

Z.J.Z. Šabac	REPUBLIKA SRBIJA ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE ŠABAC	
-----------------	--	--

ANKETNI LIST

Poštovani,

Ovim putem Vas obaveštavamo da je Zavod za javno zdravlje Šabac sertifikovao sistem upravljanja kvalitetom prema standardu SRPS ISO 9001: 2015. kao i da je akreditovao rad laboratorija prema standardu SRPS ISO 17025: 2017.

U cilju još bolje i uspješnije saradnje, kao i zadovoljenja Vaših potreba, molimo Vas da popunite ovaj upitnik i pošaljete ga na adresu ul. Jovana Cvijića br.1 15000 Šabac ili na faks : 015 /343 -606 ili skenirani dokument na e-mail kvalitet@zjz.org.rs

Obaveštavamo Vas da smo uveli i mogućnost online popunjavanja anketnog upitnika za klijente Zavoda na zvaničnoj adresi sajta ZJZ Šabac: <http://www.zjz.org.rs/anketa-za-klijente/>

pom.dir.za kvalitet
dipl.inž.tehnol. Mirjana Đukić

Naziv organizacije:

Ocenite sledeće procese ocenom od 1 do 5:

(ocena 1 najniža a ocena 5 najviša ocena Vašeg zadovoljstva)

- ljubaznost našeg osoblja: ☐ 1; ☐ 2; ☐ 3; ☐ 4; ☐ 5
- kvalitet naših usluga: ☐ 1; ☐ 2; ☐ 3; ☐ 4; ☐ 5
- vreme realizacije usluga: ☐ 1; ☐ 2; ☐ 3; ☐ 4; ☐ 5
- cena usluga: ☐ 1; ☐ 2; ☐ 3; ☐ 4; ☐ 5

Vaš predlog za uspješniju saradnju:

Datum:

Ime i prezime:
