663	451	99	91	14.04	91.43
56307-01	0	123	28	2305	42	69	82	22.76	82.32
56301-01	0	122	43	3684	39	98	86	35.25	85.67
56301-00	0	265	30	2403	26	90	80	11.32	80.1
56022-02	0	164	27	1801	29	61	67	16.46	66.7
56407-00	0	355	40	3687	47	94	92	11.27	92.18
56507-00	0	2167	318	25294	344	83	80	14.67	79.54
56010-01	0	117	14	677	3	36	48	11.97	48.36
56010-00	0	98	24	1346	26	52	56	24.49	56.08
56007-00	0	519	1	1	0	1	0	0.19	1
56001-00	0	2067	182	11163	246	59	61	8.81	61.34

90901-00 - Magnetna rezonanca mozga - Pregled na magnetnoj rezonanci (MR)

90901-03 - Magnetna rezonanca kičme - Pregled na magnetnoj rezonanci (MR)

90901-01 - Magnetna rezonanca glave - Pregled na magnetnoj rezonanci (MR)

90901-05 - Magnetna rezonanca abdomena - Pregled na magnetnoj rezonanci (MR)

49318-00 - Potpuna artroplastika zgloba kuka, jednostrana - Ugradnja implantata u ortopediji – kukovi

49518-00 - Potpuna artroplastika kolena, jednostrano - Ugradnja implantata u ortopediji – kolena

42702-05 - Ekstrakapsularna ekstrakcija prirodnog sočiva fakoemulzifikacijom i aspiracijom katarakte sa insercijom ostalih veštačkih sočiva - Operacija senilne i presenilne katarakte sa ugradnjom intraokularnih sočiva

57007-00 - Kompjuterizovana tomografija mozga i grudnog koša sa intravenskom primenom kontrastnog sredstva - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56107-00 - Kompjuterizovana tomografija mekih tkiva vrata sa intravenskom primenom kontrastnog sredstva - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56807-00 - Kompjuterizovana tomografija grudnog koša, abdomena i pelvisa sa intravenskom primenom kontrastnog sredstva - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56307-00 - Kompjuterizovana tomografija grudnog koša sa intravenskom primenom kontrastnog sredstva - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56307-01 - Kompjuterizovana tomografija grudnog koša i abdomena sa intravenskom primenom kontrastnog sredstva - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56301-01 - Kompjuterizovana tomografija grudnog koša i abdomena - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56301-00 - Kompjuterizovana tomografija grudnog koša - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56022-02 - Kompjuterizovana tomografija facijalnih kostiju i paranazalnog sinusa - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56407-00 - Kompjuterizovana tomografija abdomena sa intravenskom primenom kontrastnog sredstva - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56507-00 - Kompjuterizovana tomografija abdomena i karlice sa intravenskom primenom kontrastnog sredstva - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56010-01 - Kompjuterizovana tomografija pituitarne šupljine sa intravenskom primenom kontrastnog sredstva - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56010-00 - Kompjuterizovana tomografija pituitarne šupljine - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56007-00 - Kompjuterizovana tomografija mozga sa intravenskom primenom kontrastnog sredstva - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

56001-00 - Kompjuterizovana tomografija mozga - Pregled na kompjuterizovanoj tomografiji (CT)

6. KOMISIJA ZA UNAPREĐENJE KVALITETA RADA

Izveštaj o radu Komisije za unapređenje kvaliteta rada

1. Da li je Komisija donela godišnji plan praćenja pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi?
2. Da li Komisija prati pokazatelje kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi (postoje izveštaji, zapisnici)?
3. Da li je Komisija sačinila godišnji Integrirani izveštaj o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite za prethodnu godinu?
4. Da li postoje izveštaji/zapisnici sa predloženim merama za unapređenje kvaliteta pružanja zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi i unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove za prethodnu godinu?
5. Da li je Komisija donela godišnji Integrirani plan unapređenja kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi?
6. Broj održanih sastanaka Komisije
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada
8. Broj podnetih prigovora pacijenata
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?
11. Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja
12. Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret zdravstvenog osiguranja
13. Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća
14. Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava
15. Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Kutiju za primedbe i prigovore pacijenata
16. Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Istaknut spisak lekara koji mogu biti izabrani lekari i njihovo radno vreme u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, a za ustanove ostalih nivoa zdravstvene zaštite spisak lekara i radno vreme

17. Sprovedeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene zaštite
18. Urađena analiza o rezultata istraživanju zadovoljstva korisnika u zdravstvenoj ustanovi, preduzetim merama i aktivnostima na stalnom unapređenju kvaliteta i rezultate istraživanja objave na svojoj internet stranici
19. Sprovedeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
20. Urađena analizu o sprovedenom istraživanju zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, preduzetim merama i aktivnostima na stalnom unapređenju kvaliteta i rezultata istraživanja objave na svojoj internet stranici.

Sve zdravstvene ustanove na teritoriji Mačvanskog okruga su donele Godišnji plan praćenja pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite, prate pokazatelje kvaliteta, sačinjavaju izveštaje i unose podatke u Servis javnog zdravlja. Godišnje integrisane izveštaje o pokazateljima kvaliteta sa predlozima mera za unapređenje kvaliteta sačinile su sve zdravstvene ustanove. Takođe, sve zdravstvene ustanove su donele Integrisani plan za unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite. Komisije za unapređenje kvaliteta rada održavaju sastanke najčešće 2-4 puta godišnje a Specijalna bolnica a Banja Koviljača održala je 9 sastanaka. Vanredna provere kvaliteta stručnog rada tokom 2024. godine sprovedene su u domovima zdravlja Krupanj (1), Ljubovija (2) i Šabac (6), u opštim bolnicama Šabac (35) i Loznica (20). Pacijenti su podneli 12 prigovora u Opštoj bolnici Šabac, 20 u Opštoj bolnici Loznica i 1 prigovor u Domu zdravlja Krupanj. Zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu nije naplaćena ni jedna mandatna kazna. Ažuriranu internet prezentaciju imaju sve zdravstvene ustanove .

Sve zdravstvene ustanove su na vidno mesto istakle :

- Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja
- Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret zdravstvenog osiguranja
- Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća
- Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava (izuzev Opšte bolnice Šabac)
- Kutiju za primedbe i prigovore pacijenata
- spisak lekara koji mogu biti izabrani lekari i njihovo radno vreme u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, a za ustanove ostalih nivoa zdravstvene zaštite spisak lekara i radno vreme.

Istraživanje zadovoljstva korisnika i zaposlenih u zdravstvenoj zaštiti sprovele su sve zdravstvene ustanove u Mačvanskom okrugu po metodologiji Instituta za javno zdravlje „dr Milan Jovanović Batut“.

Tabela 13.

Ustanova	Dom zdravlja Bogatić	Dom zdravlja Vladimirci	Dom zdravlja Koceljewa	Opšta bolnica Šabac	Specijalna bolnica za rehabilitac iju Banja Koviljača	Dom zdravlja Loznica	Dom zdravlja Šabac	Apoteka Loznica	Dom zdravlja Krupanj	Opšta bolnica Loznica	Dom zdravlja Mali Zvornik	Dom zdravlja Ljubovija
Da li je Komisija donela godišnji plan praćenja pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi?	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Da li Komisija prati pokazatelje kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi (postoje izveštaji, zapisnici)?	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Sačinjen godišnji Integrirani izveštaj o pokazateljima kvaliteta za prethodnu godinu?	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Da li postoje zapisnici sa predlozima mera za unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite i rada ustanove za prethodnu godinu?	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Da li je Komisija donela godišnji Integrirani plan unapređenja kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi?	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Broj održanih sastanaka Komisije	4	2	2	2	9	2	6	4	2	2	4	2
Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	0	0	0	35	0	0	6	0	1	4	0	2
Broj podnetih prigovora pacijenata	0	0	0		0	0	12	0	1	20	0	0
Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Istaknuto obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu obezbeđuju iz sredstava RFZO	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Istaknuto obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu ne obezbeđuju iz sredstava RFZO	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Istaknuto obaveštenje o vidovima i iznosu učešća u troškovima zdravstvene zaštite i oslobađanje od plaćanja učešća	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Cenovnik usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava RFZO, nego ih pacijenti sami plaćaju	Da	Da	Da	Ne	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Kutiju za primedbe i prigovore pacijenata	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Ne	Da	Da	Da
Da li je ustanova na vidno mesto istakla spisak izabranih lekara i njihovo radno vreme u pzz, a u ostalim ustanovama spisak i radno vreme	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Ne	Da	Da	Da	Da
Sprovedeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene zaštite	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Urađena analiza o zadovoljstvu korisnika, preduzetim merama na unapređenju kvaliteta i rezultati objavljeni na internet stranici ustanove	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Sprovedeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Urađena analiza o zadovoljstvu zaposlenih, preduzetim merama na unapređenju kvaliteta i rezultati objavljeni na internet stranici ustanove	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da

