

**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE ŠABAC**

**ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA RADA  
U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

**Mačvanski okrug  
2025. godina**

Šabac, 2026.godine

## Sadržaj

Uvod .....	1
1. POKAZATELJI KVALITETA – PRIMARNI NIVO ZDRAVSTVENE ZAŠTITE .....	2
1.1 Zdravstvena zaštita odraslog stanovništva .....	2
1.2 Zdravstvena zaštita dece i omladine .....	9
1.3 Zdravstvena zaštita žena .....	13
1.4 Zdravstvena zaštita u oblasti dentalne medicine .....	16
1.5 Zdravstvena zaštita u oblasti hitne medicinske pomoći pri Domu zdravlja .....	20
2. POKAZATELJI KVALITETA RADA– STACIONARNA ZDRAVSTVENA DELATNOST .....	27
2.1 Internističke grane medicine .....	27
2.2 Hirurške grane medicine .....	29
2.3 Ginekologija i akušerstvo .....	30
3. BEZBEDNOST PACIJENATA .....	31
4. APOTEKE-APOTEKARSKA DELATNOST .....	32
5. LISTE ČEKANJA .....	34
6. KOMISIJA ZA UNAPREĐENJE KVALITETA RADA .....	36
ZAKLJUČAK .....	42

## Uvod

Cilj unapredjenje kvaliteta zdravstvene zaštite je dostizanje višeg nivoa efikasnosti i efektivnosti u radu kao i veća satisfakcija pacijenata. Unapredjenje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova je kontinuirani proces koji podrazumeva svakodnevne aktivnosti zdravstvenih radnika i svih zaposlenih u sistemu zdravstvene zaštite.

Ministar zdravlja je na osnovu člana 195. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Sl. Glasnik RS“ br.25/19) doneo Pravilnik o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite i o proveru kvaliteta stručnog rada („Sl. Glasnik RS“ br. 123/21) kojim se utvrđuju pokazatelji kvaliteta zdravstvene zaštite.

Institut za javno zdravlje “dr Milan Jovanović Batut“ sačinio je Metodološko uputstvo kojim se utvrđuje način prikupljanja, praćenja, izračunavanja i izveštavanja o pokazateljima kvaliteta rada zdravstvenih ustanova.

Pod pokazateljem kvaliteta zdravstvene zaštite podrazumeva se statistička i kvantitativna mera procesa i ishoda zdravstvene zaštite koja se koristi za praćenje, evaluaciju i unapređenje kvaliteta lečenja i zdravstvene nege pacijenata.

Pokazatelji kvaliteta se utvrđuju po nivoima zdravstvene delatnosti, vrstama zdravstvenih ustanova i medicinskim granama i obuhvataju kako pokazatelje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, tako i pokazatelje kvaliteta koji se odnose na: rad komisije za unapređenje kvaliteta, sticanje i obnovu znanja i veština zaposlenih, vođenja lista čekanja, bezbednost pacijenata, zadovoljstvo korisnika uslugama zdravstvene službe i zadovoljstvo zaposlenih.

U Mačvanskom okrugu pokazatelji kvaliteta na primarnom nivou zdravstvene zaštite prate se u 8 domova zdravlja: Dom zdravlja Šabac, Dom zdravlja Bogatić, Dom zdravlja Vladimirci, Dom zdravlja Koceljeva, Dom zdravlja Loznica, Dom zdravlja Krupanj, Dom zdravlja Mali Zvornik i Dom zdravlja Ljubovija, kao i u Apoteci Loznica. Sekundarni nivo zdravstvene zaštite obezbeđuju Opšta bolnica Šabac i Opšta bolnica Loznica kao i Specijalna bolnica za rehabilitaciju Banja Koviljača.

# **1. POKAZATELJI KVALITETA – PRIMARNI NIVO ZDRAVSTVENE ZAŠTITE**

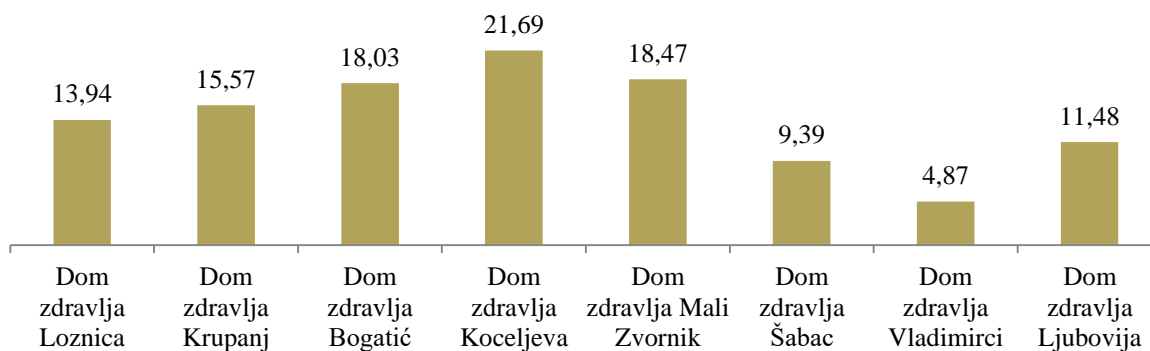
## **1.1 Zdravstvena zaštita odraslog stanovništva**

- Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa
- Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90 mmHg
- Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kojima je urađen godišnji pregled očnog dna
- Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoziliranog hemoglobina (HbA1c)
- Procenat registrovanih korisnika od navršениh 50 godina do navršениh 74 godine obuhvaćenih skriningom na karcinom debelog creva
- Broj registrovanih korisnika muškog pola od navršениh 35 godina i ženskog pola od navršениh 45 godina do navršениh 69 godina kojima je u prethodnih 12 meseci urađen skrining za kardiovaskularni rizik
- Procenat registrovanih korisnika muškog pola od navršениh 35 godina i ženskog pola od navršениh 45 godina do navršениh 69 godina obuhvaćenih skriningom kardiovaskularnog rizika
- Procenat registrovanih korisnika sa navršениh 45 godina kod kojih je u prethodnih 12 meseci procenjen rizik za tip 2 dijabetesa
- Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kod kojih je u prethodnih 12 meseci određena vrednost LDL holesterola
- Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kod kojih je u prethodnih 12 meseci urađen pregled stopala
- Procenat registrovanih korisnika starijih od 35 godina sa pozitivnim pušačkim statusom
- Procenat registrovanih korisnika starijih od 35 godina sa predgojaznim i gojaznim stanjem
- Procenat registrovanih korisnika starijih od 35 godina sa izmerenim povišenim krvnim pritiskom preko 140/90 mmHg

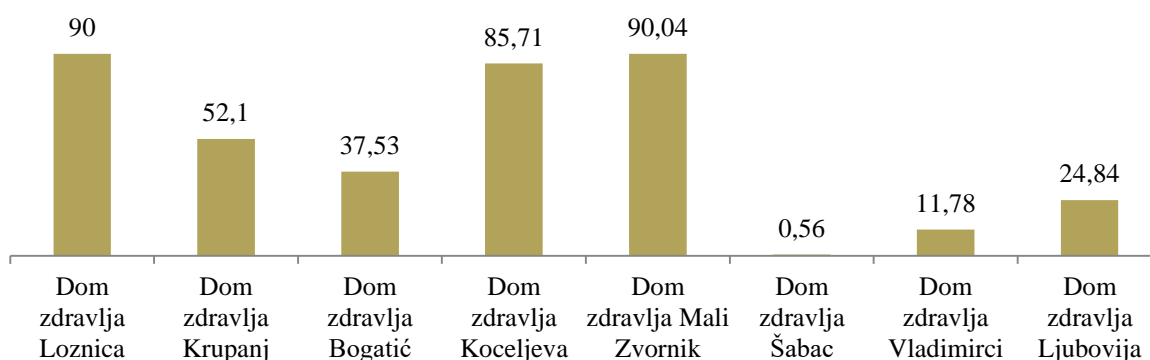
**Tabela 1. Zdravstvena zaštita odraslog stanovništva**

<b>Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa</b>	<b>14,18</b>
<b>Procenat korisnika sa Dg I10-I15 kojima je na poslednjem kontrolom pregled KP bio niži od 140/90</b>	<b>49,07</b>
<b>Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kojima je urađen godišnji pregled očnog dna</b>	<b>17,22</b>
<b>Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost HbA1c</b>	<b>61,97</b>
<b>Procenat korisnika od 50-74 god. obuhvaćenih skriningom na karcinom debelog creva</b>	<b>7,02</b>
<b>Procenat korisnika starijih od 18 god. kojima je urađen skrining za depresiju</b>	<b>5,89</b>
<b>Procenat muškaraca od 35-69 god. i žena od 45-69 god. obuhvaćenih skriningom na KV rizik</b>	<b>4,85</b>
<b>Procenat korisnika preko 45 god kojima je procenjen rizik za tip 2 dijabetesa</b>	<b>11,67</b>
<b>Procenat korisnika sa Dg E10-E14 kojima je određen LDL holesterol</b>	<b>48,84</b>
<b>Procenat korisnika sa Dg E10-E14 kojima je urađen pregled stopala</b>	<b>12,48</b>
<b>Procenat korisnika preko 35 god. sa pozitivim pušačkim statusom</b>	<b>30,78</b>
<b>Procenat korisnika preko 35 god. sa predgojaznim i gojaznim stanjem</b>	<b>24,20</b>
<b>Procenat korisnika preko 35 god. kojima je ubeležen KP&gt;140/90 mmHg</b>	<b>27,93</b>

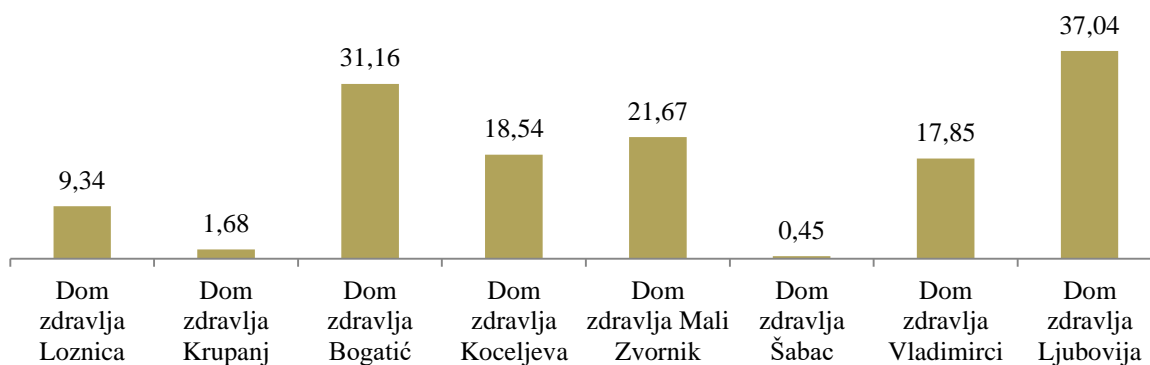
**Grafikon 1. Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa**



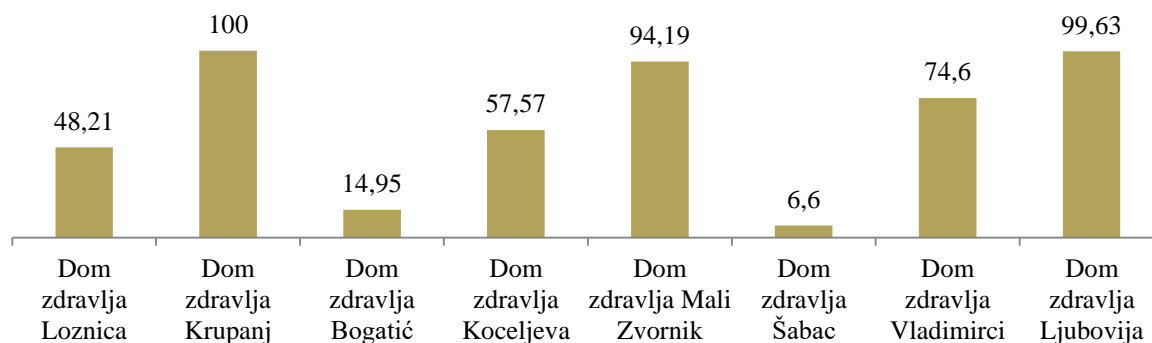
**Grafikon 2. Procenat korisnika sa Dg I10-I15 kojima je na poslednjem kontrolom pregled KP bio niži od 140/90**



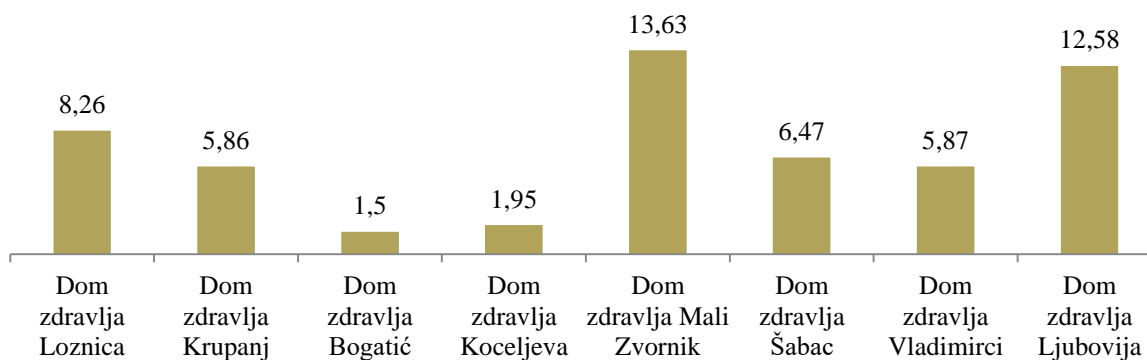
**Grafikon 3. Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kojima je urađen godišnji pregled očnog dna**



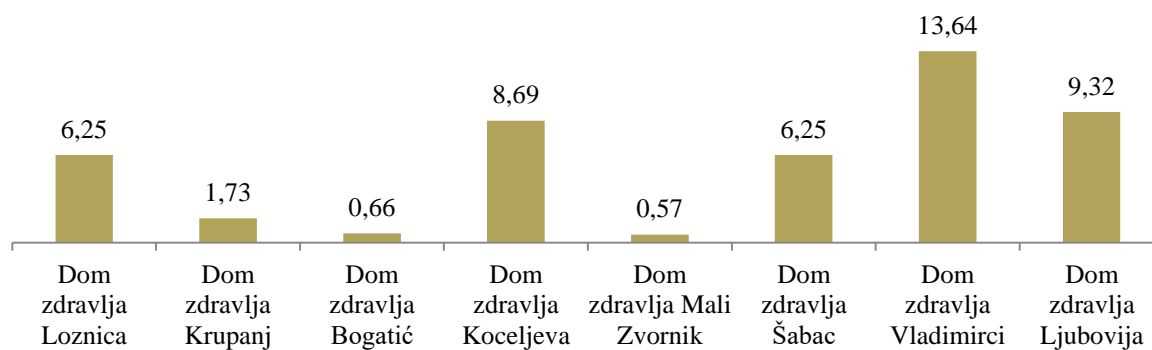
**Grafikon 4. Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost HbA1c**



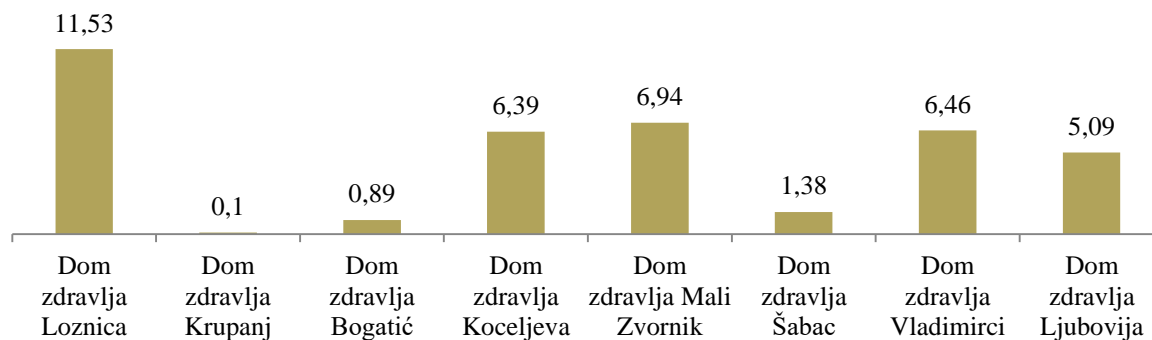
**Grafikon 5. Procenat korisnika od 50-74 god. obuhvaćenih skriningom na karcinom debelog creva**



