

**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE ŠABAC**

**ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH  
U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA MAČVANSKOG OKRUGA  
2025. GODINE**

**Šabac, 2026.godine**

## Sadržaj

|  |    |
|--|----|
| Uvod .....   | 4  |
| 1. OPŠTI PODACI .....  | 5  |
| Grafikon 1. Polna struktura ispitanika .....   | 5  |
| Grafikon 2. Starosna struktura ispitanika .....  | 5  |
| Grafikon 3. Zanimanje ispitanika .....   | 5  |
| Grafikon 4. Rukovodeća funkcija .....  | 6  |
| Grafikon 5. Dodatni profesionalni angažman .....   | 6  |
| 2. ZADOVOLJSTVO POSLOM .....   | 6  |
| Grafikon 6. Zadovoljstvo karakteristikama radnog mesta .....   | 6  |
| Grafikon 7. Ukupno zadovoljstvo zaposlenih .....   | 7  |
| Grafikon 8. Prosečne ocene opšteg zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama<br>Mačvanskog okruga .....   | 7  |
| Grafikon 9. Profesionalni planovi u narednih pet godina .....  | 7  |
| 3. ZDRAVLJE, PREVENTIVNI PREGLEDI I FAKTORI RIZIKA .....   | 8  |
| Tabela 1. Kakvo je vaše zdravlje u celosti? .....  | 8  |
| Tabela 2. Stres i pritisak prilikom obavljanja posla .....   | 8  |
| Tabela 3. Tokom poslednje dve nedelje, koliko često Vas je mučio neki od sledećih problema? .....  | 8  |
| Tabela 4. Koji od sledećih preventivnih pregleda ste obavili u poslednje tri godine? .....   | 8  |
| Tabela 5. Da li tokom jedne uobičajene nedelje imate najmanje 150 minuta fizičke aktivnosti<br>umerenog intenziteta, ili 75 minuta aktivnosti snažnog intenziteta, ili ekvivalentnu kombinaciju? ... | 9  |
| Tabela 6. Koliko često konzumirate voće i povrće? .....  | 9  |
| Tabela 7. Da li pušite bilo koji duvanski proizvod (isključujući zagrevane duvanske proizvode,<br>elektronske cigarete ili slične elektronske uređaje)? .....  | 9  |
| Tabela 8. Koliko često u proseku popijete više od 7 alkoholnih pića (jedna čaša vina, jedno pivo,<br>jedno žestoko piće ili kombinacija ovih pića) u toku jedne nedelje? .....                       | 9  |
| Tabela 9. Koliko sati sna prosečno imate radnim danima? .....  | 10 |
| Tabela 10. Da li ste u prethodnih 12 meseci bolovali ili još uvek bolujete od neke od dole navedenih<br>bolesti? .....   | 10 |
| Grafikon 10. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u zdravstvenim ustanovama<br>Mačvanskog okruga .....   | 10 |
| Grafikon 11. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Domu zdravlja Bogatić  | 11 |

|   |    |
|---|----|
| Grafikon 12. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Domu zdravlja Koceljeva .....                               | 11 |
| Grafikon 13. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Domu zdravlja Krupanj                                       | 11 |
| Grafikon 14. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Domu zdravlja Loznica                                       | 12 |
| Grafikon 15. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Domu zdravlja Ljubovija .....                               | 12 |
| Grafikon 16. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Domu zdravlja Mali Zvornik .....                            | 12 |
| Grafikon 17. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Domu zdravlja Šabac ..                                      | 13 |
| Grafikon 18. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Domu zdravlja Vladimirci .....                              | 13 |
| Grafikon 19. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Opštoj bolnici Loznica                                      | 13 |
| Grafikon 20. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Opštoj bolnici Šabac ...                                    | 14 |
| Grafikon 21. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju Banja Koviljača ..... | 14 |
| Grafikon 22. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Zavodu za javno zdravlje Šabac .....                        | 14 |
| Zaključak .....   | 15 |

## Uvod

Pravilnikom o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite („Službeni glasnik RS“ br. 49/2010) propisana je obaveza zdravstvenih ustanova da prate pokazatelje zadovoljstva poslom svojih radnika. Zdravstvena ustanova ima obavezu da jednom godišnje sprovede istraživanje zadovoljstva svojih radnika poslom koji obavljaju, uradi analizu rezultata istraživanja, kao i da preduzme odgovarajuće mere i aktivnosti na unapređenju stepena njihovog zadovoljstva na osnovu rezultata istraživanja. Sve zdravstvene ustanove sprovode ispitivanje zadovoljstva zaposlenih po istoj metodologiji, u isto vreme, pomoću standardizovanog upitnika sa 28 pitanja zatvorenog tipa (2025. uključena pitanja koja se odnose na zdravlje zaposlenih, zdravstvene navike i faktore rizika) i jednim pitanjem otvorenog tipa (primedbe, predlozi za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva i komentari ispitanika). Upitnikom se ispituje zadovoljstvo zaposlenih pojedinim aspektima posla i to: 1. Uslovima rada (adekvatnošću opreme i prostora za rad, raspoloživim vremenom za obavljanje posla, autonomijom u obavljanju posla, finansijskom nadoknadom za rad, rukovođenjem i organizacijom rada u ustanovi) 2. Mogućnošću za profesionalni razvoj i kontinuiranu edukaciju 3. Odnosom sa rukovodećim kadrom (uvažavanjem i vrednovanjem rada zaposlenih) 4. Neposrednom saradnjom sa kolegama 5. Odnosom pacijenata prema zaposlenima

Ispitanici imaju mogućnost da na skali od 1 do 5 iskažu svoje zadovoljstvo pojedinim aspektima rada (1-veoma nezadovoljan; 2- nezadovoljan; 3-ni zadovoljan, ni nezadovoljan; 4-zadovoljan; 5-veoma zadovoljan), kao i da se opredele za opciju 6- pitanje se ne odnosi na mene.

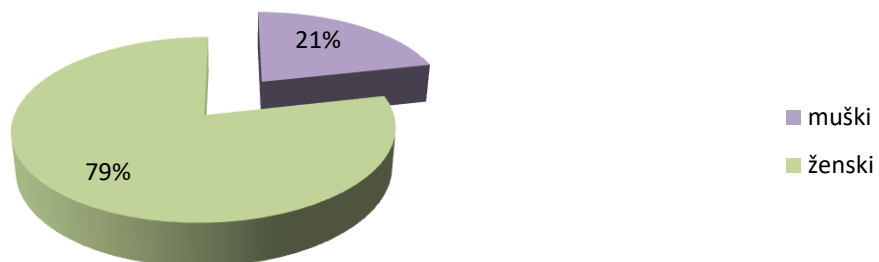
Osim navedenih parametara, anketa sadrži i pitanja o nivou stresa i pritiska na poslu, poređenju zadovoljstva poslom u odnosu na pre pet godina, profesionalnim planovima u narednih pet godina kao i ocenu opšteg zadovoljstva kada se uzmu u obzir svi aspekti profesionalnog zadovoljstva.

Podaci o pokazateljima zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi su deo Integrisanog plana stalnog unapređenja kvaliteta, kao i Integrisanog izveštaja o radu Komisije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove. Istraživanje zadovoljstva 2025. godine sprovedeno je u svim zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga : Domu zdravlja Bogatić, Domu zdravlja Koceljeva, Domu zdravlja Krupanj, Domu zdravlja Loznica, Domu zdravlja Ljubovija, Domu zdravlja Mali Zvornik, Domu zdravlja Šabac, Domu zdravlja Vladimirci, Opštoj bolnici Šabac, Opštoj bolnici Loznica, Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju Banja Koviljača i Zavodu za javno zdravlje Šabac.

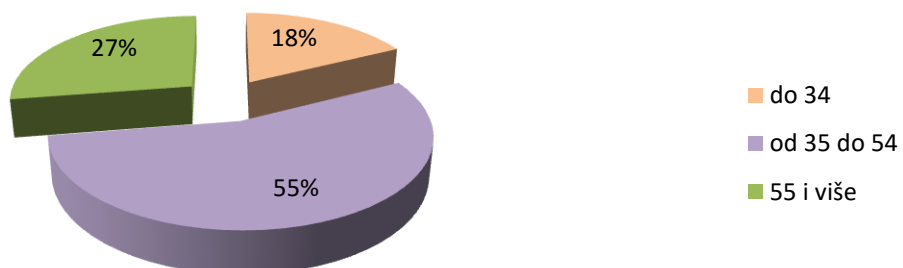
U istraživanje profesionalnog zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga koje je sprovedeno je 01.12.2025. godine učestvovalo je 2248 zaposlenih.

## 1. OPŠTI PODACI

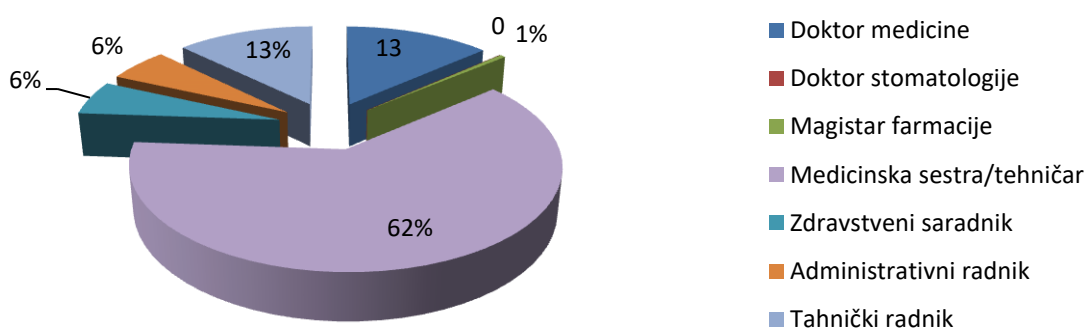
Grafikon 1. Polna struktura ispitanika



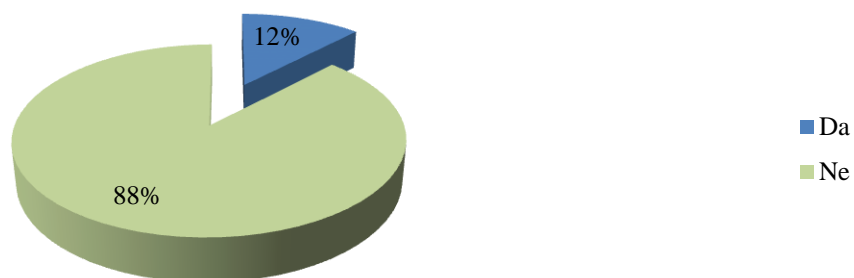
Grafikon 2. Starosna struktura ispitanika