Izveštaj o ostvarenim rezultatima u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada

- Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata)
- Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja
- Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja
- Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja
- Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveru kvaliteta stručnog rada
- Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada
- Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije

Izveštaje o ostvarenim rezultatima u odnosu na Integrisani plan podnele su sve zdravstvene ustanove (sa izuzetkom Opšte bolnice Šabac).

Tabela 14. Izveštaj o ostvarenim rezultatima u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada

Ustanova		Dom zdravlja Koceljeva	Dom zdravlja Bogatić	Dom zdravlja Ljubovija	Dom zdravlja Krupanj	Dom zdravlja Vladimirci	Opšta bolnica Šabac	SB Banja Koviljača	Dom zdravlja Loznica	Apoteka Loznica	Opšta bolnica Loznica	Dom zdravlja Šabac	Dom zdravlja Mali Zvornik
Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite	planirano	6	10	5	2	5		4	4	7	4	4	27
	ostvareno	4	11	4	2	3		4	4	5	2	1	18
Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata	planirano	0	1	3	2	3		2	3	0	3	0	3
	ostvareno	0	1	3	2	3		2	3	0	3	0	3
Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika	planirano	2	6	3	2	2		2	3	5	4	3	4
	ostvareno	1	5	3	1	2		2	3	3	4	2	4
Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih	planirano	2	5	3	2	3		2	3	5	3	2	4
	ostvareno	2	4	3	2	3		2	2	5	2	2	4
Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveri kvaliteta stručnog rada	planirano	0	4	3	2	0		0	0	0	9	1	4
	ostvareno	0	3	0	1	0		0	0	0	5	1	3
Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveri kvaliteta stručnog rada	planirano	2	3	3	2	6		0	2	4	7	1	5
	ostvareno	2	3	2	2	6		0	2	4	6	1	5
Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	planirano	0	4	0	0	0		3	0	0	0	0	11
	ostvareno	0	4	0	0	0		3	0	0	0	0	11

Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta rada kreće se od 1 u Domu zdravlja Šabac do 18 u Domu zdravlja Mali Zvornik. U oblasti bezbednosti, domovi zdravlja Koceljeva i Šabac nisu ostvarili ni jedno unapređenje, dok je većina zdravstvenih ustanova unapredila 2-3 pokazatelja iz oblasti bezbednosti. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika kreće se od 1 (DZ Krupanj i DZ Koceljeva) do 5 (DZ Bogatić). Sličan je nivo unapređenja zadovoljstva zaposlenih a najveći broj aspekata unapredila je Apoteka Loznica. Preporuke i mere iz Izveštaja o unutrašnjoj proveri kvaliteta su u punom obimu sprovedene u većini zdravstvenih ustanova. Sve predložene mere Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova sprovedene su u punom obimu (Dom zdravlja Bogatić, Dom zdravlja Mali Zvornik i Specijalna bolnica Banja Koviljača)