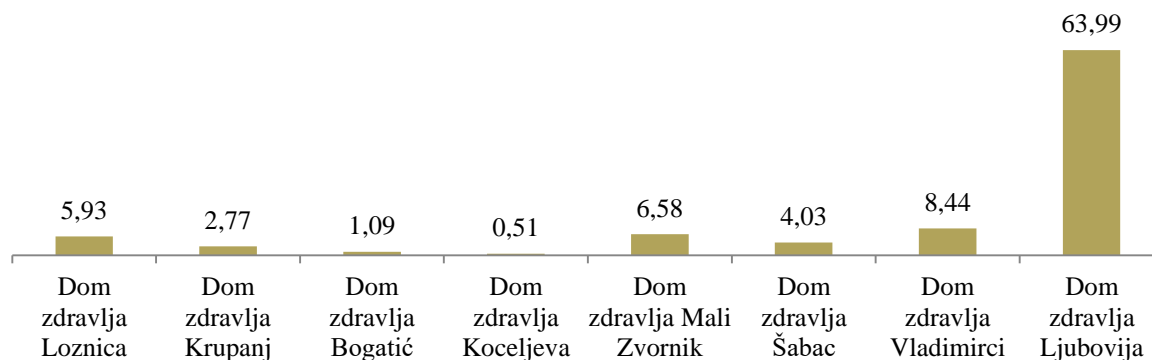
**Grafikon 6. Procenat korisnika starijih od 18 god. kojima je urađen skrining za depresiju**



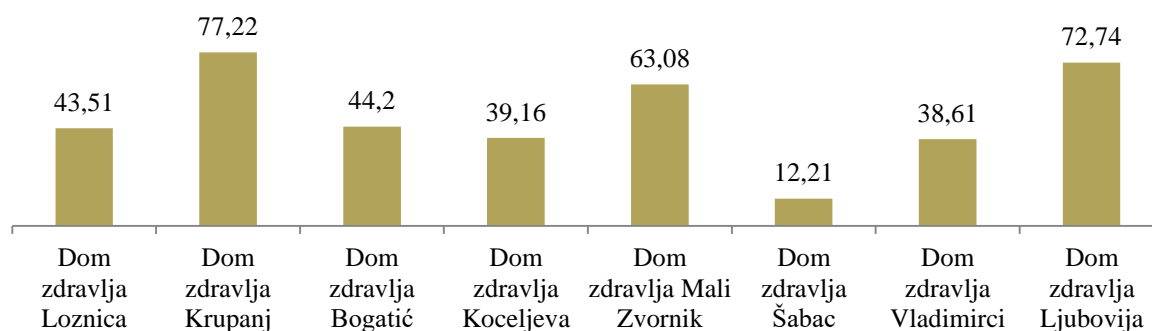
**Grafikon 7. Procenat muškaraca od 35-69 god. i žena od 45-69 god. obuhvaćenih skriningom na KV rizik**



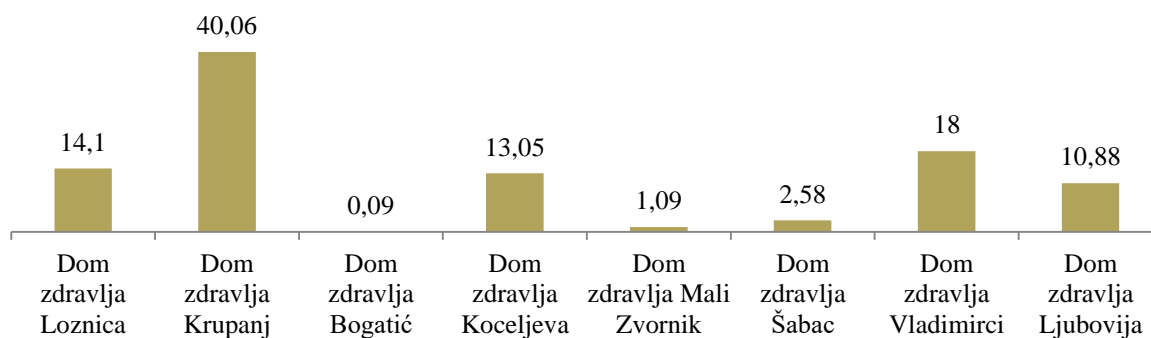
**Grafikon 8. Procenat korisnika preko 45 god kojima je procenjen rizik za tip 2 dijabetesa**



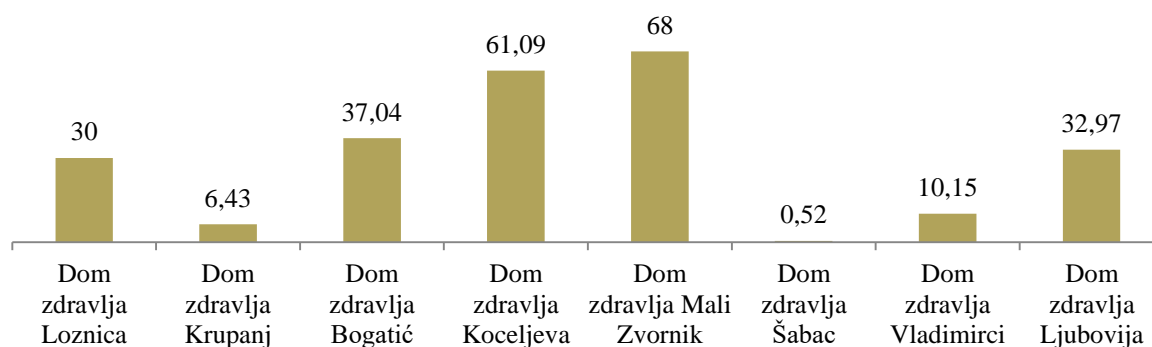
**Grafikon 9. Procenat korisnika sa Dg E10-E14 kojima je određen LDL holesterol**



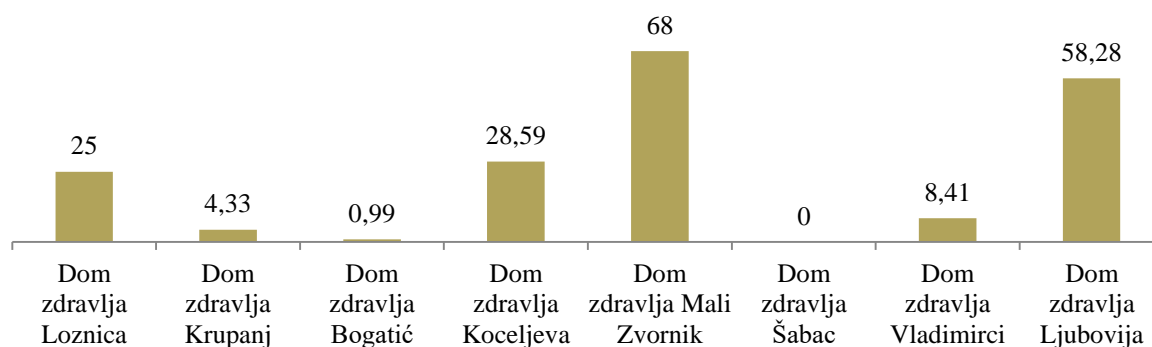
**Grafikon 10. Procenat korisnika sa Dg E10-E14 kojima je urađen pregled stopala**



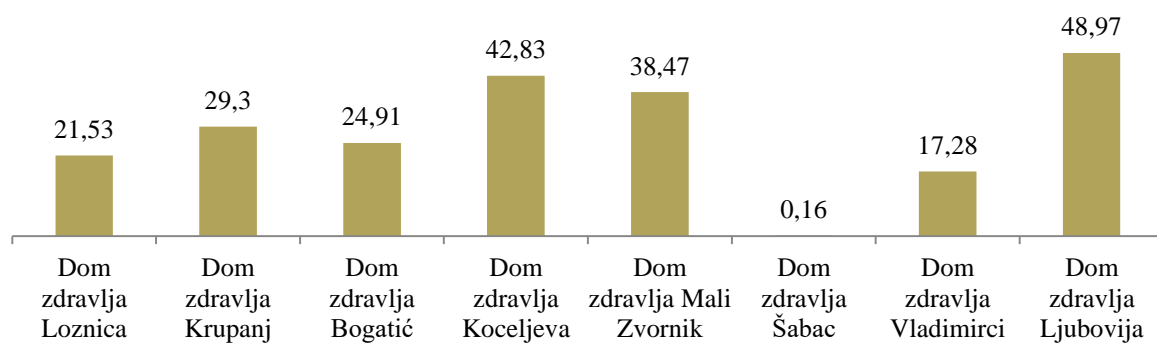
**Grafikon 11. Procenat korisnika preko 35 god. sa pozitivim pušačkim statusom**



**Grafikon 12. Procenat korisnika preko 35 god. sa predgojaznim i gojaznim stanjem**



**Grafikon 13. Procenat korisnika preko 35 god. kojima je ubeležen KP>140/90 mmHg**



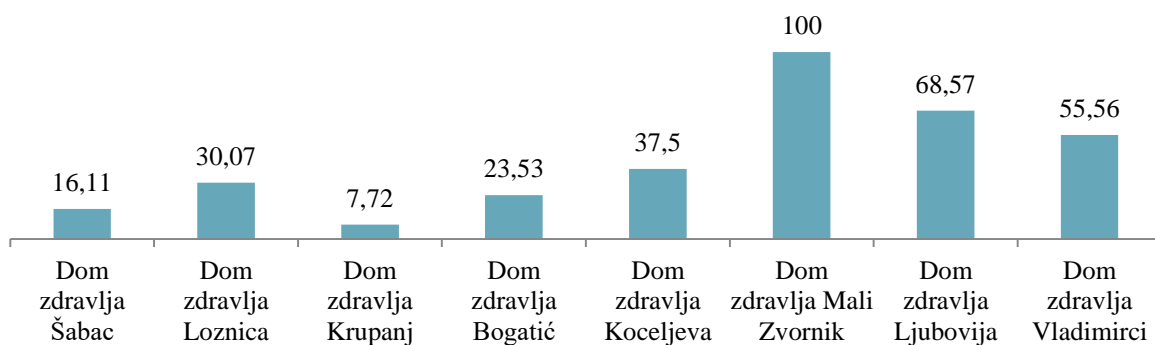
## 1.2 Zdravstvena zaštita dece i omladine

- Procenat isključivo dojene odojčadi sa navršena tri meseca
- Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom
- Procenat dece u trećoj godini života koja su vakcinisana u skladu sa Pravilnikom
- Procenat dece sa navršenih 14 godina života bez deformiteta kičmenog stuba
- Procenat dece u sedmoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) iznad 97. percentila
- Procenat dece u sedmoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) ispod 3. percentila
- Procenat dece u dvanaestoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) iznad 97. percentila
- Procenat dece u 12. godini sa indeksom telesne mase (ITM) ispod 3. percentila

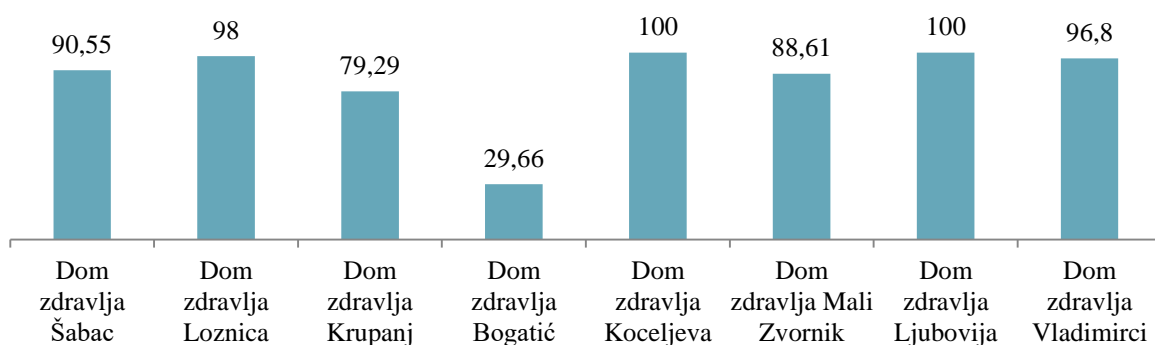
**Tabela 2. Zdravstvena zaštita dece i omladine**

<b>Procenat isključivo dojene odojčadi sa navršena tri meseca</b>	<b>42,38</b>
<b>Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom</b>	<b>85,36</b>
<b>Procenat dece u trećoj godini života koja su vakcinisana u skladu sa Pravilnikom</b>	<b>92,98</b>
<b>Procenat dece sa navršenih 14 godina života bez deformiteta kičmenog stuba</b>	<b>64,78</b>
<b>Procenat dece u sedmoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) iznad 97. percentila</b>	<b>3,42</b>
<b>Procenat dece u sedmoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) ispod 3. percentila</b>	<b>1,22</b>
<b>Procenat dece u dvanaestoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) iznad 97. percentila</b>	<b>4,11</b>
<b>Procenat dece u 12. godini sa indeksom telesne mase (ITM) ispod 3. percentila</b>	<b>1,19</b>

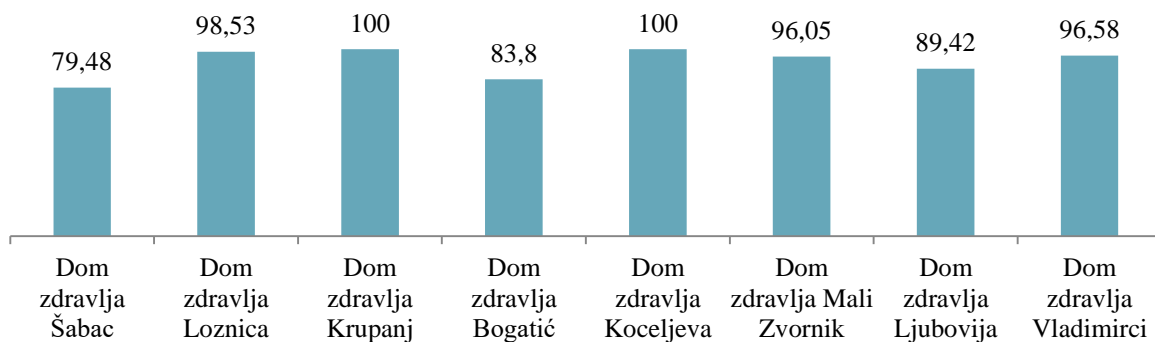
**Grafikon 14. Procenat isključivo dojene odojčadi sa navršena tri meseca**



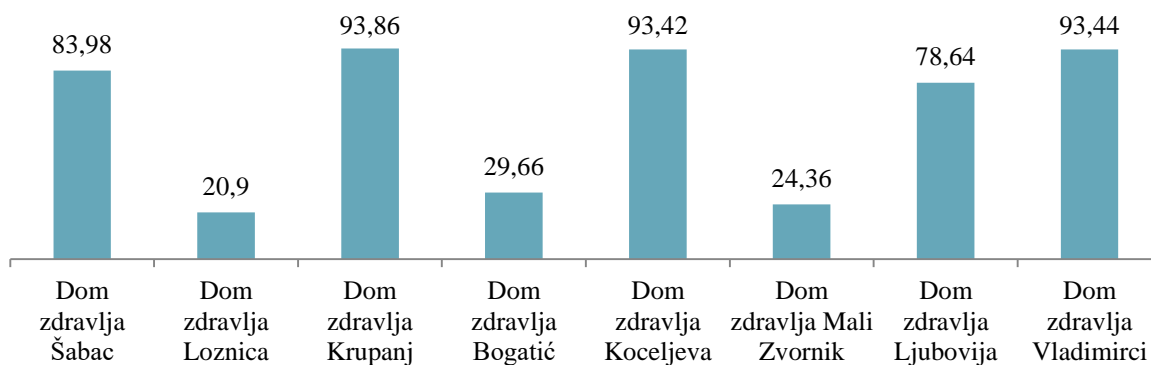
**Grafikon 15. Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom**