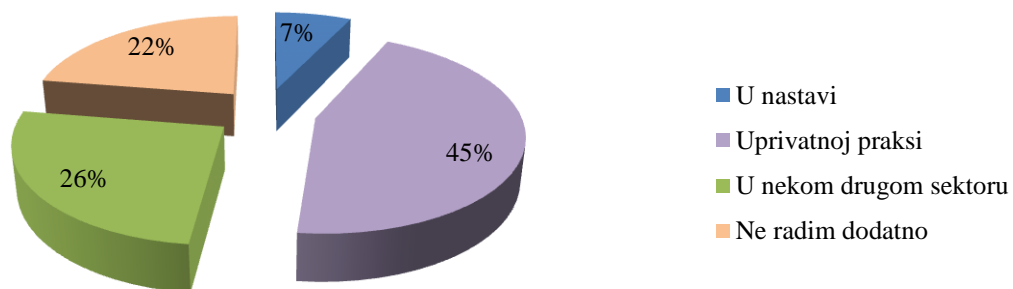
Grafikon 3. Zanimanje ispitanika



**Grafikon 4. Rukovodeća funkcija**

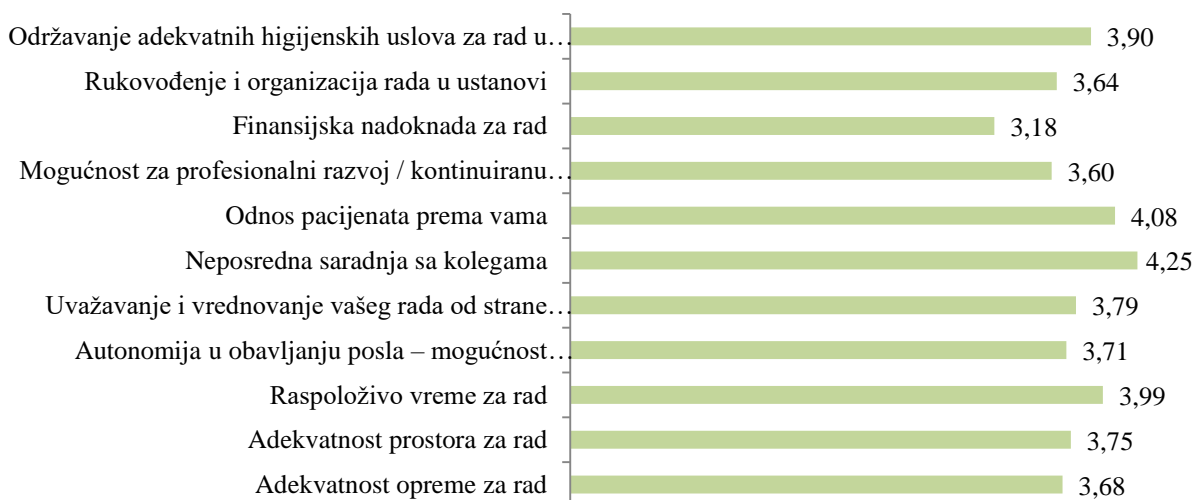


**Grafikon 5. Dodatni profesionalni angažman**

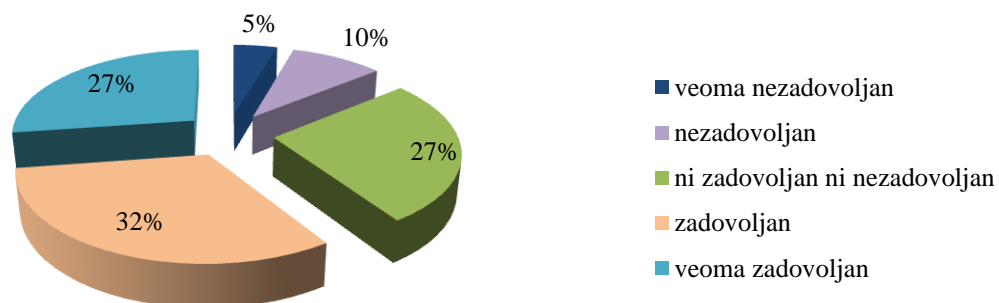


## 2. ZADOVOLJSTVO POSLOM

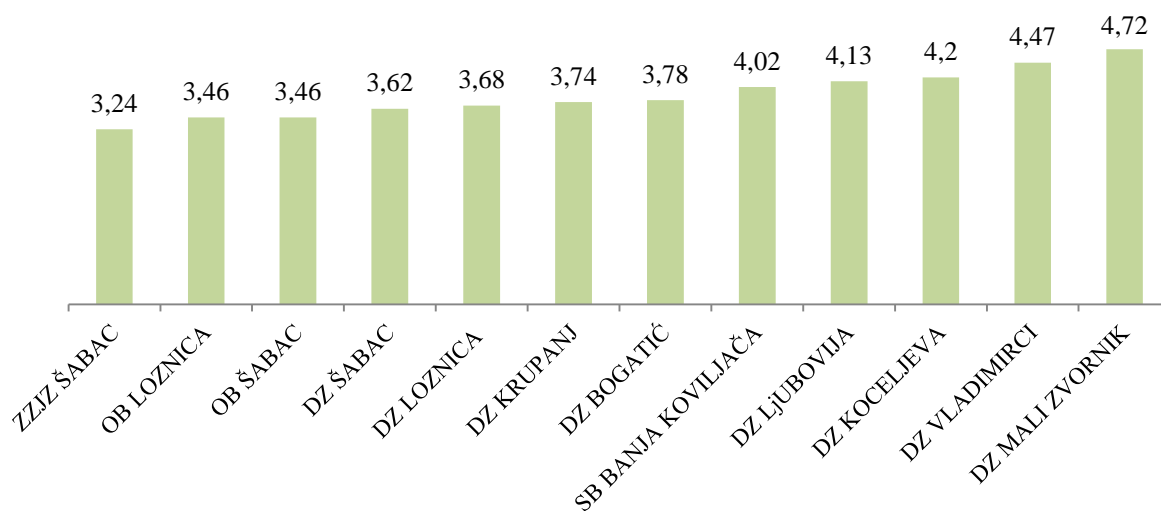
**Grafikon 6. Zadovoljstvo karakteristikama radnog mesta**