ZAKLJUČAK

Zdravstvena zaštita odraslog stanovništva

U Mačvanskom okrugu vakcinacijom protiv sezonskog gripa obuhvaćeno je oko 18% registrovanih korisnika starijih od 65 godina, najviše u Domu zdravlja Koceljeva (oko 26%) dok je najniži obuhvat u Domu zdravlja Šabac (oko 8%). Kod 57% obolelih od povišenog krvnog pritiska vrednost krvnog pritiska na poslednjem kontrolnom pregledu bila je niža od 140/90 mmHg. Podaci variraju od manje od svega 1,3% u DZ Šabac do skoro 90% u Domu zdravlja Loznica. Četvrtini obolelih od dijabetesa (E10-E14) je urađen godišnji pregled očnog dna je (od 0% u DZ Vladimirci do skoro 100% u DZ Loznica). Polovini obolelih od dijabetesa (E10-E14) je bar jednom određena vrednost glikoziliranog hemoglobina (HbA1c) (od 0% u Domu zdravlja Vladimirci do 100% u Domu zdravlja Krupanj). Skriningom na karcinom debelog creva obuhvaćen je svaki deseti korisnik službe za zdravstvenu zaštitu odraslih uzrasta od 50-74 godine na nivou okruga (najveći obuhvat je u Domu zdravlja Vladimirci 20,9% a najniži u Domu zdravlja Bogatić, 1,58%). Skriningom na depresiju u Mačvanskom okrugu obuhvaćeno je oko 7% starijih od 18 godina (od 0,53% u DZ Mali Zvornik do 25% u DZ Vladimirci).

Kardiovaskularni rizik kod muskaraca od 35 do 69 i žena od 45 do 69 procenjen je kod manje od 4% na nivou Mačvanskog okruga (od 0,57% u DZ Krupanj do 11,94% u DZ Vladimirci). Procenom rizika na Diabetes tipa 2 kod korisnika starijih od 45 godina obuhvaćeno je oko 19% predviđene populacije. Varijacije se kreću od 0% u DZ Krupanj do 73,35% u DZ Ljubovija. Vrednost LDL holesterola kod korisnika sa dijagnozom E10-E14 određena je kod polovine korisnika u Mačvanskom okrugu (od 0% u Vladimircima do 92,9% u Koceljevi). Pregled stopala kod obolelih od dijabetesa urađen je kod 14% korisnika u okrugu (od 0% u Vladimircima do 66,62% u Krupnju). Pozitivan pušački status ima skoro četvrtina korisnika starijih od 35 godina (1,49% u Šapcu do 46% u Bogatiću).

Svaki peti korisnik stariji od 35 godina u Mačvanskom okrugu je predgojazan ili gojazan (skoro 70% u Ljuboviji a u Šapcu 1,19%). Trećini korisnika starijih od 35 godina ubeležen je povišen krvni pritisak (preko 140/90 mmHg), skoro 63% u Ljuboviji a u Šapcu 0,03%.

Zdravstvena zaštita dece i omladine

U Mačvanskom okrugu manje od 40% odajčadi sa navršena 3 meseca je isključivo dojeno. Najveći obuhvat isključivo dojene odojčadi sa tri meseca ima DZ Mali Zvornik (100%) a najniži DZ Šabac (16,5%). Kompletna imunizacija u 15. godini života postignuta je kod 84% petnaestogodišnjaka. Potpuni obuhvat (100%) zabeležen je u Domu zdravlja Ljubovija. Visok obuhvat imunizacije postignut je i u domovima zdravlja Loznica (99,15%), Vladimirci (98,33%), Mali Zvornik (96%). Najniži obuhvat kompletnom imunizacijom postignut je u Domu zdravlja Bogatić gde je manje od trećine petnaestogodišnjaka kompletno vakcinisano. U skladu sa Pravilnikom vakcinisano je između 90% i 100% trogodišnjaka u svim domovima zdravlja Mačvanskog okruga (prosečno u u okrugu 97,12%). Bez deformiteta kičmenog stuba u Mačvanskom okrugu je nešto više od polovine četrnaestogodišnjaka (53,19%) od 4,82% u Koceljevi do preko 93% u Šapcu. Indeks telesne mase iznad 97 percentila ima 5,21% dece u sedmoj godini i skoro 8% u dvanaestoj godini. ITM ispod 3 percentila registrovan je kod 1,5% sedmogodišnjaka i dvanaestogodišnjaka.

Zdravstvena zaštita žena

Skriningom raka grlića matrice u Mačvanaskom okrugu obuhvaćena je svaka osma žena od 25 do 64 godine, najviše u Vladimircima (oko 31%), najmanje u Bogatiću (ispod 5%). Skrining mamografije uradilo je oko 10% žena od 50 do 79 godina u okrugu, najviše u Loznici, skoro 29% , a najmanje u Bogatiću (0%). Preventivni pregled za rano otkrivanje gestacijskog dijabetesa urađen je kod 43% trudnica na nivou Mačvanskog okruga. Dok su u DZ Bogatić obuhvaćene sve trudnice, u DZ Mali Zvornik i DZ Krupanj ova vrsta preventivnog pregleda nije urađena ni jednoj trudnici. Slični podaci se beleže i kod preventivnih pregleda za rano otkrivanje EPH gestoze-od 0% u Malom Zvorniku do skoro 100% u Bogatiću, prosečno za Mačvanski okrug 47%. Preventivnim pregledom u vezi planiranja porodice u Mačvanskom okrugu obuhvaćeno je manje od 7% korisnica od 15 do 49 godina, najviše u Vladimircima, oko 16%, najmanje u Malom Zvorniku, ispod 0,5%.

Zdravstvena zaštita u oblasti dentalne medicine

Lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida obuhvaćeno je 80% sedmogodišnjaka i 94% dvanaestogodišnjaka u Mačvanskom okrugu. Izuzetk čini Dom zdravlja Krupanj gde nije sprovedena procedura aplikacije fluorida ni kod jednog sedmogodišnjaka. Manje od polovine sedmogodišnjaka u Mačvanskom okrugu ima sve zdrave zube (42%) dok je u 12. godini svega trećina dece sa svim zdravim zubima. Prosečna vrednost KEP12 na nivou okruga je 2,45. Skrining pregled za otkrivanje ortodontskih anomalija obavljen je kod 57% dece sa navršениh 12 godina. Kod manje od polovine sedmogodišnjaka izvršeno je zalivanje fisure najmanje jednog stalnog molara. Preventivnim stomatološkim pregledom obuhvaćeno je 45% trudnica.

Zdravstvena zaštita u oblasti hitne medicinske pomoći pri domu zdravlja

Aktivaciono vreme (Vreme proteklo od prijema poziva za prvi red hitnosti dispečerskom centru do predaje poziva ekipi za intervenciju) u Mačvanskomokrugu prosečno iznosi 1,07 minuta (najkraće je u Domu zdravlja Šabac-0,43 minuta a najduže u Domu zdravlja Loznica-1,75 minuta). Reakciono vreme (Vreme od prijema poziva za prvi red hitnosti ekipe za intervenciju do njenog izlaska na mesto događaja) prosečno iznosi 7,02 minuta (od 6,61 u Domu zdravlja Bogatić do 7,81 u Domu zdravlja Loznica). Vreme prehospitalne intervencije (Vreme od momenta stizanja ekipe na mesto događaja do oslobađanja ekipe ili predaje pacijenta na dalje zbrinjavanje) prosečno iznosi 64,66 minuta. Vreme prehospitalne intervencije najkraće je u Domu zdravlja Loznica (25,12 minuta) najduže u Domu zdravlja Bogatić,100 minuta. Procenat izvršenih kardiopulmonalnih reanimacija u slučaju iznenadnog srčanog zastoja u Mačvanskom okrugu iznosi 72%. Ekipe hitne pomoći u Domu zdravlja Bogatić izvršile su KPR u svim slučajevima srčanog zastoja, u Domu zdravlja Loznica u 47% u Domu zdravlja Šabac 67%. Kod svega 6% slučajeva iznenadnih srčanih zastoja gde ekipa HMP nije očevidac, uspešno su izvršene kardiopulmonalne reanimacije (6% u Loznici, 12% u Šapcu i ni jedna uspešna KPR u Bogatiću). Uspešnost kardiopulmonalnih reanimacija kada je iznenadni srčani zastoj nastupio u prisustvu ekipe hitne medicinske pomoći na nivou okruga je 43% (42% u Domu zdravlja Loznica, 44% u Domu zdravlja Šabac, 43% u Bogatiću). Procenat pacijenata koji su zbrinuti na terenu bez upućivanja na više nivoe zdravstvene zaštite u Mačvanskom okrugu je 62%, kreće se od 53% u Šapcu do 72% u Bogatiću. Procenat pacijenata koji su zbrinuti u ambulanti hitne pomoći bez upućivanja na više nivoe zdravstvene zaštite je 68%, najviše u Loznici (78%), najmanje u Šapcu (54%). Najvećem broju pacijenata