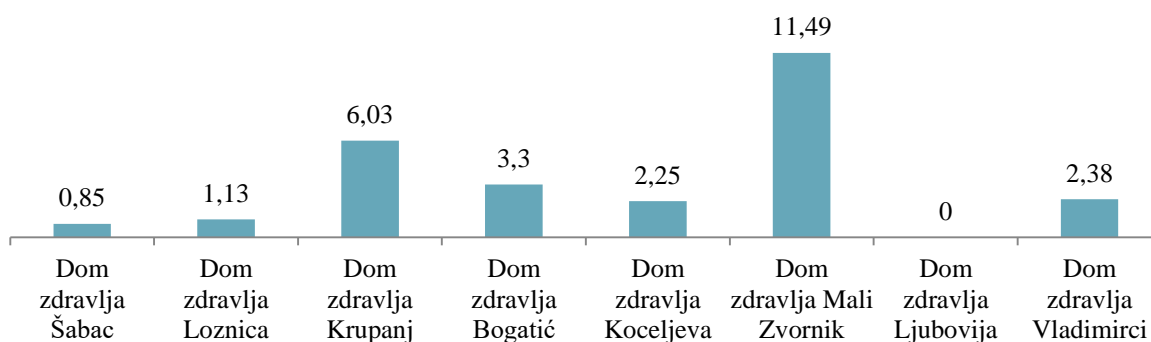
**Grafikon 16. Procenat dece u trećoj godini života koja su vakcinisana u skladu sa Pravilnikom**



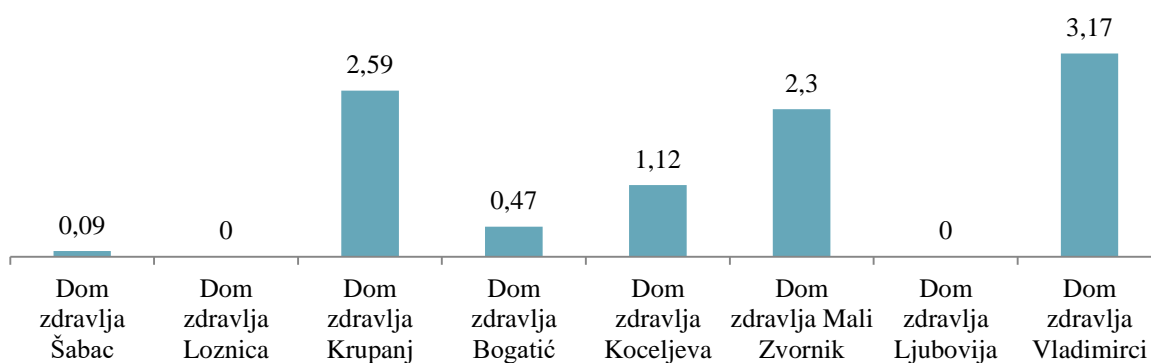
**Grafikon 17. Procenat dece sa navršenih 14 godina života bez deformiteta kičmenog stuba**



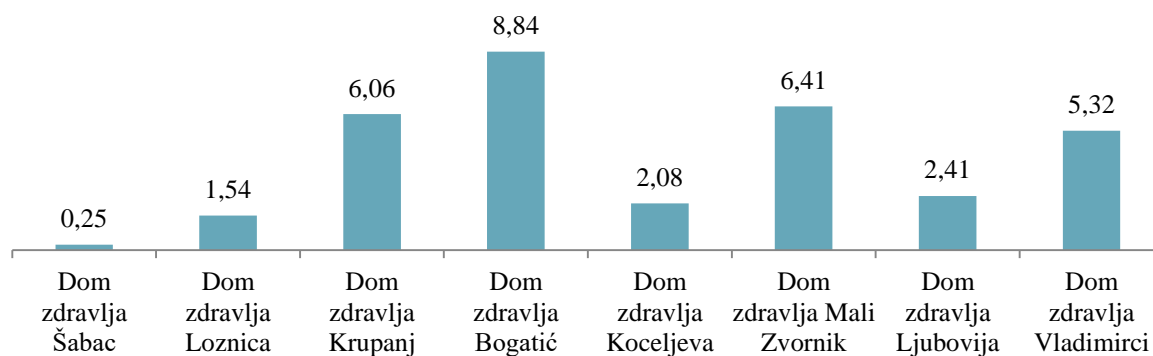
**Grafikon 18. Procenat dece u sedmoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) iznad 97. percentila**



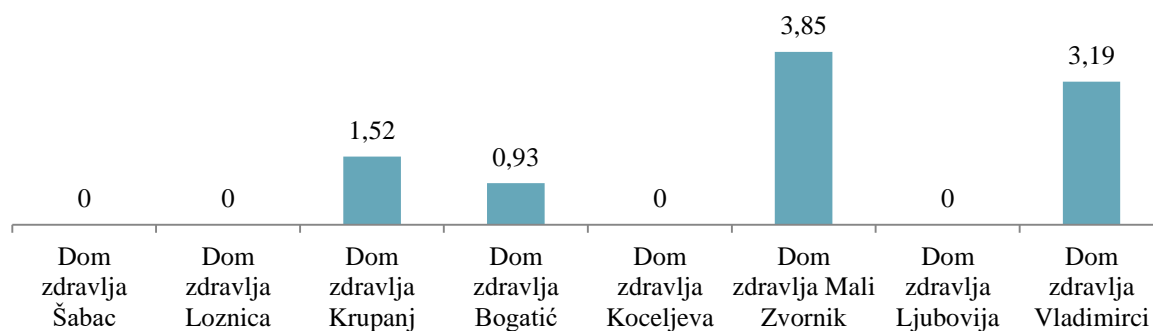
**Grafikon 19. Procenat dece u sedmoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) ispod 3. percentila**



**Grafikon 20. Procenat dece u dvanaestoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) iznad 97. percentila**



**Grafikon 21. Procenat dece u 12. godini sa indeksom telesne mase (ITM) ispod 3. percentila**



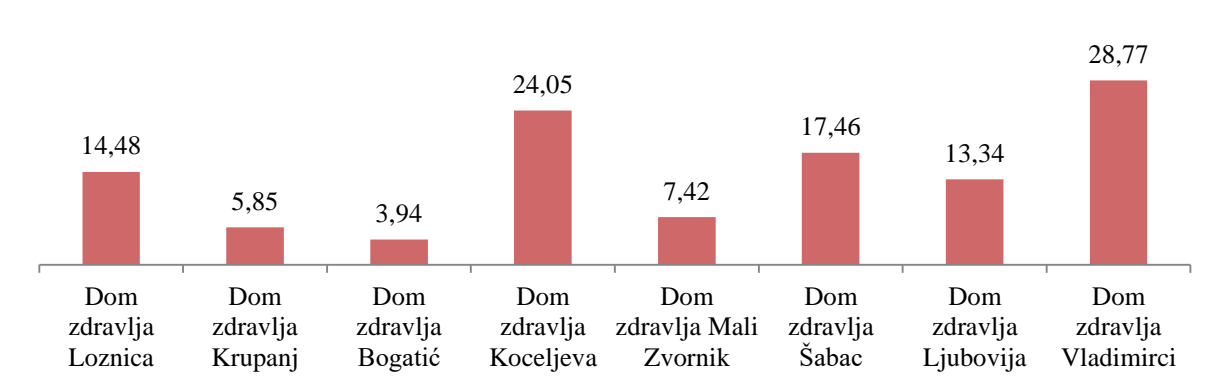
### 1.3 Zdravstvena zaštita žena

- Procenat korisnica od 25 do 64 godine starosti obuhvaćenih skriningom radi ranog otkrivanja raka grlića materice
- Procenat korisnica od 50 do 69 godina starosti obuhvaćenih skriningom radi ranog otkrivanja raka dojke (mamografija) u prethodnih 12 meseci
- Procenat trudnica kod kojih je urađen preventivni pregled za rano otkrivanje gestacijskog dijabetesa
- Procenat trudnica kod kojih je urađen preventivni pregled za rano otkrivanje EPH gestoze
- Procenat korisnica od 15 do 49 godina kojima je urađen preventivni pregled u vezi sa planiranjem porodice

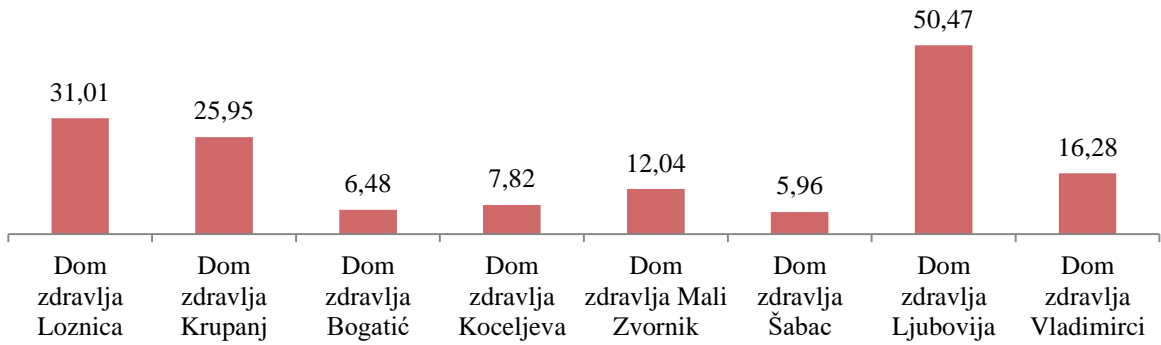
Tabela 3. Zdravstvena zaštita žena

<b>Procenat korisnica od 25-64 god, kojima je urađen skrining raka grlića materice</b>	<b>14,41</b>
<b>Procenat korisnica od 50-69 god, obuhvaćenih skrining mamografijom</b>	<b>19,50</b>
<b>Procenat trudnica kod kojih je urađen preventivni pregled za rano otkrivanje gestacijskog dijabetesa</b>	<b>52,89</b>
<b>Procenat trudnica kod kojih je urađen preventivni pregled za rano otkrivanje EPH gestoze</b>	<b>53,23</b>
<b>Procenat korisnica 15-49 god, kojima je urađen preventivni pregled u vezi sa planiranjem porodice</b>	<b>13,31</b>

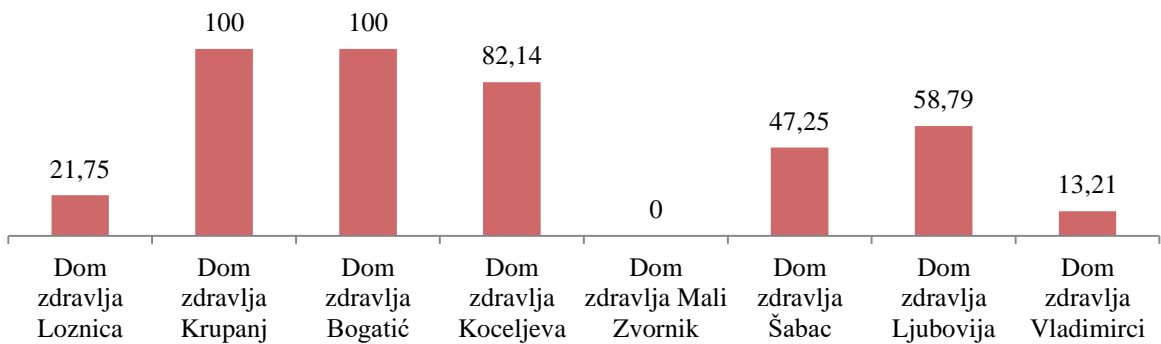
Grafikon 22. Procenat korisnica od 25-64 godina kojima je urađen skrining raka grlića materice



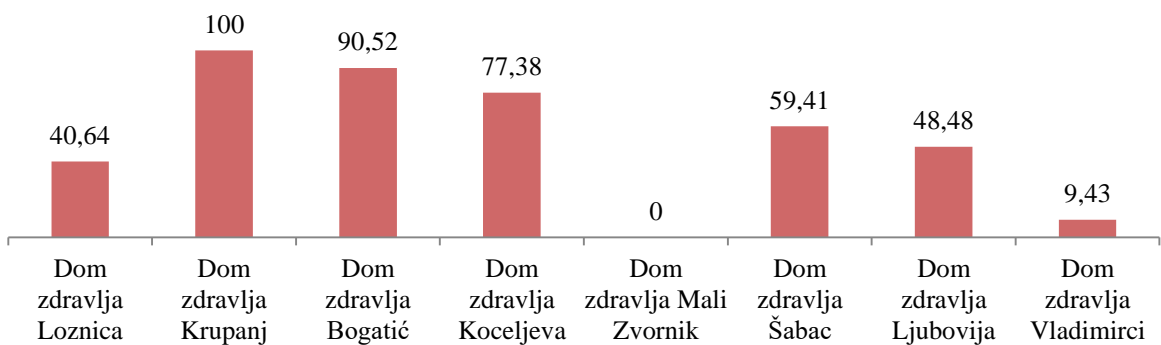
**Grafikon 23. Procenat korisnica od 50-69 godina obuhvaćenih skrining mamografijom**



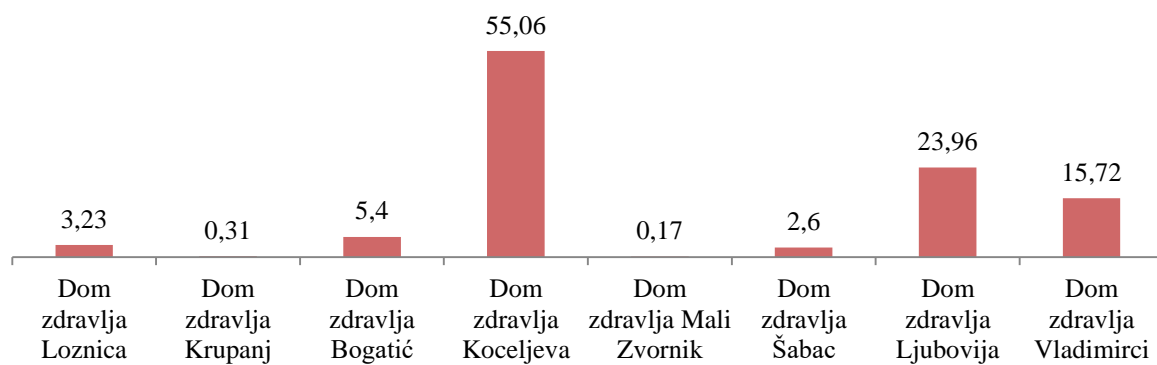
**Grafikon 24. Procenat trudnica kod kojih je urađen preventivni pregled za rano otkrivanje gestacijskog dijabetesa**



**Grafikon 25. Procenat trudnica kod kojih je urađen preventivni pregled za rano otkrivanje EPH gestoze**



**Grafikon 26. Procenat korisnica 15-49 god. kojima je urađen preventivni pregled u vezi sa planiranjem porodice**



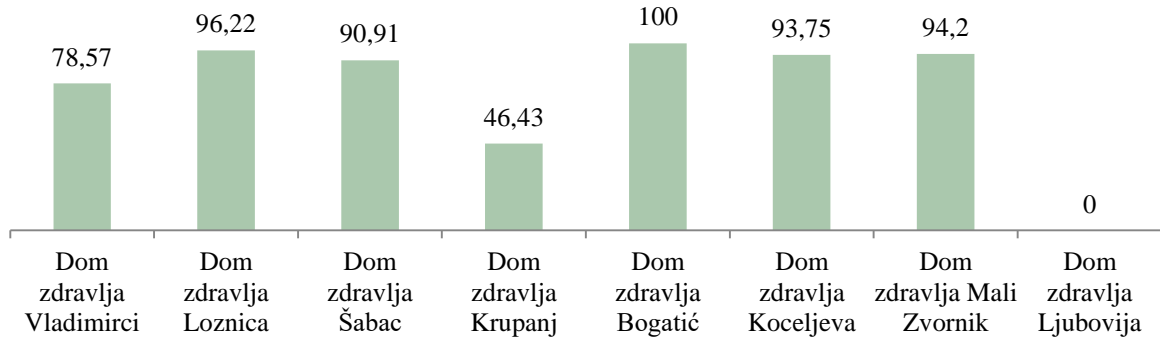
## 1.4 Zdravstvena zaštita u oblasti dentalne medicine