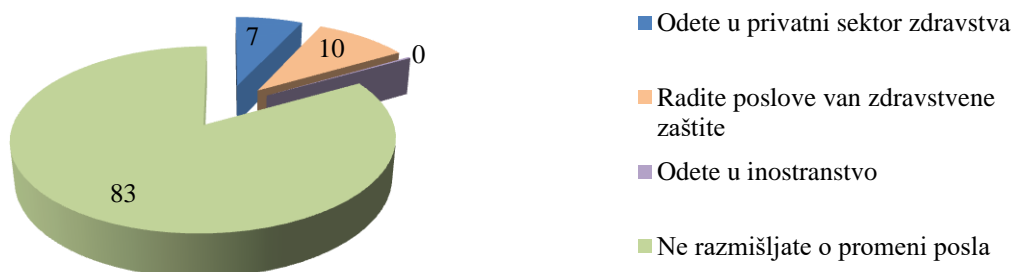
**Grafikon 7. Ukupno zadovoljstvo zaposlenih**



**Grafikon 8. Prosečne ocene opšteg zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga**



**Grafikon 9. Profesionalni planovi u narednih pet godina**



### 3. ZDRAVLJE, PREVENTIVNI PREGLEDI I FAKTORI RIZIKA

**Tabela 1. Kakvo je vaše zdravlje u celosti?**

| Veoma dobro | Dobro | Osrednje<br>(ni dobro ni loše) | Loše | Veoma loše |
|-------------|-------|--------------------------------|------|------------|
| 16%         | 39%   | 38%                            | 6%   | 2%         |

**Tabela 2. Stres i pritisak prilikom obavljanja posla**

| Nimalo | Malo | Umereno | Mnogo | Veoma mnogo |
|--------|------|---------|-------|-------------|
| 12%    | 13%  | 43%     | 20%   | 12%         |

**Tabela 3. Tokom poslednje dve nedelje, koliko često Vas je mučio neki od sledećih problema?**

| Problem   | Nimalo | Nekoliko dana | Više od polovine dana | Skoro svaki dan |
|---|--------|---------------|-----------------------|-----------------|
| <b>1. Slabo interesovanje ili zadovoljstvo u obavljanju aktivnosti</b>    | 54%    | 26%           | 13%                   | 6%              |
| <b>2. Osećaj potištenosti, depresivnog raspoloženja ili beznadežnosti</b> | 58%    | 22%           | 12%                   | 8%              |

**Tabela 4. Koji od sledećih preventivnih pregleda ste obavili u poslednje tri godine?**

|                                     |     |   |     |
|-------------------------------------|-----|---|-----|
| Krvna slika, biohemijske analize    | 33% | PSA test/ pregled prostate (muškarci)       | 19% |
| Merenje krvnog pritiska             | 30% | Kolonoskopija ili test na okultno krvarenje | 3%  |
| Mamografija/ ultrazvuk dojki (žene) | 30% | Skrining na depresiju                       | 1%  |
| Papa test (žene)                    | 41% | Nije obavljeno ništa od navedenog           | 5%  |

**Tabela 5. Da li tokom jedne uobičajene nedelje imate najmanje 150 minuta fizičke aktivnosti umerenog intenziteta, ili 75 minuta aktivnosti snažnog intenziteta, ili ekvivalentnu kombinaciju?**

| Da  | Ne  |
|-----|-----|
| 79% | 21% |

**Tabela 6. Koliko često konzumirate voće i povrće?**

|  | Jednom ili više puta dnevno | 4–6 puta nedeljno | 1–3 puta nedeljno | Ređe od jednom nedeljno | Nikada |
|--|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|--------|
| Voće (izuzev ceđenog voća i drugih sokova)                           | 40%                         | 25%               | 26%               | 7%                      | <1%    |
| Povrće (uključujući i smrznuto, sušeno, konzervirano i drugo povrće) | 42%                         | 32%               | 21%               | 4%                      | <2%    |

**Tabela 7. Da li pušite bilo koji duvanski proizvod (isključujući zagrevane duvanske proizvode, elektronske cigarete ili slične elektronske uređaje)?**

| Ne pušim i nikad nisam pušio/la | Pušio/la sam, ali sada više ne pušim | Sada pušim, ali ne svaki dan | Pušim svakodnevno |
|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-------------------|
| 58%                             | <1%                                  | 12%                          | 30%               |

**Tabela 8. Koliko često u proseku popijete više od 7 alkoholnih pića (jedna čaša vina, jedno pivo, jedno žestoko piće ili kombinacija ovih pića) u toku jedne nedelje?**

| Nikada | Ređe od jednom mesečno | Otprilike jednom mesečno | Jednom u dve do tri nedelje | Skoro svake nedelje | Svake nedelje |
|--------|------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------|---------------|
| 62%    | 19%                    | 9%                       | 5,5%                        | 3%                  | 1,5%          |

