



Политика непристрасности и поверљивости током извођења лабораторијских испитивања

Јована Цвијића бр.1 15000 Шабац

Тел: 015-300-550; Факс: 015-343-606; Емаил: kabinet@zjz.org.rs

Лабораторије **Центра за хигијену и хуману екологију и Центра за микробиологију Завода за јавно здравље Шабац** су организоване и раде као непристрасна, компетентна и одговорна организација, тако да код својих корисника обезбеђују потпуно поверење у квалитет услуга које пружају. Принципи на којима се базира наше пословање су:

Принцип непристрасности

Непристрасност представља основу за стицање и одржавање поверења у процес лабораторијских испитивања које заинтересоване стране очекују. Стога, обезбеђење непристрасности је основни приоритет на свим нивоима функционисања унутар ЗЈЗ Шабац.

Поштујући успостављена правила, ЗЈЗ Шабац осигурава да целокупно особље укључено у активности лабораторијских испитивања обавља послове објективно без комерцијалних, финансијских и других притисака који би угрозили непристрасност.

Да би се осигурала непристрасност, тачност и поузданост података о испитивању, директор и руководство

никада неће интервенисати у лабораторији, а лабораторија ће обављати независне активности испитивања у складу са релевантним законима и прописима, као и техничким стандардима. Све одлуке се у лабораторији доносе на основу објективних доказа и на одлуке не могу да утичу други интереси или друге стране.

Непристрасност лабораторије гарантује и њихова финансијска независност остварена сопственим финансирањем на основу пружања услуга испитивања.

У циљу спречавања сукоба интереса лабораторија обезбеђује да нико од учесника у процесу није ни на који начин, који може да угрози непристрасност, повезан са корисником и да није изложен било којој врсти притиска који би могао да има утицаја на непристрасност испитивања.

ЗЈЗ Шабац вреднује потенцијалне ризике по непристрасност користећи бројне механизме. Уколико се такви ризици идентификују, ЗЈЗ Шабац ће предузети одговарајуће мере како би се исти уклонили или смањили на најмању могућу меру. Сваки преостали ризик се преиспитује да би се утврдило да ли је он на нивоу прихватљивог ризика. У случаја да се идентификује неприхватљив ризик по непристрасност, услуга неће бити пружена.

Стога, очување непристрасности је основно опредељење ЗЈЗ Шабац.

Принцип поверљивости

Све информације о кориснику, добијене у поступку испитивања, лабораторија третира као пословну тајну.

Ниједну информацију лабораторија не сме да објави или пренесе трећој страни без сагласности корисника на кога се она односи.

Информације о кориснику добијене из других извора се сматрају поверљивим између лабораторије и корисника, а информације о извору се не дају кориснику, поштујући принцип поверљивости извора и лабораторије.

Особље потписује, лично, изјаве о чувању информација добијених у лабораторијским активностима као строго поверљиве.

Датум: 14.08.2026.



ВД Директора Завода

д-р инж. орг. наука Саша Радовановић