- Procenat dece sa navršenih sedam godina života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida
- Procenat dece sa navršenih 12 godina života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida
- Procenat dece sa navršenih sedam godina života sa svim zdravim zubima
- Procenat dece sa navršenih 12 godina života sa svim zdravim zubima
- KEP kod dece sa navršenih 12 godina života
- Procenat dece sa navršenih 12 godina kojima je izvršen skrining pregled za otkrivanje ortodontskih anomalija
- Procenat dece sa navršenih sedam godina kojima je izvršeno zalivanje fisure najmanje jednog stalnog molara
- Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledom

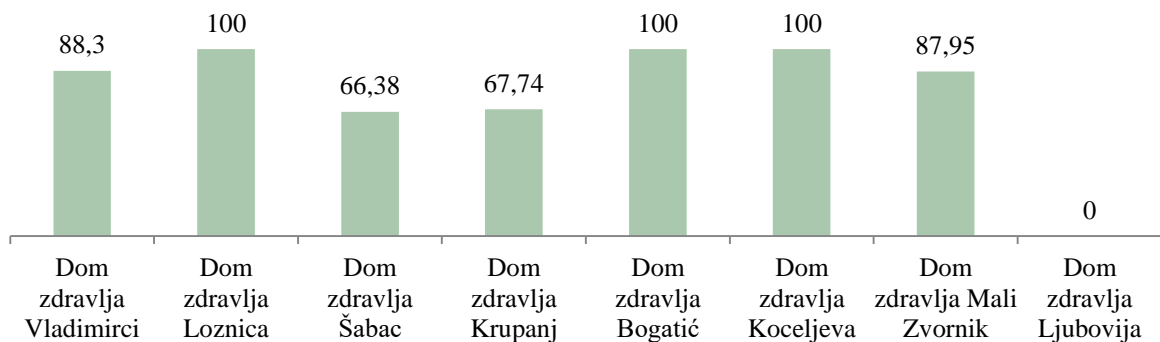
Tabela 4. Zdravstvena zaštita u oblasti dentalne medicine

<b>Procenat dece sa navršenih 7. god. obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida</b>	<b>75,01</b>
<b>Procenat dece sa navršenih 12 god. obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida</b>	<b>76,30</b>
<b>Procenat dece sa navršenih sedam godina sa svim zdravim zubima</b>	<b>41,48</b>
<b>Procenat dece sa navršenih 12 godina sa svim zdravim zubima</b>	<b>35,24</b>
<b>KEP kod dece sa navršenih 12 godina</b>	<b>2,88</b>
<b>Procenat dece sa navršenih 12 godina kojima je izvršen skrining pregled za otkrivanje ortodontskih anomalija</b>	<b>57,10</b>
<b>Procenat dece sa navršenih 7 god. kojima je izvršeno zalivanje fisure najmanje jednog stalnog molara</b>	<b>49,52</b>
<b>Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledom</b>	<b>38,90</b>

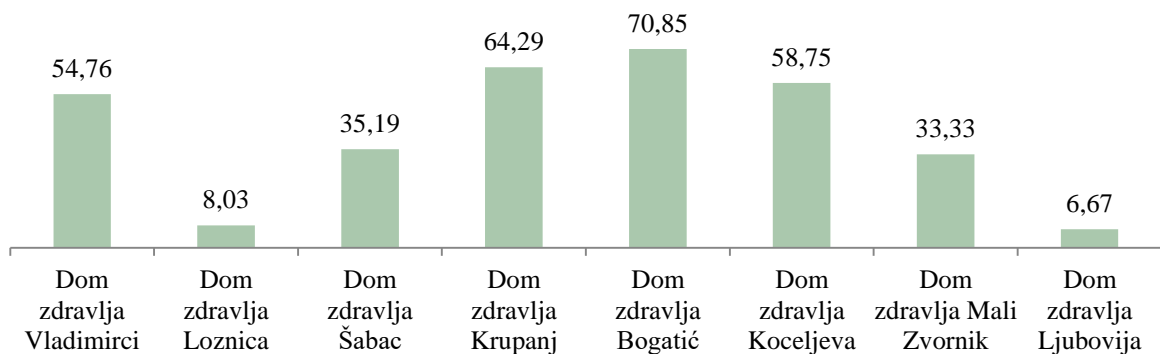
**Grafikon 27. Procenat dece sa navršenih 7. god. obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida**



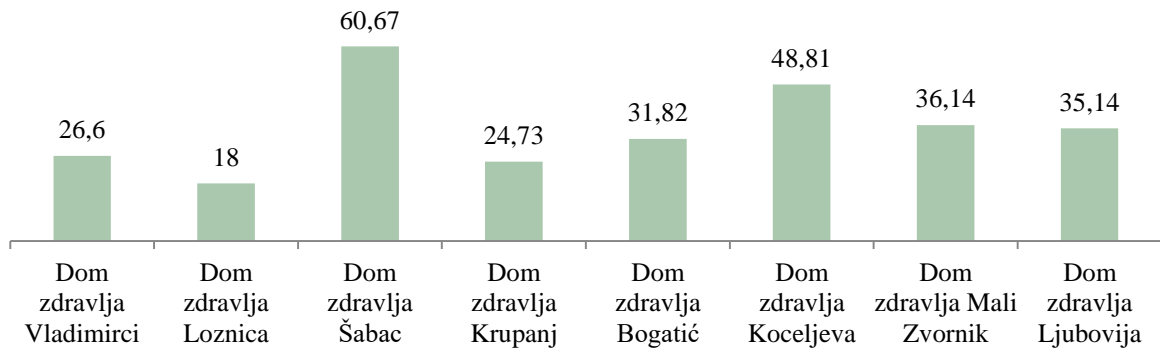
**Grafikon 28. Procenat dece sa navršenih 12. god. obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida**



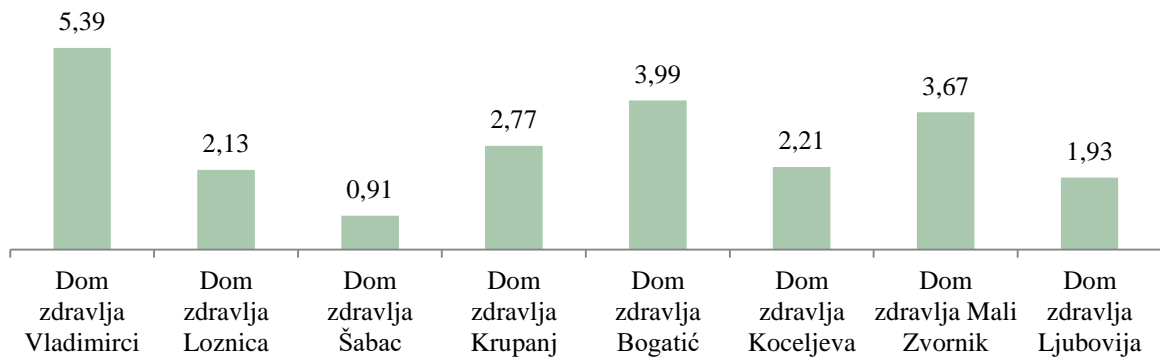
**Grafikon 29. Procenat dece sa navršenih sedam godina sa svim zdravim zubima**



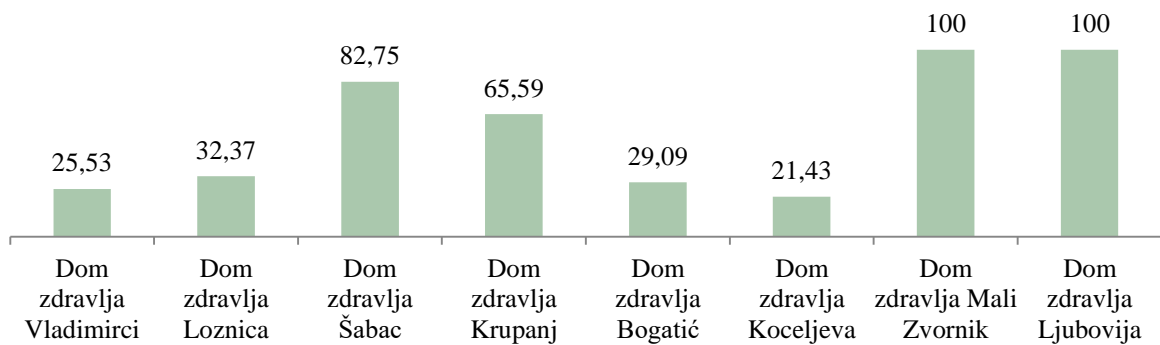
**Grafikon 30. Procenat dece sa navršenih 12 godina sa svim zdravim zubima**



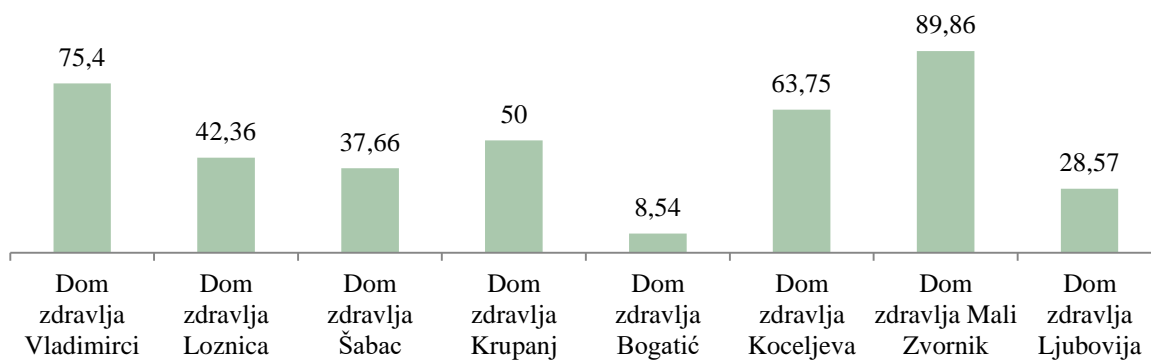
**Grafikon 31. KEP kod dece sa navršenih 12 godina**



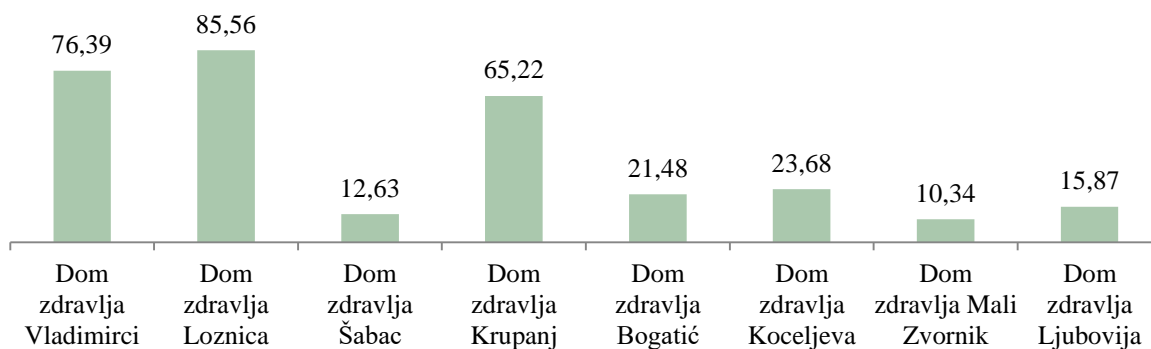
**Grafikon 32. Procenat dece sa navršenih 12 godina kojima je izvršen skrining pregled za otkrivanje ortodontskih anomalija**



**Grafikon 33. Procenat dece sa navršenih 7 godina kojima je izvršeno zalivanje fisure najmanje jednog stalnog molara**



**Grafikon 34. Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledom**



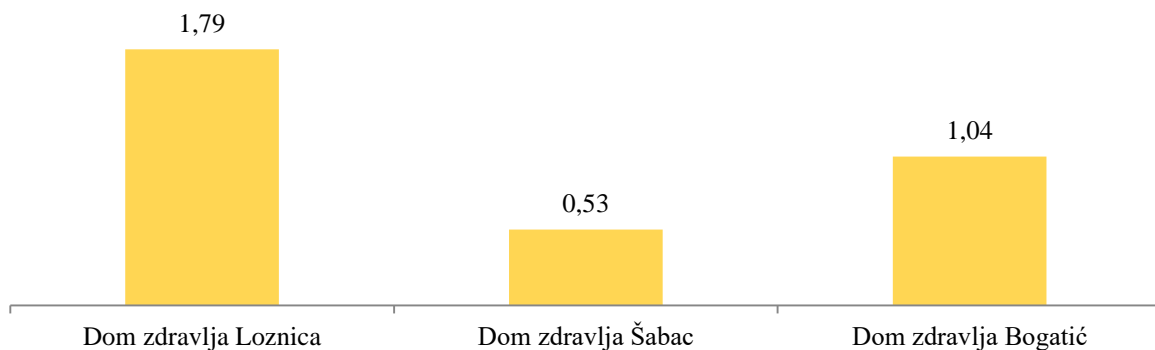
## 1.5 Zdravstvena zaštita u oblasti hitne medicinske pomoći pri Domu zdravlja

- Aktivaciono vreme
- Reakciono vreme
- Vreme prehospitalne intervencije
- Procenat izvršenih kardiopulmonalnih reanimacija u slučaju iznenadnog srčanog zastoja
- Procenat uspešnih kardiopulmonalnih reanimacija u slučaju iznenadnog srčanog zastoja gde ekipa hitne medicinske pomoći nije očevidac
- Procenat uspešnih kardiopulmonalnih reanimacija kada je iznenadni srčani zastoj nastupio u prisustvu ekipe hitne medicinske pomoći
- Procenat pacijenata koji su zbrinuti na terenu bez upućivanja na više nivoe zdravstvene zaštite
- Procenat pacijenata koji su zbrinuti u ambulanti hitne pomoći bez upućivanja na više nivoe zdravstvene zaštite
- Procenat pacijenata sa AKS kojima je otvoren intravenski put i kojima je dat analgetski ekvivalent morfijumu, kiseonik, nitro preparat i acetilsalicilna kiselina
- Procenat pacijenata sa AIM sa ST elevacijom, kojima je otvoren intravenski put i kojima je dat analgetski ekvivalent morfijumu, kiseonik, nitro preparat, acetilsalicilna kiselina, klopidogrel i kleksan i transportovani u najbližu ustanovu za primarnu koronarnu intervenciju
- Procenat indikovanog medicinskog tretmana na terenu kod pacijenata sa teškom traumom
- Procenat indikovanog medicinskog tretmana kod pacijenata sa akutnim moždanim udarom.