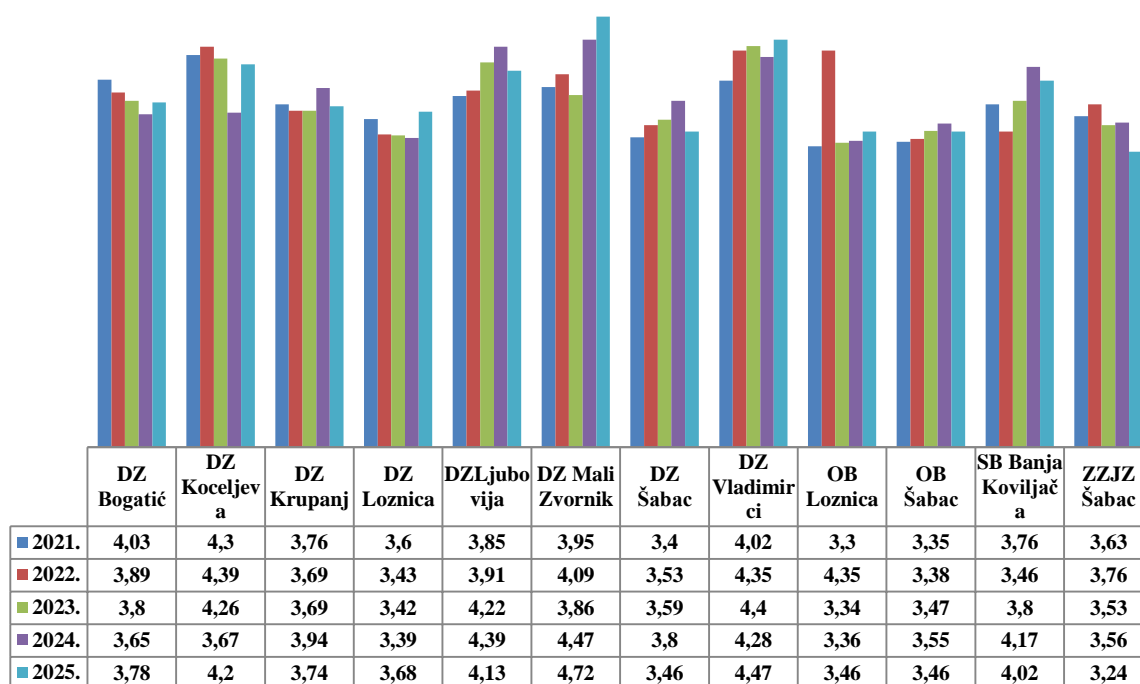
**Tabela 9. Koliko sati sna prosečno imate radnim danima?**

| <5 sati | 5-6 sati | 7-8 sati | 9 ili više sati |
|---------|----------|----------|-----------------|
| 11%     | 54%      | 33%      | 2%              |

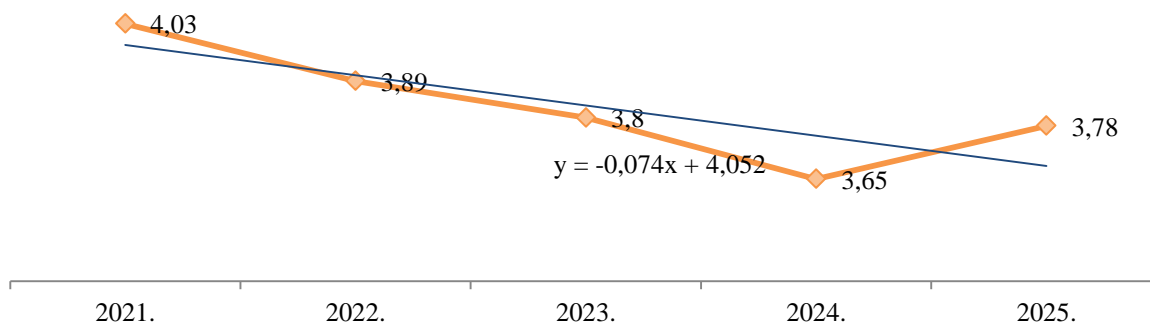
**Tabela 10. Da li ste u prethodnih 12 meseci bolovali ili još uvek bolujete od neke od dole navedenih bolesti?**

|                              |     |                                       |     |
|------------------------------|-----|---------------------------------------|-----|
| Povišen krvni pritisak       | 25% | Depresija                             | 3%  |
| Dijabetes                    | 5%  | Maligno oboljenje                     | 1%  |
| Bolesti srca i krvnih sudova | 7%  | Bolni poremećaji lokomotornog aparata | 8%  |
| Hronične bolesti pluća       | 3%  | Drugo                                 | 14% |
| Nemam hronične bolesti       |     |                                       | 34% |

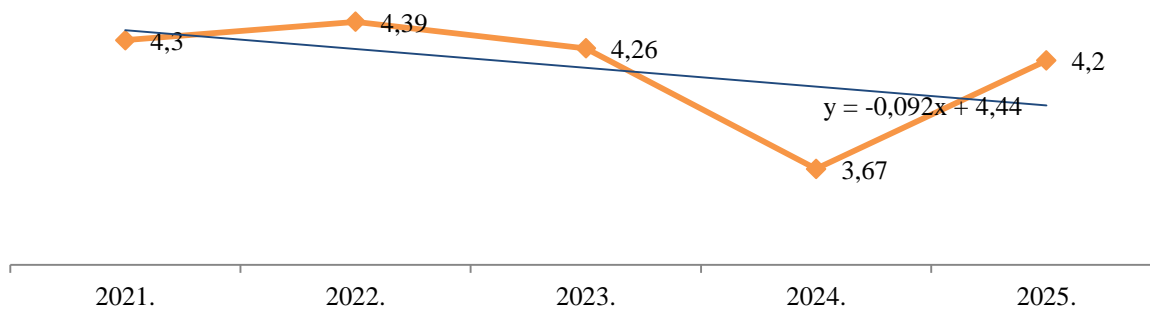
**Grafikon 10. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga**



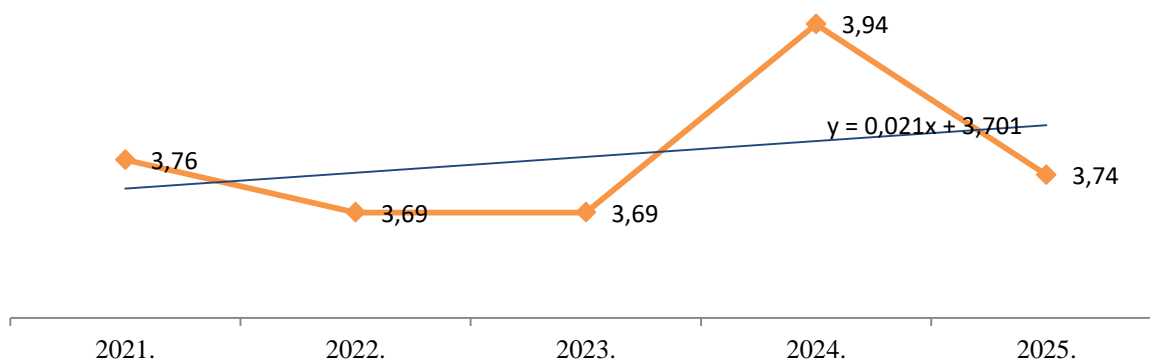
**Grafikon 11. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Domu zdravlja Bogatić**