sa AKS je otvoren intravenski put i data adekvatna terapija (94%) od 82% u Bogatiću do 100% u Loznici i Šapcu. U Domu zdravlja Loznica svim pacijenatima sa AIM sa ST elevacijom je otvoren intravenski put i uz adekvatnu terapiju su transportovani do ustanove za primarnu koronarnu intervenciju dok je u Šapcu i Bogatiću samo polovini pacijenata omogućena terapija i transport. Prehospitalna tromboliza započeta je (ili data) kod 11% pacijenata sa AIM sa ST elevacijom (od 0% u Loznici do 22% u Bogatiću). Medicinski tretman na terenu kod pacijenata sa teškom traumom indikovano je kod 95% pacijenata. Procenat indikovanog medicinskog tretmana kod pacijenata sa akutnim moždanim udarom iznosi 97.

Internističke grane medicine

Stopa letaliteta od infarkta miokarda viša je u Opštoj bolnici Šabac (9,92) nego u Opštoj bolnici Loznica gde je tokom 2024. godine zabeležena stopa od 2,13. Stopa letaliteta od moždanog udara značajno je viša u Opštoj bolnici Loznica gde iznosi 14,85 u odnosu na Opštu bolnicu Šabac gde je 1,25. Prosečna dužina bolničkog lečenja pacijenata sa akutnim infarktom miokarda u Opštoj bolnici Loznica je 7,17 a u Opštoj bolnici Šabac 8,1. Pacijenti sa moždanim udarom duže se leče u Opštoj bolnici Loznica (prosečno 9,93 dana) nego u Opštoj bolnici Šabac (prosečno 8,73 dana)

Ponovnih hospitalizacija pacijenata sa akutnim infarktom miokarda u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice sa istom dijagnozom nije bilo ni u OB Loznica niti u Šapcu. Ponovne hospitalizacije pacijenata sa CVI u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice sa istom dijagnozom zabeležene su u 3,03% slučajeva u Opštoj bolnici Loznica dok u Opštoj bolnici Šabac nisu zabeležene ponovne hospitalizacije pacijenata sa moždanim udarom. Radioterapiju u roku od 28 dana nakon uspostavljanja dijagnoze nije započeo ni jedan pacijent bilo da je u pitanju karcinom dojke, grlića materice, prostate ili pluća.