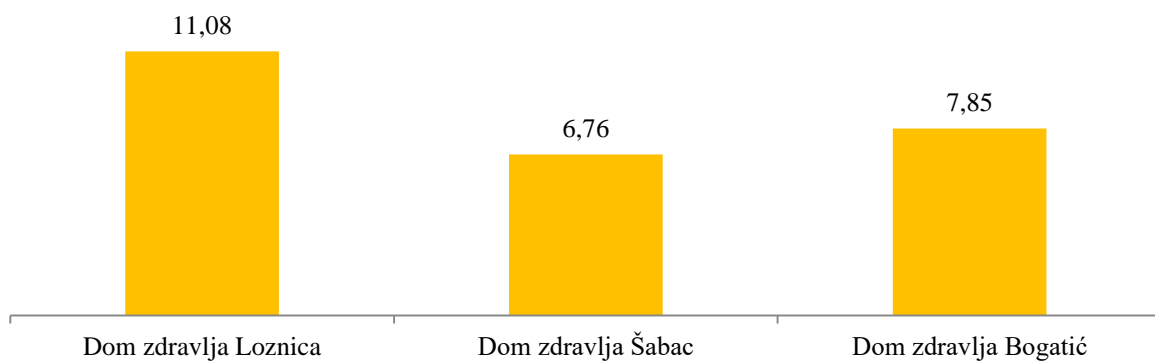
**Tabela 5. Zdravstvena zaštita u oblasti hitne medicinske pomoći pri Domu zdravlja**

<b>Aktivaciono vreme</b>	<b>1,12</b>
<b>Reakciono vreme</b>	<b>8,56</b>
<b>Vreme prehospitalne intervencije</b>	<b>35,58</b>
<b>Procenat izvršenih KPR u slučaju iznenadnog srčanog zastoja</b>	<b>66,94</b>
<b>Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnog srčanog zastoja gde ekipa HMP nije bila očevidac</b>	<b>29,40</b>
<b>Procenat uspešnih KPR kada je iznenadni srčani zastoj nastupio u prisustvu ekipe HMP</b>	<b>50,93</b>
<b>Procenat pacijenata koji su zbrinuti na terenu bez upućivanja na više nivoa zdravstvene zaštite</b>	<b>60,42</b>
<b>Procenat pacijenata koji su zbrinuti u ambulanti HMP bez upućivanja na više nivoa ZZ</b>	<b>66,74</b>
<b>Procenat pacijenata sa AKS kojima je otvoren i.v. put i data adekvatna terapija</b>	<b>94,64</b>
<b>Procenat pacijenata sa AIM sa ST elevacijom-otvoren i.v. put uz adekvatnu terapiju i transport do ustanove zbog primarne koronarne intervencije</b>	<b>100,00</b>
<b>Procenat pacijenata sa AIM sa ST elevacijom-otvoren i.v. put uz adekvatnu terapiju i kod kojih je započeta ili data prehospitalna tromboliza</b>	<b>43,52</b>
<b>Procenat indikovanog medicinskog tretmana na terenu kod pacijenata sa teškom traumom</b>	<b>100,00</b>
<b>Procenat indikovanog med. tretmana kod pacijenata sa AMU</b>	<b>73,50</b>

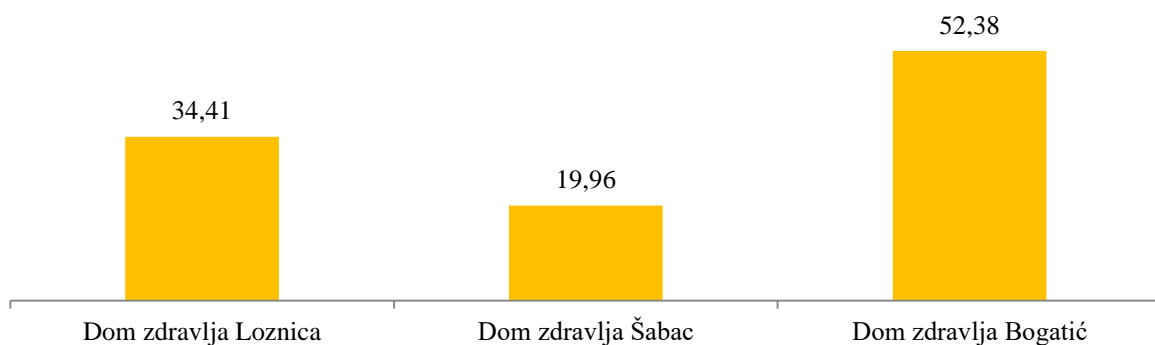
**Grafikon 35. Aktivaciono vreme**



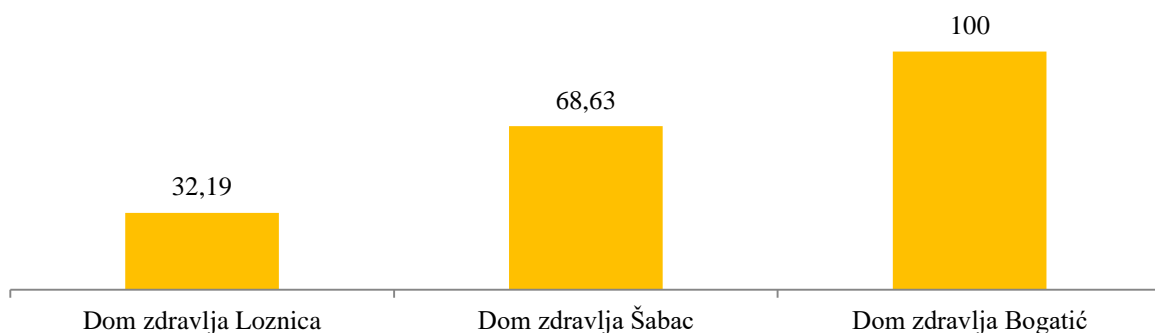
**Grafikon 36. Reakciono vreme**



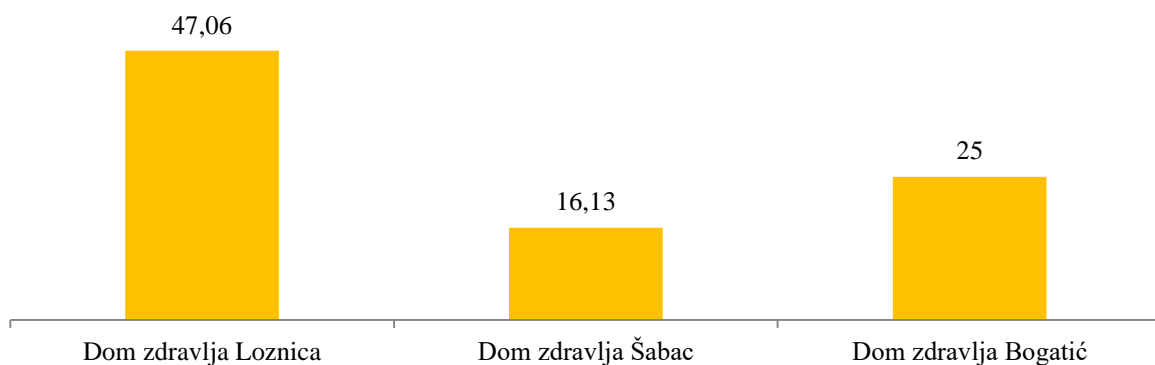
**Grafikon 37. Vreme prehospitalne intervencije**



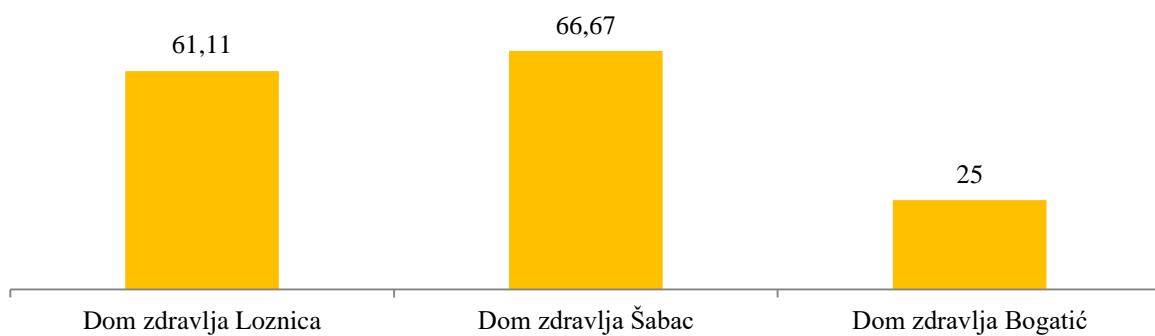
**Grafikon 38. Procenat izvršenih KPR u slučaju iznenadnog srčanog zastoja**



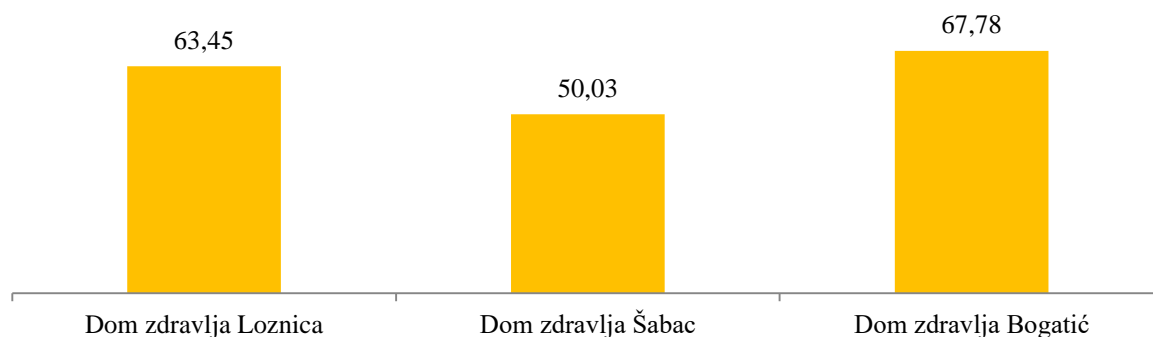
**Grafikon 39. Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnog srčanog zastoja gde ekipa HMP nije bila očevidac**



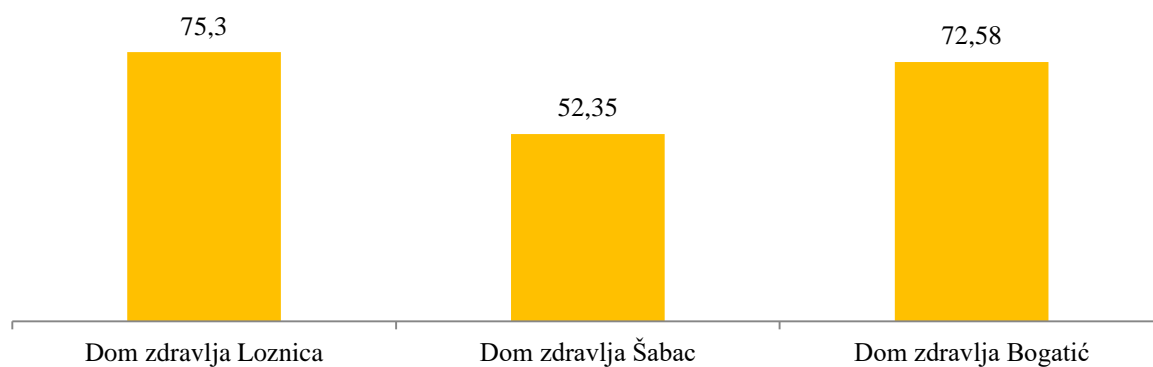
**Grafikon 40. Procenat uspešnih KPR kada je iznenadni srčani zastoj nastupio u prisustvu ekipe HMP**



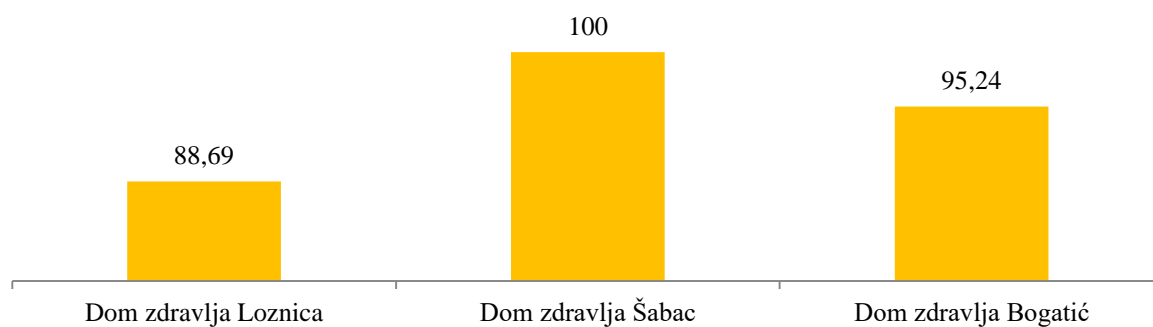
**Grafikon 41. Procenat pacijenata koji su zbrinuti na terenu bez upućivanja na više nivoe zdravstvene zaštite**



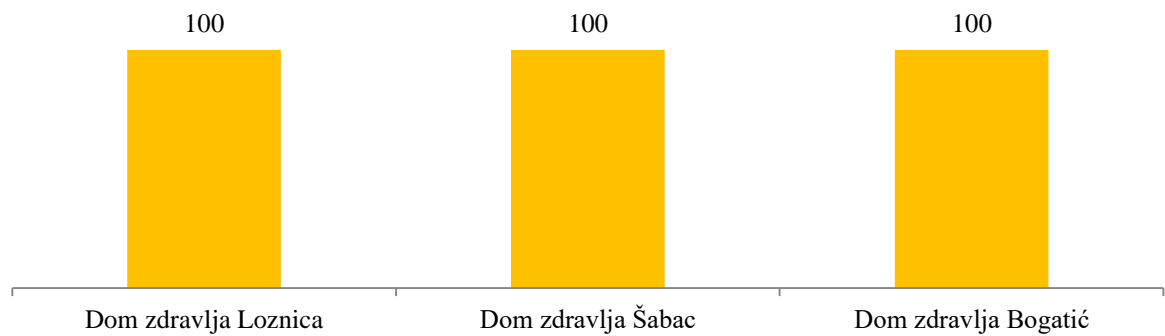
**Grafikon 42. Procenat pacijenata koji su zbrinuti u ambulanti HMP bez upućivanja na više nivoe zdravstvene zaštite**



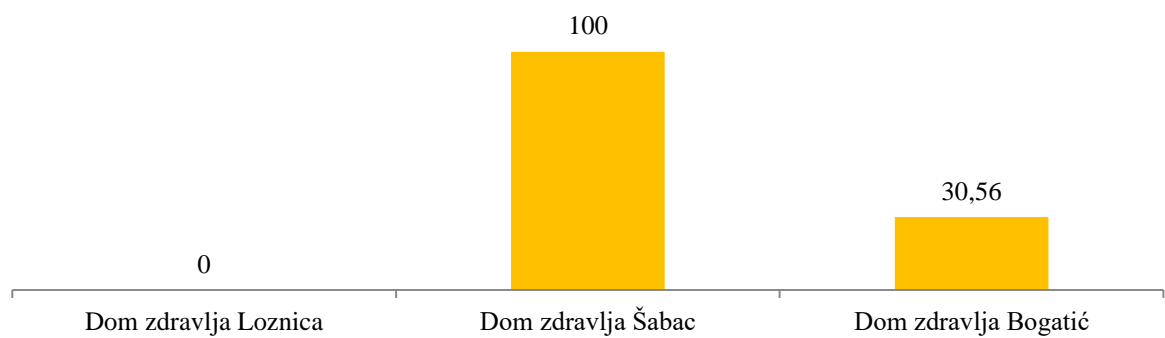
**Grafikon 43. Procenat pacijenata sa AKS kojima je otvoren i.v. put i data adekvatna terapija**



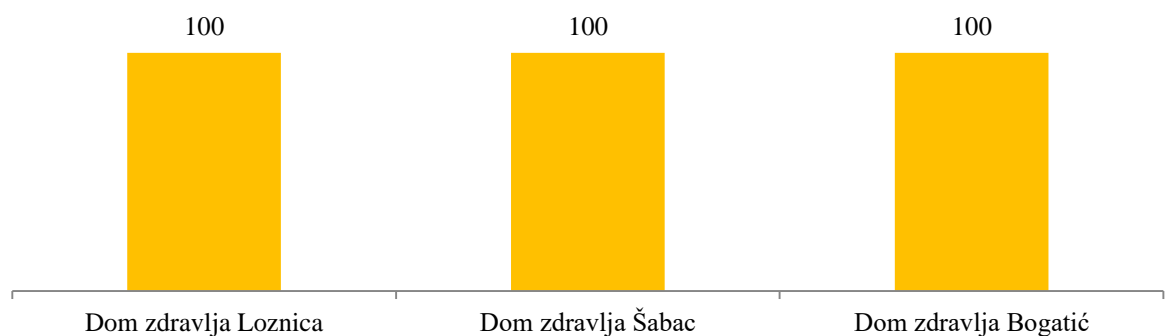
**Grafikon 44. Procenat pacijenata sa AIM sa ST elevacijom-otvoren i.v. put uz adekvatnu terapiju i transport do ustanove zbog primarne koronarne intervencije**