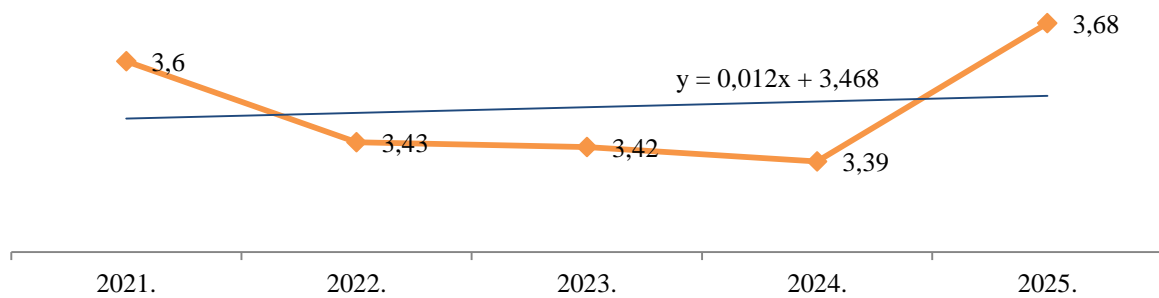
**Grafikon 12. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Domu zdravlja Koceljeva**



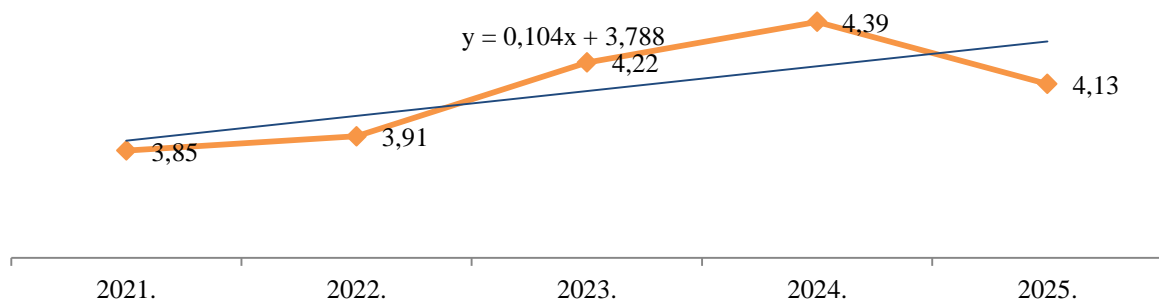
**Grafikon 13. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Domu zdravlja Krupanj**



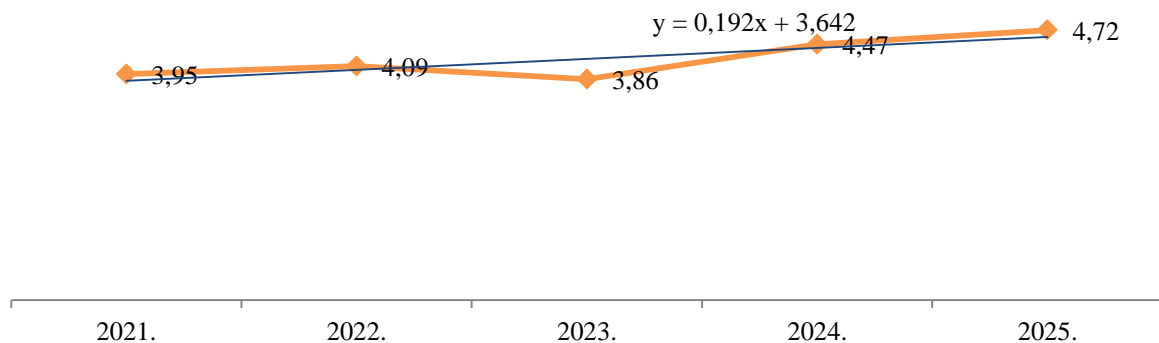
**Grafikon 14. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Domu zdravlja Loznica**



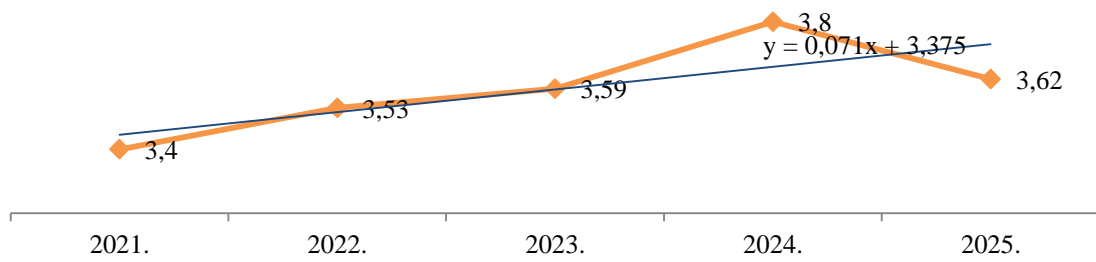
**Grafikon 15. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Domu zdravlja Ljubovija**