Hirurške grane medicine

Stopa letaliteta operisanih pacijenata u opštoj bolnici Šabac je 1,07 a u Opštoj bolnici Loznica 0,51. Stopa letaliteta nakon preloma gornjeg okrajka femura u Šapcu je 7,18 a u Loznici 8,99. Sepsu nije dobio ni jedan pacijent posle operacije. Ponovnih hospitalizacija pacijenata sa artroplastikom kuka u roku od 30 dana od otpusta nije bilo u Loznici dok je u Šapcu registrovano 5,97%. Dok u Šapcu svega 2,4% pacijenata sa prelomom gornjeg okrajka femura operisano u roku od 48 sati, u Loznici vrednost ovog pokazatelja je 22,03%. Trajanje hospitalizacije nakon laparoskopske holecistektomije u Šapcu je preko 3 dana a u Loznici 2 dana. Prosečna dužina hospitalizacije zbog planirane ugradnje endoproteze kuka u Šapcu je nešto manje od 10 dana a u Loznici više od 16 dana. U Opštoj bolnici Loznica tokom 2024. godine nisu vršene operacije katarakte u okviru jednodnevne hirurgije dok je u Opštoj bolnici Šabac više od 90% operacija katarakte sprovedeno u okviru jednodnevne hirurgije. Opšta bolnica Šabac je tokom 2024. godine započela operacije ingvinalne hernije u okviru jednodnevne hirurgije (1,26% pacijenata operisano).

Ginekologija i akušerstvo

Procenat porodilja koje su imale povredu pri porođaju značajno je veći u Opštoj bolnici Loznica (15,86) u odnosu na Šabac gde iznosi 6,29%. Povrede su evidentirane kod 1,69% novorođenčadi u šabačkom porodilištu dok u porodilištu Opšte bolnice Loznica nije evidentirana ni jedna povreda novorođenčadi. Više od polovine porođaja u Loznici obavi se carskim rezom (54,12%), u Opštoj bolnici Šabac skoro 43%. Nakon porođaja carskim rezom

porodilje u Šapcu leže 5 dana a u Loznici 4,17 dana. Nakon vaginalnog porođaja duže leže porodilje u Opštoj bolnici Loznica (duže od 3 dana) a u Šapcu manje od 2 dana. Iako je prisustvo uz majku 24 sata dnevno omogućeno za skoro 80% porodilja u Loznici, ni jednom novorođenčetu nije omogućen kontakt „koža na kožu“ niti su stavljena na dojk u prvom satu života a svega 8% novorođenčadi je isključivo dojeno do 48 sati po rođenju. U Šapcu je prisustvo uz majku 24 sata dnevno omogućeno za skoro 70% porodilja, kontakt „koža na kožu“ ostvaren je u 92% a podoj u prvom satu i isključivo dojenje 48 sati u 62% slučajeva. Broj porođaja u epiduralnoj anesteziji u lozničkom porodilištu je zanemarljiv (1,16%) a u Šapcu manje od 8% porođaja se obavi u epiduralnoj anesteziji. Neonetalnim skriningom sluha obuhvaćeno je 94% novorođenčadi u Šapcu i 41% u Loznici.

Bezbednost

Padovi pacijenata su nešto češće evidentirani u Opštoj bolnici Loznica (stopa padova 0,61) u odnosu na Opštu bolnicu Šabac (stopa padova 0,55). Stope dekubitusa su mnogostruko više u Opštoj bolnici Loznica (3,93) u odnosu na Opštu bolnicu Šabac (0,25). Bolničke infekcije češće se registruju u jedinicama intenzivne nege Opšte bolnice Loznica (stopa incidencije 2,51) u odnosu na Opštu bolnicu Šabac (stopa incidencije 1,88). Takođe, u lozničkoj bolnici su češće intestinalne infekcije izazvane *Clostridium difficile* (stopa infekcije 2,62) u odnosu na Opštu bolnicu Šabac (stopa infekcije 2,04). Ostali pokazatelji bezbednosti pacijenata (Stopa komplikacija usled anestezije, Stopa mehaničkih jatrogenih oštećenja nastalih prilikom hirurške intervencije, Stopa pacijenata sa perioperativnom plućnom tromboembolijom ili trombozom dubokih vena, hirurške intervencije koje su urađene na pogrešnom pacijentu ili pogrešnoj strani tela ili pogrešnom organu, Stopa incidencije bolničke infekcije operativnog mesta, Stopa infekcije krvi MRSA, Broj radioterapija primenjenih na pogrešnoj regiji tela) nisu evidentirani ni u jednoj opštoj bolnici.