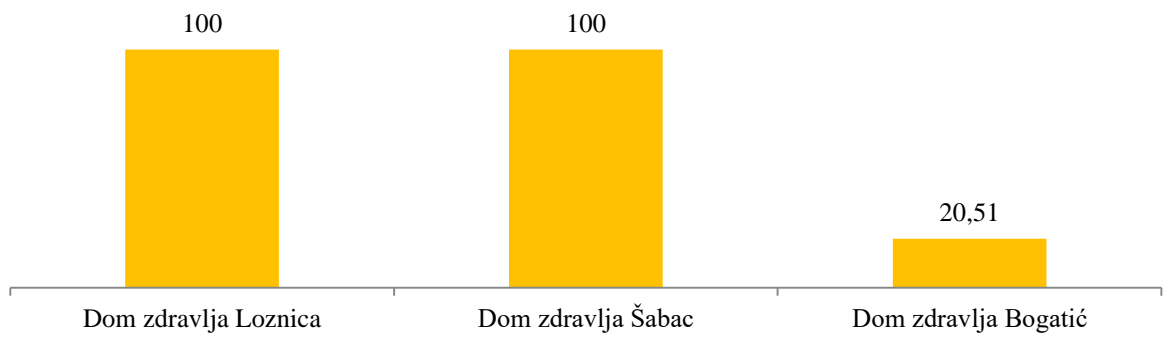
**Grafikon 45. Procenat pacijenata sa AIM sa ST elevacijom-otvoren i.v. put uz adekvatnu terapiju i kod kojih je započeta ili data prehospitalna tromboliza**



**Grafikon 46. Procenat indikovanog medicinskog tretmana na terenu kod pacijenata sa teškom traumom**



**Grafikon 47. Procenat indikovanog med. tretman kod pacijenata sa AMU**



## **2. POKAZATELJI KVALITETA RADA– STACIONARNA ZDRAVSTVENA DELATNOST**

### **2.1 Internističke grane medicine**

- Stopa letaliteta od infarkta miokarda
- Stopa letaliteta od moždanog udara
- Prosečna dužina bolničkog lečenja pacijenata sa akutnim infarktom miokarda
- Prosečna dužina bolničkog lečenja pacijenata sa moždanim udarom
- Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa akutnim infarktom miokarda u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice sa istom dijagnozom
- Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa moždanim udarom u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice sa istom dijagnozom
- Stopa letaliteta nakon perkutane koronarne intervencije
- Prosečno vreme čekanja na početak sistemske antineoplastične terapije
- Prosečno vreme čekanja na početak postoperativnog sistemskog antineoplastičnog lečenja
- Procenat pacijenata koji su započeli radioterapiju za karcinom dojke u roku od 28 dana od postavljanja indikacije
- Procenat pacijentkinja koje su započele radioterapiju za karcinom grlića materice u roku od 28 dana od postavljanja indikacije
- Procenat pacijenata koji su započeli radioterapiju za karcinom prostate u roku od 28 dana od postavljanja indikacije
- Procenat pacijenata muškog pola koji su započeli radioterapiju za karcinom pluća u roku od 28 dana od postavljanja indikacije
- Procenat pacijenata ženskog pola koji su započeli radioterapiju za karcinom pluća u roku od 28 dana od postavljanja indikacije

**Tabela 6. Internističke grane medicine**

<b>Pokazatelji kvaliteta</b>	<b>OB Šabac</b>	<b>OB Loznica</b>
<b>Stopa letaliteta od infarkta miokarda</b>	<b>9.73</b>	<b>6.02</b>
<b>Stopa letaliteta od moždanog udara</b>	<b>1.74</b>	<b>17.24</b>
<b>Prosečna dužina bolničkog lečenja pacijenata sa akutnim infarktomiokarda</b>	<b>3.24</b>	<b>5.29</b>
<b>Prosečna dužina bolničkog lečenja pacijenata sa moždanim udarom</b>	<b>10.36</b>	<b>9.78</b>
<b>Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa akutnim infarktomiokarda u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice sa istom dijagnozom</b>	<b>0.29</b>	<b>0</b>
<b>Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa CVI u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice sa istom dijagnozom</b>	<b>0</b>	<b>2.59</b>
<b>Stopa letaliteta nakon perkutane koronarne intervencije</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Prosečno vreme čekanja na početak sistemske antineoplastične terapije</b>	<b>4.6</b>	<b>0</b>
<b>Prosečno vreme čekanja na početak postoperativnog sistemskog antineoplastičnog lečenja</b>	<b>11.82</b>	<b>0</b>
<b>Procenat pacijenata koji su započeli radioterapiju za karcinom dojke u roku od 28 dana od postavljanja indikacije</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Procenat pacijentkinja koje su započele radioterapiju za karcinom grlića materice u roku od 28 dana od postavljanja indikacije</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Procenat pacijenata koji su započeli radioterapiju za karcinom prostate u roku od 28 dana od postavljanja indikacije</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Procenat pacijenata muškog pola koji su započeli radioterapiju za karcinom pluća u roku od 28 dana od postavljanja indikacije</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Procenat pacijenata ženskog pola koji su započeli radioterapiju za karcinom pluća u roku od 28 dana od postavljanja indikacije</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 2.2 Hirurške grane medicine

- Stopa letaliteta operisanih pacijenata
- Procenat pacijenata koji su dobili sepsu posle operacije
- Stopa letaliteta nakon koronarne hirurgije
- Stopa letaliteta nakon preloma gornjeg okrajka femura
- Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa koronarnom hirurškom intervencijom u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice
- Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa artroplastikom kuka u roku od 30 dana od otpusta
- Procenat pacijenata koji su operisani u roku od 48 sati od prijema zbog preloma gornjeg okrajka femura
- Prosečna dužina hospitalizacije za laparoskopsku holecistektomiju
- Prosečna dužina hospitalizacije zbog planirane ugradnje endoproteze kuka
- Procenat pacijenata kod kojih je katarakta operisana u okviru jednodnevne hirurgije
- Procenat pacijenata kod kojih je ingvinalna hernija operisana u okviru jednodnevne hirurgije.

Tabela 7. Hirurške grane medicine

Hirurgija	OB Šabac	OB Loznica
Stopa letaliteta operisanih pacijenata	1,25	0,93
Procenat pacijenata koji su dobili sepsu posle operacije	0	0
Stopa letaliteta nakon koronarne hirurgije	0	0
Stopa letaliteta nakon preloma gornjeg okrajka femura	7,97	9,59
Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa koronarnom hirurškom intervencijom u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice	0	0
Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa artroplastikom kuka u roku od 30 dana od otpusta	0	0
Procenat pacijenata koji su operisani u roku od 48 sati od prijema zbog preloma gornjeg okrajka femura	5,66	22,56
Prosečna dužina hospitalizacije za laparoskopsku holecistektomiju	2,51	2
Prosečna dužina hospitalizacije zbog planirane ugradnje endoproteze kuka	9,46	16,2
Procenat pacijenata kod kojih je katarakta operisana u okviru jednodnevne hirurgije	100	0
Procenat pacijenata kod kojih je ingvinalna hernija operisana u okviru jednodnevne hirurgije	5,46	0

## 2.3 Ginekologija i akušerstvo

- Procenat porodilja koje su imale povredu pri porođaju
- Procenat novorođenčadi koja su imala povredu nastalu pri rađanju
- Procenat porođaja obavljenih carskim rezom
- Prosečna dužina hospitalizacije nakon vaginalnog porođaja
- Prosečna dužina hospitalizacije nakon carskog reza
- Procenat novorođene dece kojoj je omogućeno prisustvo uz majku 24 sata dnevno
- Procenat novorođene dece kojoj je omogućen kontakt „koža na kožu”
- Procenat novorođene dece koja su stavljena na dojku u prvom satu života
- Procenat isključivo dojene novorođenčadi do 48 sati po rođenju
- Procenat porođaja obavljenih u epiduralnoj anesteziji
- Procenat novorođenčadi obuhvaćene neonatalnim skriningom sluha

**Tabela 8. Ginekologija i akušerstvo**

<b>Ginekologija i akušerstvo</b>	<b>OB Šabac</b>	<b>OB Loznica</b>
<b>Procenat porodilja koje su imale povredu pri porođaju</b>	<b>7,45</b>	<b>13,84</b>
<b>Procenat novorođenčadi koja su imala povredu nastalu pri rađanju</b>	<b>0,55</b>	<b>0,11</b>
<b>Procenat porođaja obavljenih carskim rezom</b>	<b>43,67</b>	<b>52,6</b>
<b>Prosečna dužina hospitalizacije nakon vaginalnog porođaja</b>	<b>1,67</b>	<b>2,74</b>
<b>Prosečna dužina hospitalizacije nakon carskog reza</b>	<b>5,37</b>	<b>4,26</b>
<b>Procenat novorođene dece kojoj je omogućeno prisustvo uz majku 24 sata dnevno</b>	<b>76,91</b>	<b>87,7</b>
<b>Procenat novorođene dece kojoj je omogućen kontakt „koža na kožu”</b>	<b>88,84</b>	<b>0</b>
<b>Procenat novorođene dece koja su stavljena na dojku u prvom satu života</b>	<b>72,04</b>	<b>0</b>
<b>Procenat isključivo dojene novorođenčadi do 48 sati po rođenju</b>	<b>69,5</b>	<b>7,86</b>
<b>Procenat porođaja obavljenih u epiduralnoj anesteziji</b>	<b>11,1</b>	<b>0,12</b>
<b>Procenat novorođenčadi obuhvaćene neonatalnim skriningom sluha</b>	<b>22,87</b>	<b>100</b>

### 3. BEZBEDNOST PACIJENATA

- Stopa padova pacijenata
- Stopa pacijenata sa dekubitusima
- Stopa komplikacija nastalih usled davanja anestezije
- Stopa mehaničkih jatrogenih oštećenja nastalih prilikom hirurške intervencije
- Stopa pacijenata sa perioperativnom plućnom tromboembolijom ili trombozom dubokih vena
- Broj hirurških intervencija koje su urađene na pogrešnom pacijentu ili pogrešnoj strani tela ili pogrešnom organu
- Stopa incidencije bolničkih infekcija u jedinicama intenzivne nege
- Stopa incidencije bolničkih infekcija operativnog mesta
- Stopa dehiscencije rane
- Stopa infekcija krvi kod kojih je izolovan meticilin-rezistentan Staphylococcus Aureus (MRSA)
- Stopa intestinalnih infekcija kod kojih je izolovan Clostridium difficile
- Broj radioterapija koje su primenjene na pogrešnoj regiji tela

Tabela 9. Pokazatelji bezbednosti pacijenata

Bezbednost	OB Š	OBLo
Stopa padova pacijenata	0,23	0,8
Stopa pacijenata sa dekubitusima	3,31	4,14
Stopa komplikacija nastalih usled davanja anestezije	0	0
Stopa mehaničkih jatrogenih oštećenja nastalih prilikom hirurške intervencije	0	0,24
Stopa pacijenata sa perioperativnom plućnom tromboembolijom ili trombozom dubokih vena	0,47	0
Stopa incidencije bolničkih infekcija u jedinicama intenzivne nege	3,27	3,83
Stopa incidencije bolničkih infekcija operativnog mesta	0	0,21
Stopa dehiscencije rane	0	0,21
Stopa infekcija krvi kod kojih je izolovan meticilin-rezistentan Staphylococcus Aureus (MRSA)	0	0,03
Stopa intestinalnih infekcija kod kojih je izolovan Clostridium difficile	1,24	3,83
Broj radioterapija koje su primenjene na pogrešnoj regiji tela	0	0

#### **4. APOTEKE-APOTEKARSKA DELATNOST**

- Broj prijava neželjenih reakcija na lek ili medicinsko sredstvo
- Broj prijava sumnje u kvalitet, odnosno odstupanja od standarda kvaliteta leka ili medicinskog sredstva
- Usklađivanje terapije sa lekarom za pacijente sa pet i više lekova u terapiji – broj intervencija po farmaceutu godišnje
- Broj recepata sa insulinskom terapijom koji su izdati uz terapijsku intervenciju
- Ukupan broj izdatih recepata sa insulinskom terapijom
- Pružanje saveta i demonstracija pravilne primene leka pacijentima na insulinskoj terapiji
- Broj recepata sa inhalacionom terapijom koji su izdati uz terapijsku intervenciju
- Ukupan broj izdatih recepata sa inhalacionom terapijom
- Pružanje saveta i demonstracija pravilne primene leka pacijentima sa inhalacionom terapijom
- Broj internih edukacija zdravstvenim radnicima o bezbednoj pripremi i primeni leka i medicinskog sredstva
- Broj pruženih informacija i uputstava zdravstvenim radnicima o bezbednoj pripremi i primeni leka i medicinskog sredstva po zahtevu
- Ukupan broj pacijenata na odeljenju intenzivne nege
- Broj intervencija na odeljenju intenzivne nege
- Pregled i usklađivanje intrahospitalne primene antimikrobne terapije na odeljenju intenzivne nege

**Tabela 10. Pokazatelji kvaliteta rada u apotekarskoj delatnosti**

	Apoteka Loznica
Broj prijava neželjenih reakcija na lek ili medicinsko sredstvo	0
Broj prijava sumnje u kvalitet, odnosno odstupanja od standarda kvaliteta leka ili medicinskog sredstva	0
Usklađivanje terapije sa lekarom za pacijente sa pet i više lekova u terapiji – broj intervencija po farmaceutu godišnje	6
Ukupan broj izdatih recepata sa insulinskom terapijom	13623
Broj recepata sa insulinskom terapijom koji su izdati uz terapijsku intervenciju	17
Ukupan broj izdatih recepata sa inhalacionom terapijom	7358
Broj recepata sa inhalacionom terapijom koji su izdati uz terapijsku intervenciju	18
Broj internih edukacija zdravstvenim radnicima o bezbednoj pripremi i primeni leka i medicinskog sredstva	/
Broj pruženih informacija i uputstava zdravstvenim radnicima o bezbednoj pripremi i primeni leka i medicinskog sredstva po zahtevu	/
Ukupan broj pacijenata na odeljenju intenzivne nege	/

## 5. LISTE ČEKANJA

1. Vrsta usluge
2. Zdravstvena usluga prema nomenklaturi
3. Broj pacijenata na listi čekanja na dan 31. decembra prethodne godine
4. Broj pacijenata sa liste čekanja kojima je urađena intervencija/procedura
5. Ukupan broj svih pacijenata kojima je urađena intervencija/procedura
6. Ukupan broj dana provedenih na listi čekanja od momenta upisivanja na listu čekanja do momenta pružanja usluge
7. Broj novih pacijenata stavljenih na listu čekanja u prethodnoj godini
8. Procenat pruženih zdravstvenih usluga sa liste čekanja u odnosu na ukupan broj pruženih zdravstvenih usluga te vrste u prethodnoj godini
9. Prosečna dužina čekanja za određenu zdravstvenu uslugu
10. Vreme čekanja (u danima) tokom kojeg je polovini pacijenata pružena zdravstvena usluga
11. Vreme čekanja (u danima) tokom kojeg je 90% pacijenata dobilo zdravstvenu uslugu za koju se vode liste čekanja na nivou zdravstvene ustanove

**Tabela 11. Liste čekanja Opšta bolnica Loznica**

Vrsta usluge	Broj pacijenata na listi čekanja na dan 31. decembra	Ukupan broj svih pacijenata kojima je urađena intervencija /procedura	Broj pacijenata sa liste čekanja kojima urađena intervencija/procedura	Ukupan broj dana provedenih na listi čekanja	Broj novih pacijenata stavljenih na listu čekanja	Vreme čekanja (u danima) tokom kojeg je polovini pacijenata pružena zdravstvena usluga	Vreme čekanja (u danima) tokom kojeg je 90% pacijenata pružena zdravstvena usluga	% pruženih zdravstvenih usluga sa liste čekanja u odnosu na ukupan broj pruženih zdravstvenih usluga te vrste	Prosečna dužina čekanja za određenu zdravstvenu uslugu
42702-04	21	57	51	5621	76	2755	5059	89.47	110.22
49318-00	0	407	0	0	0	0	0	0	0

42702-04 - Ekstrakapsularna ekstrakcija prirodnog sočiva fakoemulzifikacijom i aspiracijom katarakte sa insercijom savitljivog veštačkog sočiva - Operacija senilne i presenilne katarakte sa ugradnjom intraokularnih sočiva