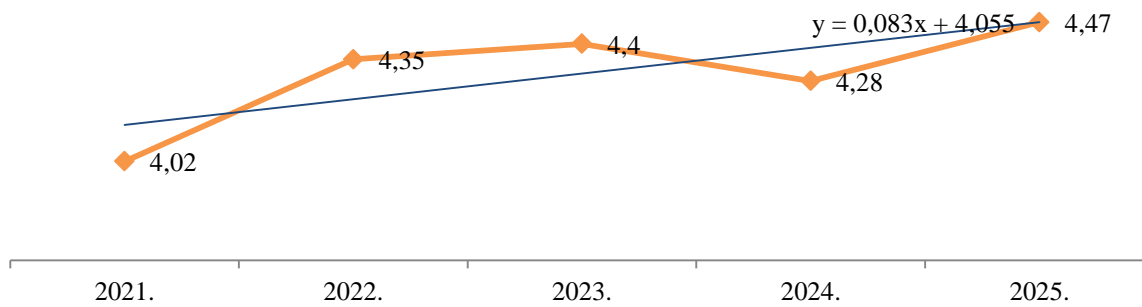
**Grafikon 16. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Domu zdravlja Mali Zvornik**



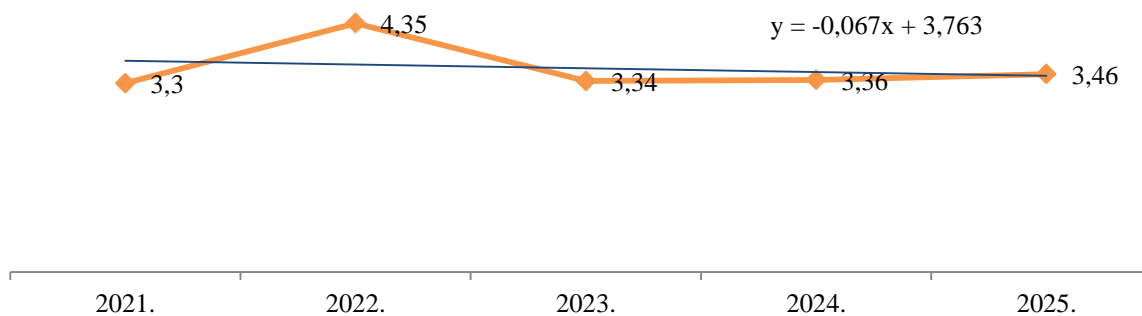
**Grafikon 17. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Domu zdravlja Šabac**



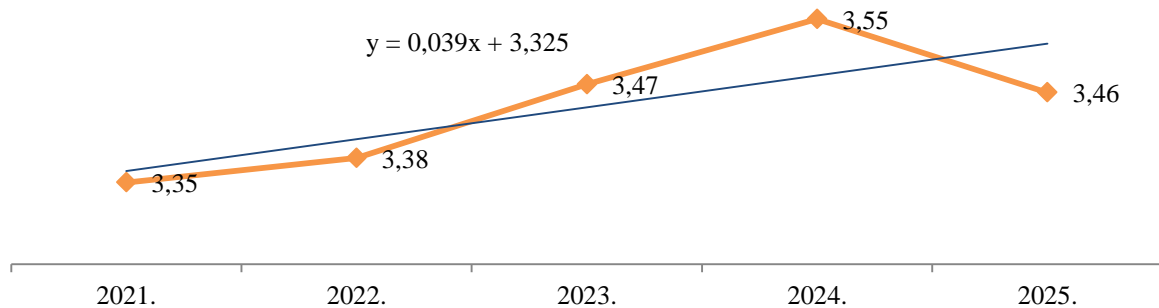
**Grafikon 18. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Domu zdravlja Vladimirci**



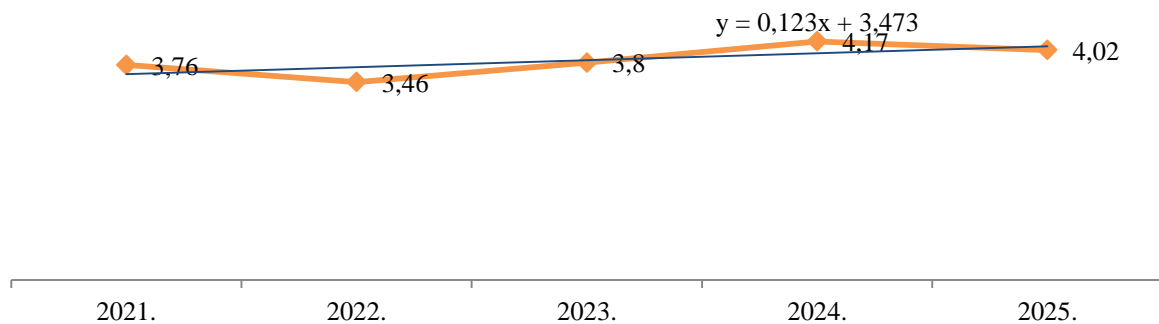
**Grafikon 19. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Opštoj bolnici Loznica**



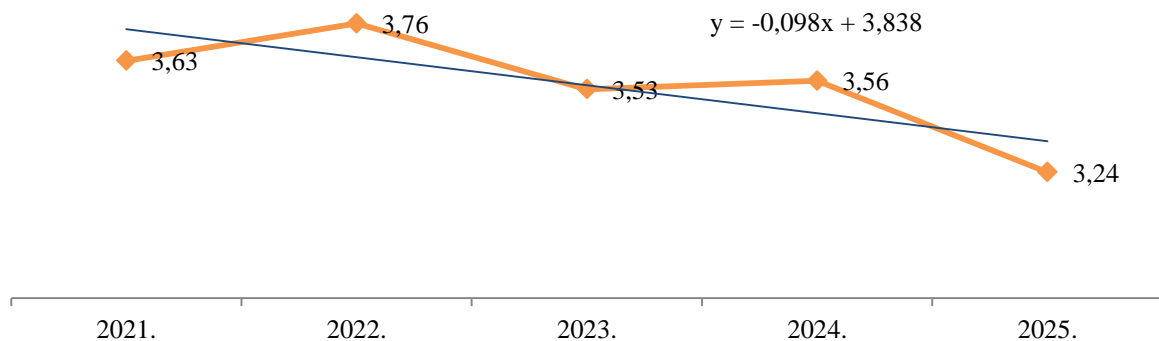
**Grafikon 20. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Opštoj bolnici Šabac**