Apoteka

Tokom 2024. godine u Apeteci u Loznici nije bilo prijava neželjenih reakcija na lek ili medicinsko sredstvo kao ni prijava sumnje u kvalitet, odnosno odstupanja od standarda kvaliteta leka ili medicinskog sredstva. Kod pacijenata sa pet ili više lekova, svaki farmaceut prosečno je 2 puta intervenisao u vezi usklađivanja terapije sa lekarom. Od ukupno 14810 recepata sa insulinskom terapijom, 41 je uz terapijsku intervenciju. Terapijska intervencija kod inhalacione terapije sprovedena je u 34 slučaja od ukupno 8472 recepta sa inhalacionom terapijom.

Liste čekanja

Na listama čekanja u Mačvanskom okrugu, 31. decembra 2024. godine ukupno je bilo 308 pacijenta za različite dijagnostičke procedure i operacije a ukupan broj dana čekanja je 425490. U opštoj bolnici Loznica najduže se čeka na operaciju senilne i presenilne katarakte sa ugradnjom intraokularnog sočiva (506 dana). U opštoj bolnici Šabac najduže se čeka na ugradnju implantata u ortopediji, na artroplastiku kolena 517 dana, artroplastiku zglobova kuka 311 dana.

Komisija za praćenje kvaliteta

Sve zdravstvene ustanove na teritoriji Mačvanskog okruga su donele Godišnji plan praćenja pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite, prate pokazatelje kvaliteta, sačinjavaju izveštaje i unose podatke u Servis javnog zdravlja. Godišnje integrisane izveštaje o pokazateljima kvaliteta sa predlozima mera za unapređenje kvaliteta sačinile su sve zdravstvene ustanove.

Takodje, sve zdravstvene ustanove su donele Integrisani plan za unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite. Komisije za unapređenje kvaliteta rada održavaju sastanke najčešće 2-4 puta godišnje a Specijalna bolnica a Banja Koviljača održala je 9 sastanaka. Vanredna provere kvaliteta stručnog rada tokom 2024. godine sprovedene su u domovima zdravlja Krupanj (1), Ljubovija (2) i Šabac (6), u opštim bolnicama Šabac (35) i Loznica (20). Pacijenti su podneli 12 prigovora u Opštoj bolnici Šabac, 20 u Opštoj bolnici Loznica i 1 prigovor u Domu zdravlja Krupanj. Zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu nije naplaćena ni jedna mandatna kazna. Ažuriranu internet prezentaciju imaju sve zdravstvene ustanove .

Sve zdravstvene ustanove su na vidno mesto istakle :

-Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja

- Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret zdravstvenog osiguranja

- Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća

- Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava (izuzev Opšte bolnice Šabac)

- Kutiju za primedbe i prigovore pacijenata

- spisak lekara koji mogu biti izabrani lekari i njihovo radno vreme u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, a za ustanove ostalih nivoa zdravstvene zaštite spisak lekara i radno vreme.

Istraživanje zadovoljstva korisnika i zaposlenih u zdravstvenoj zaštiti sprovele su sve zdravstvene ustanove u Mačvanskom okrugu po metodologiji Instituta za javno zdravlje „dr Milan Jovanović Batut“.

Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta rada kreće se od 1 u Domu zdravlja Šabac do 18 u Domu zdravlja Mali Zvornik. U oblasti bezbednosti, domovi zdravlja Koceljeva i Šabac nisu ostvarili ni jedno unapređenje, dok je većina zdravstvenih ustanova unapredila 2-3 pokazatelja iz oblasti bezbednosti. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika kreće se od 1 (DZ Krupanji DZ Koceljeva) do 5 (DZ Bogatić). Sličan je nivo unapređenja zadovoljstva zaposlenih a najveći broj aspekata unapredila je Aspoteka Loznica. Preporuke i mere iz Izveštaja o unutrašnjoj proveri kvaliteta su u punom obimu sprovedene u većini zdravstvenih ustanova. Sve predložene mere Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova sprovedene su u punom obimu (Dom zdravlja Bogatić, Dom zdravlja Mali Zvornik i Specijalna bolnica Banja Koviljača)