49318-00 - Potpuna artroplastika zgloba kuka, jednostrana - Ugradnja implantata u ortopediji – kukovi

**Tabela 12. Liste čekanja Opšta bolnica Šabac**

Vrsta usluge	Broj pacijenata na listi čekanja na dan 31. decembra	Ukupan broj svih pacijenata kojima je urađena intervencija /procedura	Broj pacijenata sa liste čekanja kojima urađena intervencija/procedura	Ukupan broj dana provedenih na listi čekanja	Broj novih pacijenata stavljene na listu čekanja	Vreme čekanja (u danima) tokom kojeg je polovini pacijenata pružena zdravstvena usluga	Vreme čekanja (u danima) tokom kojeg je 90% pacijenata pružena zdravstvena usluga	% pruženih zdravstvenih usluga sa liste čekanja u odnosu na ukupan broj pruženih zdravstvenih usluga te vrste	Prosečna dužina čekanja za određenu zdravstvenu uslugu
<b>90901-01</b>	32	174	174	90		60	90	100	0,52
<b>90901-03</b>	48	295	295	90		60	90	100	0,31
<b>90901-05</b>	20	86	86	60		30	40	100	0,7
<b>90901-06</b>	8	40	40	60		60	90	100	1,5
<b>42702-05</b>	0	510	510	0	0	30		100	0
<b>49318-00</b>	87	105	105	365	136			100	3,48
<b>49518-00</b>	64	28	28	365	84			100	13,04

90901-01 - Magnetna rezonanca glave - Pregled na magnetnoj rezonanci (MR)

90901-03 - Magnetna rezonanca kičme - Pregled na magnetnoj rezonanci (MR)

90901-05 - Magnetna rezonanca abdomena - Pregled na magnetnoj rezonanci (MR)

90901-06 - Magnetna rezonanca pelvisa - Pregled na magnetnoj rezonanci (MR)

42702-05 - Ekstrakapsularna ekstrakcija prirodnog sočiva fakoemulzifikacijom i aspiracijom katarakte sa insercijom ostalih veštačkih sočiva - Operacija senilne i presenilne katarakte sa ugradnjom intraokularnih sočiva

49318-00 - Potpuna artroplastika zgloba kuka, jednostrana - Ugradnja implantata u ortopediji – kukovi

49518-00 - Potpuna artroplastika kolena, jednostrano - Ugradnja implantata u ortopediji – kolena

## **6. KOMISIJA ZA UNAPREĐENJE KVALITETA RADA**

### **Izveštaj o radu Komisije za unapređenje kvaliteta rada**

1. Da li je Komisija donela godišnji plan praćenja pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi?
2. Da li Komisija prati pokazatelje kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi (postoje izveštaji, zapisnici)?
3. Da li je Komisija sačinila godišnji Integrirani izveštaj o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite za prethodnu godinu?
4. Da li postoje izveštaji/zapisnici sa predloženim merama za unapređenje kvaliteta pružanja zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi i unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove za prethodnu godinu?
5. Da li je Komisija donela godišnji Integrirani plan unapređenja kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi?
6. Broj održanih sastanaka Komisije
7. Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada
8. Broj podnetnih prigovora pacijenata
9. Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu
10. Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?
11. Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja
12. Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret zdravstvenog osiguranja
13. Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća
14. Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava
15. Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Kutiju za primedbe i prigovore pacijenata

16. Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Istaknut spisak lekara koji mogu biti izabrani lekari i njihovo radno vreme u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, a za ustanove ostalih nivoa zdravstvene zaštite spisak lekara i radno vreme

17. Sprovedeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene zaštite

18. Urađena analiza o rezultatima istraživanja zadovoljstva korisnika u zdravstvenoj ustanovi, preduzetim merama i aktivnostima na stalnom unapređenju kvaliteta i rezultati istraživanja objavljeni na svojoj internet stranici

19. Sprovedeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

20. Urađena analiza o sprovedenom istraživanju zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, preduzetim merama i aktivnostima na stalnom unapređenju kvaliteta i rezultati istraživanja objavljeni na svojoj internet stranici.

Sve zdravstvene ustanove na teritoriji Mačvanskog okruga su donele Godišnji plan praćenja pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite, prate pokazatelje kvaliteta, sačinjavaju izveštaje i unose podatke u Servis javnog zdravlja. Godišnje integrisane izveštaje o pokazateljima kvaliteta sa predlozima mera za unapređenje kvaliteta sačinile su sve zdravstvene ustanove. Takođe, sve zdravstvene ustanove su donele Integrisani plan za unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite. Komisije za unapređenje kvaliteta rada održavaju sastanke najčešće 2-4 puta godišnje a Specijalna bolnica Banja Koviljača održala je 9 sastanaka. Vanredna provere kvaliteta stručnog rada tokom 2025. godine sprovedene su u domovima zdravlja Krupanj (1), Ljubovija (2) i Šabac (5), u opštim bolnicama Šabac (2) i Loznica (12). Pacijenti su podneli po 10 prigovora u Opštoj bolnici Šabac i u Opštoj bolnici Loznica, 11 prigovora u Domu zdravlja Šabac, u Domu zdravlja Ljubovija 2 i domu zdravlja Krupanj 1 prigovor . Zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu nije naplaćena ni jedna mandatna kazna. Ažuriranu internet prezentaciju imaju sve zdravstvene ustanove .

Sve zdravstvene ustanove su na vidno mesto istakle :

-Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja

- Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret zdravstvenog osiguranja

- Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća

- Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava (izuzev Opšte bolnice Šabac)

- Kutiju za primedbe i prigovore pacijenata (izuzev Doma zdravlja Krupanj

- spisak lekara koji mogu biti izabrani lekari i njihovo radno vreme u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, a za ustanove ostalih nivoa zdravstvene zaštite spisak lekara i radno vreme.

Istraživanje zadovoljstva korisnika i zaposlenih u zdravstvenoj zaštiti sprovele su sve zdravstvene ustanove u Mačvanskom okrugu po metodologiji Instituta za javno zdravlje „dr Milan Jovanović Batut“.

**Tabela 13. Izveštaj o radu Komisije za unapređenje kvaliteta rada**

Ustanova	OB Šabac	DZ Šabac	OB Loznica	DZ Loznica	S.B Banja Koviljača	Apoteka Loznica	DZ Koceljeva	DZ Bogatić	DZ M. Zvornik	DZ Krupanj	DZ Ljubovija	DZ Vladimirci
Da li je Komisija donela godišnji plan praćenja pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi?	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Da li Komisija prati pokazatelje kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi (postoje izveštaji, zapisnici)?	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Sačinjen godišnji Integrirani izveštaj o pokazateljima kvaliteta za prethodnu godinu?	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Da li postoje zapisnici sa predlozima mera za unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite i rada ustanove za prethodnu godinu?	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Da li je Komisija donela godišnji Integrirani plan unapređenja kvaliteta zdravstvene zaštite u zdravstvenoj ustanovi?	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Broj održanih sastanaka Komisije	2	4	2	2	9	4	3	4	4	2	2	4
Broj sprovedenih vanrednih provera kvaliteta stručnog rada	2	5	12	0	0	0	0	0	0	1	2	0
Broj podnetih prigovora pacijenata	10	11	10	0	0	0	0	0	0	1	2	0
Broj mandatnih kazni naplaćenih zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Da li postoji ažurirana internet prezentacija zdravstvene ustanove?	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Istaknuto obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu obezbeđuju iz sredstava RFZO	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Istaknuto obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu ne obezbeđuju iz sredstava RFZO	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Istaknuto obaveštenje o vidovima i iznosu učešća u troškovima zdravstvene zaštite i oslobađanje od plaćanja učešća	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Cenovnik usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava RFZO, nego ih pacijenti sami plaćaju	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Da li je ustanova na vidno mesto istakla - Kutiju za primedbe i prigovore pacijenata	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Ne	Da	Da
Da li je ustanova na vidno mesto istakla spisak izabranih lekara i njihovo radno vreme u pzz, a u ostalim ustanovama spisak i radno vreme	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Sprovedeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene zaštite	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Urađena analiza o zadovoljstvu korisnika, preduzetim merama na unapređenju kvaliteta i rezultati objavljeni na internet stranici ustanove	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Ne	Da	Da
Sprovedeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da
Urađena analiza o zadovoljstvu zaposlenih, preduzetim merama na unapređenju kvaliteta i rezultati objavljeni na internet stranici ustanove	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	Ne	Da	Da

## **Izveštaj o ostvarenim rezultatima u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada**

- Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite (bez pokazatelja bezbednosti pacijenata)
- Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata u odnosu na Plan, za period izveštavanja
- Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika u odnosu na Plan, za period izveštavanja
- Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih u odnosu na Plan, za period izveštavanja
- Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveri kvaliteta stručnog rada
- Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveri kvaliteta stručnog rada
- Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije

Izveštaje o ostvarenim rezultatima u odnosu na Integrisani plan podnele su sve zdravstvene ustanove.

**Tabela 14. Izveštaj o ostvarenim rezultatima u odnosu na Integrisani plan stalnog unapređenja kvaliteta rada**

Ustanova		Dom zdravlja Koceljeva	Dom zdravlja Bogatić	Dom zdravlja Ljubovija	Dom zdravlja Krupanj	Dom zdravlja Vladimirci	Opšta bolnica Šabac	SB Banja Koviljača	Dom zdravlja Loznica	Apoteka Loznica	Opšta bolnica Loznica	Dom zdravlja Šabac	Dom zdravlja Mali Zvornik
Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite	planirano	6	11	5	2	5	2	4	3	7	3	4	27
	ostvareno	4	9	4	2	3	2	3	3	5	2	0	17
Broj unapređenih pokazatelja bezbednosti pacijenata	planirano	0	1	3	2	3	2	2	2	0	2	0	3
	ostvareno	0	1	3	1	3	2	2	2	0	2	0	3
Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika	planirano	2	3	3	1	2	2	2	4	5	3	3	4
	ostvareno	1	3	3	1	2	2	2	4	4	2	1	4
Broj unapređenih aspekata zadovoljstva zaposlenih	planirano	2	5	3	2	3	2	2	3	5	2	2	4
	ostvareno	2	4	3	2	3	1	2	3	5	1	0	4
Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o redovnoj spoljnoj proveri kvaliteta stručnog rada	planirano	0	4	3	1	0	2	0	0	0	0	0	4
	ostvareno	0	4	2	1	0	2	0	0	0	0	0	3
Broj sprovedenih preporuka i mera iz poslednjeg Izveštaja o unutrašnjoj proveri kvaliteta stručnog rada	planirano	2	3	3	2	6	2	0	2	4	4	1	5
	ostvareno	2	3	2	1	6	2	0	2	4	4	1	5
Broj sprovedenih preporuka iz Završnog izveštaja Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije	planirano	0	4	0	0	0	1	2	0	0	0	0	11
	ostvareno	0	3	0	0	0	1	2	0	0	0	0	11

Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta rada kreće se od 0 u Domu zdravlja Šabac do 17 u Domu zdravlja Mali Zvornik. U oblasti bezbednosti, domovi zdravlja Koceljeva i Šabac nisu ostvarili ni jedno unapređenje, dok je većina zdravstvenih ustanova unapredila 2-3 pokazatelja iz oblasti bezbednosti. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika kreće se od 1 (DZ Krupanj, DZ Koceljeva i DZ Šabac) do 4 (DZ Mali Zvornik; DZ Loznica i Apoteka Loznica). Sličan je nivo unapređenja zadovoljstva zaposlenih a najveći broj aspekata unapredila je Apoteka Loznica (5). Preporuke i mere iz Izveštaja o unutrašnjoj proveri kvaliteta su u punom obimu sprovedene u većini zdravstvenih ustanova. Sve predložene mere Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova sprovedene su u punom obimu (Opšta bolnica Šabac, Specijalna bolnica Banja Koviljača i Dom zdravlja Mali Zvornik).

# ZAKLJUČAK

## Zdravstvena zaštita odraslog stanovništva

U Mačvanskom okrugu vakcinacijom protiv sezonskog gripa obuhvaćeno je 14,8% registrovanih korisnika starijih od 65 godina, najviše u Domu zdravlja Koceljeva (21,7%) dok je najniži obuhvat u Domu zdravlja Vladimirci (manje od 5%). Kod polovine (49,07%) obolelih od povišenog krvnog pritiska vrednost krvnog pritiska na poslednjem kontrolnom pregledu bila je niža od 140/90 mmHg. Podaci variraju od manje od 1% u DZ Šabac do 90% u Domu zdravlja Loznica i Mali Zvornik. Godišnji pregled očnog dna je urađen kod 17,2% obolelih od dijabetesa (E10-E14), od 0,45% u DZ Šabac do preko 37% u DZ Ljubovija. Vrednost glikoziliranog hemoglobina (HbA1c) određena je kod 62% obolelih od dijabetesa (od 6,6% u Domu zdravlja Šabac do 100% u Domu zdravlja Krupanj). Skriningom na karcinom debelog creva obuhvaćeno je 7% korisnika službe za zdravstvenu zaštitu odraslih uzrasta od 50-74 godine na nivou okruga (najveći obuhvat je u Domu zdravlja Mali Zvornik-13,6% a najniži u Domu zdravlja Bogatić,1,5%). Skriningom na depresiju u Mačvanskom okrugu obuhvaćeno je oko 6% starijih od 18 godina (od 0,57% u DZ Mali Zvornik do 13,64% u DZ Vladimirci).

Kardiovaskularni rizik kod muskaraca od 35 do 69 i žena od 45 do 69 procenjen je kod manje od 5% na nivou Mačvanskog okruga (od 0,1% u DZ Krupanj do 11,53% u DZ Loznica). Procenom rizika na Diabetes tipa 2 kod korisnika starijih od 45 godina obuhvaćeno je oko 11,67% predviđene populacije. Varijacije se kreću od 0,5% u DZ Koceljeva do 64% u DZ Ljubovija. Vrednost LDL holesterola kod korisnika sa dijagnozom E10-E14 određena je kod manje od polovine (48,84%) korisnika u Mačvanskom okrugu (od 12% u Šapcu do 77% u Krupnju). Pregled stopala kod obolelih od dijabetesa urađen je kod 12% korisnika u okrugu (od 0,09% u Bogatiću do 40% u Krupnju). Pozitivan pušački status ima skoro trećina korisnika starijih od 35 godina (0,52% u Šapcu do 68% u Malom Zvorniku).

Svaki četvrti korisnik stariji od 35 godina u Mačvanskom okrugu je predgojazan ili gojazan (68% u Malom Zvorniku a u Šapcu 0%). Povišen krvni pritisak (preko 140/90 mmHg) ubeležen je kod 28% korisnika starijih od 35 godina, (49% u Ljuboviji a u Šapcu 0,16%).

## Zdravstvena zaštita dece i omladine

U Mačvanskom okrugu 42% odojčadi sa navršena 3 meseca je isključivo dojeno. Najveći obuhvat isključivo dojene odojčadi sa tri meseca ima DZ Mali Zvornik (100%) a najniži DZ Krupanj (7,72%). Kompletna imunizacija postignuta je kod 85,36% petnaestogodišnjaka. Potpuni obuhvat (100%) zabeležen je u Domu zdravlja Ljubovija i DZ Koceljeva. Visok obuhvat imunizacije postignut je i u domovima zdravlja Loznica (98%) i Vladimirci (96,8%). Najniži obuhvat kompletnom imunizacijom postignut je u Domu zdravlja Bogatić gde je manje od trećine petnaestogodišnjaka kompletno vakcinisano (29,66%). U skladu sa Pravilnikom vakcinisano je između 84% i 100% trogodišnjaka u svim domovima zdravlja Mačvanskog okruga (prosečno u okrugu 92,98%). Bez deformiteta kičmenog stuba u Mačvanskom okrugu je 65% četrnaestogodišnjaka od 21% u Loznici do preko 93% u Vladimircima. Indeks telesne mase iznad 97 percentila ima 3,42% dece u sedmoj godini i skoro 4,11% u dvanaestoj godini. ITM ispod 3 percentila registrovan je kod 1,22% sedmogodišnjaka i 1,19% dvanaestogodišnjaka.

## **Zdravstvena zaštita žena**

Skriningom raka grlića matrice u Mačvanaskom okrugu obuhvaćena je svaka sedma žena od 25 do 64 godine, najviše u Vladimircima (oko 29%), najmanje u Bogatiću (ispod 4%). Skrining mamografije uradilo je oko 20% žena od 50 do 79 godina u okrugu, najviše u Ljuboviji, više od polovine, a najmanje u Šapcu (6%). Preventivni pregled za rano otkrivanje gestacijskog dijabetesa urađen je kod više od polovine trudnica na nivou Mačvanskog okruga. Dok su u Bogatiću i Krupnju obuhvaćene sve trudnice, u DZ Mali Zvornik ova vrsta preventivnog pregleda nije urađena ni jednoj trudnici. Slični podaci se beleže i kod preventivnih pregleda za rano otkrivanje EPH gestoze - od 0% u Malom Zvorniku do 100% u Bogatiću, prosečno za Mačvanski okrug 53,23%. Preventivnim pregledom u vezi planiranja porodice u Mačvanskom okrugu obuhvaćeno je 13,3% korisnica od 15 do 49 godina, najviše u Koceljevi (preko 55%), najmanje u Malom Zvorniku, 0,17%.

## **Zdravstvena zaštita u oblasti dentalne medicine**

Lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida obuhvaćeno je 75% sedmogodišnjaka i 76% dvanaestogodišnjaka u Mačvanskom okrugu. Manje od polovine sedmogodišnjaka u Mačvanskom okrugu ima sve zdrave zube (41,48%) dok je u 12. godini svega trećina dece sa svim zdravim zubima (35,24%). Prosečna vrednost KEP12 na nivou okruga je 2,88. Skrining pregled za otkrivanje ortodontskih anomalija obavljen je kod 57% dece sa navršениh 12 godina. Polovini sedmogodišnjaka izvršeno je zalivanje fisure najmanje jednog stalnog molara. Preventivnim stomatološkim pregledom obuhvaćeno je 39% trudnica.

## **Zdravstvena zaštita u oblasti hitne medicinske pomoći pri domu zdravlja**

Aktivaciono vreme (Vreme proteklo od prijema poziva za prvi red hitnosti dispečerskom centru do predaje poziva ekipi za intervenciju) u Mačvanskom okrugu prosečno iznosi 1,12 minuta (najkraće je u Domu zdravlja Šabac - 0,53 minuta a najduže u Domu zdravlja Loznica - 1,79 minuta). Reakciono vreme (Vreme od prijema poziva za prvi red hitnosti ekipe za intervenciju do njenog izlaska na mesto događaja) prosečno iznosi 8,06 minuta (od 6,76 u Domu zdravlja Šabac do 11,08 u Domu zdravlja Loznica). Vreme prehospitalne intervencije (Vreme od momenta stizanja ekipe na mesto događaja do oslobađanja ekipe ili predaje pacijenta na dalje zbrinjavanje) prosečno iznosi 66,94 minuta. Vreme prehospitalne intervencije najkraće je u Domu zdravlja Šabac (19,96 minuta) najduže u Domu zdravlja Bogatić (52,38 minuta). Procenat izvršenih kardiopulmonalnih reanimacija u slučaju iznenadnog srčanog zastoja u Mačvanskom okrugu iznosi 66,94%. Ekipe hitne pomoći u Domu zdravlja Bogatić izvršile su KPR u svim slučajevima srčanog zastoja, u Domu zdravlja Loznica u 32,19% u Domu zdravlja Šabac 68,63%. Kod 29,4% slučajeva iznenadnih srčanih zastoja gde ekipa HMP nije očevidac, uspešno su izvršene kardiopulmonalne reanimacije (16,13% u Šapcu, 25% u Bogatiću i 47,06% u Loznici). Uspešnost kardiopulmonalnih reanimacija kada je iznenadni srčani zastoj nastupio u prisustvu ekipe hitne medicinske pomoći na nivou okruga je 50,93% (61,11% u Domu zdravlja Loznica, 66,67% u Domu zdravlja Šabac, 25% u Domu zdravlja Bogatić). Procenat pacijenata koji su zbrinuti na terenu bez upućivanja na više nivoe zdravstvene zaštite u Mačvanskom okrugu je 60,42%, kreće se od 50,03% u Šapcu do 67,78% u Bogatiću. Procenat pacijenata koji su zbrinuti u ambulanti hitne pomoći bez upućivanja na više nivoe zdravstvene zaštite je 66,74%, najviše u Loznici (75,3%), najmanje u Šapcu (52,35%). Najvećem broju pacijenata sa AKS je otvoren

intravenski put i data adekvatna terapija (94,64%) od 88,69% u Loznici do 100% u Šapcu. Svim pacijenatima sa AIM sa ST elevacijom je otvoren intravenski put i uz adekvatnu terapiju su transportovani do ustanove za primarnu koronarnu intervenciju. Prehospitalna tromboliza započeta je (ili data) kod 43,52% pacijenata sa AIM sa ST elevacijom (od 0% u Loznici do 100% u Šapcu). Medicinski tretman na terenu kod pacijenata sa teškom traumom indikovano je kod 100% pacijenata. Procenat indikovanog medicinskog tretmana kod pacijenata sa akutnim moždanim udarom iznosi 73,5 % (20,51% u Bogatiću do 100% u Šapcu i Loznici).

### **Internističke grane medicine**

Stopa letaliteta od infarkta miokarda viša je u Opštoj bolnici Šabac (9,73) nego u Opštoj bolnici Loznica gde je tokom 2025. godine zabeležena stopa od 6,02. Stopa letaliteta od moždanog udara značajno je viša u Opštoj bolnici Loznica gde iznosi 17,24 u odnosu na Opštu bolnicu Šabac gde je 1,74. Prosečna dužina bolničkog lečenja pacijenata sa akutnim infarktom miokarda u Opštoj bolnici Loznica je 5,29 a u Opštoj bolnici Šabac 3,24. Pacijenti sa moždanim udarom u Opštoj bolnici Šabac leče se prosečno 10,36 dana a u Opštoj bolnici Loznica prosečno 9,78 dana.

Ponovnih hospitalizacija pacijenata sa akutnim infarktom miokarda u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice sa istom dijagnozom nije bilo u OB Loznica a u Šapcu vrednost ovog pokazatelja iznosi 0,29. Ponovne hospitalizacije pacijenata sa CVI u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice sa istom dijagnozom zabeležene su u 2,59% slučajeva u Opštoj bolnici Loznica dok u Opštoj bolnici Šabac nisu zabeležene ponovne hospitalizacije pacijenata sa moždanim udarom. Na početak antineoplastične terapije u Šapcu čeka se 4,6 dana a na postoperativnu antineoplastičnu terapiju oko 12 dana. Radioterapiju u roku od 28 dana nakon uspostavljanja dijagnoze nije započeo ni jedan pacijent bilo da je u pitanju karcinom dojke, grlića materice, prostate ili pluća.

### **Hirurške grane medicine**

Stopa letaliteta operisanih pacijenata u Opštoj bolnici Šabac je 1,25 a u Opštoj bolnici Loznica 0,93. Stopa letaliteta nakon preloma gornjeg okrajka femura u Šapcu je 7,97 a u Loznici 9,59. Sepsu nije dobio ni jedan pacijent posle operacije. Ponovnih hospitalizacija pacijenata sa artroplastikom kuka u roku od 30 dana od otpusta nije bilo ni u Loznici ni u Šapcu. Dok je u Šapcu svega 5,66% pacijenata sa prelomom gornjeg okrajka femura operisano u roku od 48 sati, u Loznici vrednost ovog pokazatelja je 22,56%. Trajanje hospitalizacije nakon laparoskopske holecistektomije u Šapcu je 2,51 dan a u Loznici 2 dana. Prosečna dužina hospitalizacije zbog planirane ugradnje endoproteze kuka u Šapcu je nešto manje od 10 dana a u Loznici više od 16 dana. U Opštoj bolnici Loznica tokom 2025. godine nisu vršene operacije katarakte u okviru jednodnevne hirurgije dok je u Opštoj bolnici Šabac 100% operacija katarakte sprovedeno u okviru jednodnevne hirurgije. Opšta bolnica Šabac je tokom 2024. godine započela operacije ingvinalne hernije u okviru jednodnevne hirurgije (5,46% pacijenata u 2025. godini je operisano u okviru jednodnevne hirurgije).

### **Ginekologija i akušerstvo**

Procenat porodilja koje su imale povredu pri porođaju značajno je viši u Opštoj bolnici Loznica (13,84) u odnosu na Šabac gde iznosi 7,45%. Povrede su evidentirane kod 0,11% novorođenčadi u porodilištu Opšte bolnice Loznica i 0,55 % u Opštoj bolnici Šabac. Više od polovine porođaja u Loznici obavi se carskim rezom (52,6%), a u Opštoj bolnici Šabac

40%. Nakon porođaja carskim rezom porodilje u Šapcu leže 5,37 dana a u Loznici 4,26 dana. Nakon vaginalnog porođaja duže leže porodilje u Opštoj bolnici Loznica (skoro 3 dana) a u Šapcu manje od 2 dana. Iako je prisustvo uz majku 24 sata dnevno omogućeno za skoro 90% porodilja u Loznici, ni jednom novorođenčetu nije omogućen kontakt „koža na kožu“ niti su stavljena na dojku u prvom satu života. U Šapcu je prisustvo uz majku 24 sata dnevno omogućeno za 77 % porodilja, kontakt „koža na kožu“ ostvaren je u 88,84% a podoj u prvom satu 72,04%. Isključivo dojene novorođenčadi u prvih 48 sati u Šapcu je 69,5% a u Loznici manje od 8% . Broj porođaja u epiduralnoj anesteziji u lozničkom porodilištu je zanemarljiv (0,12%) a u Šapcu 11% porođaja se obavi u epiduralnoj anesteziji. Neonetalnim skriningom sluha obuhvaćeno je 22,87% novorođenčadi u Šapcu i 100% u Loznici.

### **Bezbednost**

Padovi pacijenata su nešto češće evidentirani u Opštoj bolnici Loznica (stopa padova 0,8) u odnosu na Opštu bolnicu Šabac (stopa padova 0,23). Stope dekubitusa su više u Opštoj bolnici Loznica (4,14) u odnosu na Opštu bolnicu Šabac (3,31). Komplikacije usled davanja anestezije nisu registrovane ni u jednoj bolnici. Mehaničkih jatrogenih oštećenja prilikom hirurške intervencije nije bilo u Opštoj bolnici Šabac dok je u Opštoj bolnici Loznica registrovana stopa od 0,5. Perioperativna plućna tromboembolija ili tromboza dubokih vena registrovana je u Opštoj bolnici Šabac (stopa 0,47) dok u Opštoj bolnici Loznica nije registrovana ova vrsta komplikacije. Bolničke infekcije nešto su češće registrovane u jedinicama intenzivne nege Opšte bolnice Loznica (stopa incidencije 3,83) u odnosu na Opštu bolnicu Šabac (stopa incidencije 3,27). Dehiscencija rane registrovana je samo u Opštoj bolnici Loznica (stopa 0,21) kao i infekcije krvi MRSA (stopa 0,03). Stopa intestinalnih infekcija kod kojih je izolovan *Clostridium difficile* u Opštoj bolnici Šabac je 1,24 a u Opštoj bolnici Loznica 3,83. Radioterapije primenjene na pogrešnoj regiji tela nisu evidentirani ni u jednoj opštoj bolnici.

### **Apoteka**

Tokom 2025. godine u Apeteci u Loznici nije bilo prijava neželjenih reakcija na lek ili medicinsko sredstvo kao ni prijava sumnje u kvalitet, odnosno odstupanja od standarda kvaliteta leka ili medicinskog sredstva. Kod pacijenata sa pet ili više lekova, svaki farmaceut prosečno je 6 puta intervenisao u vezi usklađivanja terapije sa lekarom. Od ukupno 13623 recepta sa insulinskom terapijom, 17 je uz terapijsku intervenciju. Terapijska intervencija kod inhalacione terapije sprovedena je u 18 slučajeva od ukupno 7358 recepta sa inhalacionom terapijom.

### **Liste čekanja**

Na listama čekanja u Mačvanskom okrugu, 31. decembra 2025. godine ukupno je bilo 172 pacijenta za različite dijagnostičke procedure i operacije a ukupan broj dana čekanja je 6351. Najduže se čeka na ugradnju implantata u ortopediji, na artroplastiku zgloba kuka, 110,22 dana u Loznici, a u Šapcu 13,4 dana.

### **Komisija za praćenje kvaliteta**

Sve zdravstvene ustanove na teritoriji Mačvanskog okruga su donele Godišnji plan praćenja pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite, prate pokazatelje kvaliteta, sačinjavaju izveštaje i unose podatke u Servis javnog zdravlja. Godišnje integrisane izveštaje o pokazateljima kvaliteta sa predlozima mera za unapređenje kvaliteta sačinile su sve zdravstvene ustanove. Takodje, sve zdravstvene ustanove su donele Integrisani plan za unapređenje kvaliteta

zdravstvene zaštite. Komisije za unapređenje kvaliteta rada održavaju sastanke najčešće 2-4 puta godišnje a Specijalna bolnica Banja Koviljača održala je 9 sastanaka. Vanredna provjera kvaliteta stručnog rada tokom 2025. godine sprovedene su u domovima zdravlja Krupanj (1), Ljubovija (2) i Šabac (5), u opštim bolnicama Šabac (2) i Loznica (12). Pacijenti su podneli po 10 prigovora u Opštoj bolnici Šabac i Opštoj bolnici Loznica, 11 prigovora u Domu zdravlja Šabac i 1 prigovor u Domu zdravlja Krupanj. Zbog nepoštovanja Zakona o izloženosti stanovništva duvanskom dimu nije naplaćena ni jedna mandatna kazna. Ažuriranu internet prezentaciju imaju sve zdravstvene ustanove .

Sve zdravstvene ustanove su na vidno mesto istakle :

-Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguraniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja

- Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret zdravstvenog osiguranja

- Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća

- Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava (izuzev Opšte bolnice Šabac)

- Kutiju za primedbe i prigovore pacijenata (sa izuzetkom DZ Krupanj)

- spisak lekara koji mogu biti izabrani lekari i njihovo radno vreme u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, a za ustanove ostalih nivoa zdravstvene zaštite spisak lekara i radno vreme.

Istraživanje zadovoljstva korisnika i zaposlenih u zdravstvenoj zaštiti sprovele su sve zdravstvene ustanove u Mačvanskom okrugu po metodologiji Instituta za javno zdravlje „dr Milan Jovanović Batut“.

Analizu rezultata istraživanja zadovoljstva korisnika i zaposlenih uradile su sve zdravstvene ustanove osim Doma zdravlja Krupanj

Broj unapređenih pokazatelja kvaliteta rada kreće se od 0 u Domu zdravlja Šabac do 17 u Domu zdravlja Mali Zvornik. U oblasti bezbednosti, domovi zdravlja Koceljeva i Šabac nisu ostvarili ni jedno unapređenje, dok je većina zdravstvenih ustanova unapredila 2-3 pokazatelja iz oblasti bezbednosti. Broj unapređenih aspekata zadovoljstva korisnika kreće se od 1 (DZ Krupanj, DZ Koceljeva i DZ Šabac) do 4 (DZ Mali Zvornik, DZ Loznica i Apoteka Loznica). Sličan je nivo unapređenja zadovoljstva zaposlenih a najveći broj aspekata unapredila je Aspoteka Loznica (5) dok su DZ Bogatić i DZ Mali Zvornik unapredili po 4 pokazatelja zadovoljstva zaposlenih. Preporuke i mere iz Izveštaja o unutrašnjoj proveru kvaliteta su u punom obimu sprovedene u većini zdravstvenih ustanova. Sve predložene mere Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova sprovedene su u punom obimu u Domu zdravlja Mali Zvornik, Opštoj bolnici Šabac i Specijalnoj bolnici Banja Koviljača dok je Dom zdravlja Bogatić sproveo 3 od 4 predložene mere.