**Grafikon 21. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju Banja Koviljača**



**Grafikon 22. Prosečne ocene ukupnog zadovoljstva 2021.-2025. godine u Zavodu za javno zdravlje Šabac**



## Zaključak

U istraživanju je učestvovalo 2248 zaposlenih, 79% osoba ženskog pola i 21% muškog pola. Najveći broj zaposlenih (53%) je u starosnoj dobi od 34 do 55 godina, mlađih od 34 godine je 14% a trećina zaposlenih je starija od 55 godina. Više od 60% zaposlenih čine medicinske sestre/tehničari, doktora medicine je 14% koliko iznosi i udeo tehničkih radnika. Zdravstveni saradnici i administrativni radnici zastupljeni su sa po 6% u ukupnom broju ispitanika. Neku od rukovodećih funkcija obavlja 12% zaposlenih. Skoro polovina zaposlenih ima i dodatni angažman u privatnoj praksi (45%) i više od četvrtine zaposlenih radi dodatno u drugim sektorima. Oko 7% zaposlenih radi u nastavi dok je manje od četvrtine bez dodatnog angažmana.

Najviši stepen zadovoljstva zaposleni u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog su iskazali neposrednom saradnjom sa kolegama (prosečna ocena 4,25) i odnosom pacijenata prema njima (prosečna ocena 4,08). Najlošije ocenjeni aspekti profesionalne satisfakcije su finansijska nadoknada (prosečna ocena 3,18), mogućnosti profesionalnog razvoja (prosečna ocena 3,60) kao i rukovođenje i organizacija rada u ustanovi (prosečna ocena 3,64) i adekvatnost opreme za rad.

Visok stepen profesionalne satisfakcije izrazilo je 27% zaposlenih (veoma zadovoljni), Takođe, 27% je i zaposlenih koji su se izjasnili kao „ni zadovoljni ni nezadovoljni. Najveći je udeo zaposlenih koji svoje profesionalno zadovoljstvo ocenjuju prosečnom ocenom „4“, nezadovoljnih je 10% (prosečna ocena „2“) a veoma nezadovoljnih je 5% (prosečna ocena „1“).

Najviši stepen profesionalnog zadovoljstva izrazili su zaposleni u Domu zdravlja Mali Zvornik (prosečna ocena 4,72) a najniži zaposleni u Zavodu za javno zdravlje (prosečna ocena 3,24).

Čak 83% zaposlenih ne razmišlja o promeni posla u narednih pet godina a svaki deseti zaposleni radio bi van zdravstvene zaštite. Privatnu praksu obavljalo bi 7% zaposlenih a o odlasku u inostranstvo nije se izjasnio ni jedan ispitanik.

Najveći deo zaposlenih svoje zdravlje procenjuje kao dobro (39%) ili osrednje (38%). Da im je zdravlje veoma dobro smatra oko 16% ispitanika, loše 6% a veoma loše oko 2%. Prilikom obavljanja posla najveći deo ispitanika oseća umereni stres ili pritisak (43%) dok 12% navodi da je pod izuzetno velikim pritiskom. Sa druge strane 12% zaposlenih nije nimalo pod pritiskom. Najveći deo zaposlenih (54%) nema probleme slabog interesovanja u obavljanju posla dok se 6% skoro svakodnevno suočava sa nezainteresovanošću za posao. Više od polovine (58%) zaposlenih ispitanika nikada nema osećaj potištenosti, depresivnog raspoloženja ili beznadežnosti a za 8% ovi problemi su svakodnevni.

5% ispitanika nije obavilo ni jedan preventivni pregled u prethodne tri godine.

Trećina zaposlenih kontrolisala je krvnu sliku i biohemijske parametre kao i krvni pritisak. Trećina zaposlenih žena uradila je mamografski pregled a čak 41% PAP test. Kolonoskopiju

ili test na okultno krvarenje obavilo je svega 3% ispitanika a skrining na depresiju svega 1%. PSA test je uradio svaki peti zaposleni muškarac .

Najmanje 150 minuta fizičke aktivnosti umerenog inteziteta ili 75 minuta intezivne fizičke aktivnosti nedeljno praktikuje skoro 80% zaposlenih.

Svakodnevno konzumiranje voća (jednom ili više puta dnevno) praktikuje oko 40% a povrća 42%. 1%-2% zaposlenih nikada ne jede voće i povrće.

Skoro trećina zaposlenih u zdravstvenim ustanovama je aktivnih pušača (puši svakodnevno), dok 58% nikada nije pušilo. Manje od 1% zaposlenih je prestalo da puši a oko 12% puši „povremeno“ odnosno ne konzumira duvanske proizvode svakodnevno.

Svakodnevno konzumiranje alkohola (čša vina, jedno pivo, jedno žestoko piće ili kombinacija ovih pića) praktikuje manje od 2% zaposlenih, dok većina, preko 60% nikada ne konzumira alkohol.

Najveći deo zaposlenih tokom radnih dana ima 5-6 sati sna (54%), trećina zaposlenih ima 7-8 sati sna, 11% radnim danima spava manje od 5 sati a 2% ostvari više od 9 sati sna.

Kao najčešće hronično oboljenje zaposleni navode hipertenziju (25%) a jedna trećina ispitanika ne boluje ni od jedne hronične bolesti.

Posmatrajući ukupno zadovoljstvo zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Mačvanskog okruga u periodu 2021-2025. godine, u većini zdravstvenih ustanova se zapaža blagi porast profesionalnog zadovoljstva. Izuzetak čine domovi zdravlja Bogatić i Koceljeva kao i Zavod za javno zdravlje Šabac gde se beleži pad zadovoljstva.