

ОПШТА ПРАВИЛА ПОСЛОВАЊА ЗАВОДА ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ, ШАБАЦ У ОКВИРУ ПРУЖАЊА УСЛУГА ЛАБОРАТОРИЈСКИХ ИСПИТИВАЊА

Лабораторијска испитивања која спроводи Завод за јавно здравље, Шабац (у даљем тексту: Завод) се обављају под следећим општим условима:

Члан 1.

Лабораторијска испитивања се спровode у складу са: релевантним законима, техничким прописима, важећим националним и међународним стандардима, сопственим методама, процедурама и инструкцијама. Уколико корисник нема специфичне захтеве, испитивање ће се обавити применом акредитованих метода у оквиру обима акредитације доступним на www.ats.rs или према другим референтним документима.

Члан 2.

Корисник испитивања је обавезан да благовремено, писаним захтевом обезбеди све информације неопходне за обављање испитивања и једини је одговоран за тачност наведених информација. У случају када корисник захтева да се испитивања обаве неадекватном методом, Завод ће обавестити корисника да ће уместо захтеваном, испитивање обавити одговарајућом методом.

Члан 3.

У случају да не може самостално да спроведе тражена испитивања, Завод ће ангажовати компетентног екстерног испоручиоца услуге испитивања, о чему ће претходно обавестити корисника и тражити његово одобрење.

Члан 4.

Све информације добијене или настале током реализације уговорених активности представљају власништво корисника и сматрају се поверљивим. Уколико се законом захтева да се неке поверљиве информације открију, Завод ће учинити те информације доступним и о томе информисати корисника, изузев ако је то забрањено законом. Обавеза поверљивости не престаје да важи раскидом уговора, односно престанком сарадње са корисницима.

Члан 5.

Када је неопходно, Завод ће обавестити корисника о свакој неусаглашености или проблему који се појави у току испитивања, а у вези је са предметом испитивања. Уколико корисник захтева да предмет буде испитан прихватајући одступања од специфицираних услова, извештај о испитивању ће садржати изјаву о одрицању од одговорности, указујући на резултате на које би могло да утиче ово одступање.

Члан 6.

Када корисник захтева изјаву о усаглашености резултата испитивања према спецификацији, Завод ће применити правило одлучивања дефинисано у упутству СОП-00.2 Правило одлучивања за оцену усаглашености резултата испитивања, које је објављено на интернет страници Завода. Ово правило ће се примењивати у свим случајевима осим ако је оно садржано у захтеваној спецификацији или стандарду, или је са корисником другачије договорено.

Члан 7.

Одговорност особља Завода је да компетентно, стручно и непристрасно изврши уговорено испитивање. У циљу спречавања сукоба интереса лабораторија обезбеђује да нико од учесника у процесу није ни на који начин, који може да угрози непристрасност, повезан са корисником и да није изложен било којој врсти притиска који би могао да има утицаја на непристрасност испитивања.

У случају приговора, корисник је у обавези да исти достави писаним путем на адресу Завода за јавно здравље, Шабац, Јована Цвијића бр. 1 или на mail адресу kabinet@zjz.org.rs У случају захтева заинтересованих страна, Завод је обезбедио да образац за приговор буде доступан на званичној интернет страници Завода zjz.org.rs.

Члан 8.

Ова општа правила су саставни део сваког договора, понуде/уговора са корисником, јавно су доступна и правно обавезујућа.

Датум: 14.08.2026.



ВД Директора Завода

дип.инж.орг.наука Саша Радовановић